

## BAB V

### Simpulan dan Rekomendasi

#### A. Simpulan

1. Kondisi fasilitas di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut belum sepenuhnya mendukung untuk kegiatan berwisata belanja bagi para pengunjung yang datang. Ada beberapa fasilitas yang harus segera diperhatikan dan dibenahi oleh pihak-pihak yang terkait, diantaranya adalah ketersediaan tempat sampah yang memadai, belum sesuai fungsi trotoar yang banyak digunakan untuk parkir kendaraan juga digunakan untuk para pedagang, keteraturan dan ketersediaan tempat parkir yang memadai, dan pengaturan lalu lintas.
2. Hasil dari analisis tingkat kepentingan (*important*) terhadap fasilitas akomodasi dan fasilitas penunjang tergolong cukup tinggi. Kemudian fasilitas makan dan minum, sanitasi, aksesibilitas, fasilitas aktif, tergolong tinggi.
3. Hasil dari analisis tingkat kinerja (*performance*) terhadap fasilitas akomodasi, makan dan minum, aksesibilitas, fasilitas penunjang tergolong cukup tinggi. Kemudian untuk fasilitas aktif dan sanitasi tergolong rendah.
4. Hasil dari pengolahan data yang dituangkan dalam diagram kartesius *important performance analysis* dapat disimpulkan bahwa yang harus diprioritaskan adalah atribut – atribut yang tergolong dalam kuadran I yakni kesesuaian tempat makan yang ada, kebersihan di area lingkungan kawasan, ketersediaan tempat sampah yang memadai, kemudahan untuk mencapai lokasi, kesesuaian fungsi trotoar, kenyamanan berjalan di trotoar, ketersediaan area parkir yang sesuai, keteraturan tempat parkir. Selanjutnya atribut yang tergolong dalam kuadran II termasuk sudah baik dan perlu dipertahankan yakni kejelasan pada *main gate* atau tugu sepatu. Kemudian atribut – atribut yang tergolong pada kuadran III adalah dianggap kurang penting bagi pengunjung dan pelaksanaannya biasa saja, yakni kebutuhan akan ketersediaan akomodasi, ketersediaan toilet yang memadai, kebutuhan

fasilitas komunikasi. Terakhir, pada kuadran IV adalah atribut – atribut yang dianggap tidak terlalu penting, namun pada pelaksanaannya sudah baik, yakni tempat makan yang nyaman, kondisi jalan umum, ketersediaan penunjuk jalan yang jelas, ketersediaan papan informasi, tersedianya kelengkapan ATM, ketersediaan pos keamanan dan pos informasi, ketersediaan *money changer*, ketersediaan tempat ibadah.

5. Dengan melihat hasil penelitian yang telah diolah, maka upaya pengelolaan dan pengembangan fasilitas perlu segera dilakukan demi memenuhi kepuasan pengunjung saat berwisata belanja di Cibaduyut adalah dengan memperbaiki kualitas trotoar, menata fungsi trotoar, dan menambahkan elmen fasilitas penunjang pedestrian. Kemudian perlu pengaturan sitem parkir dan memaksimalkan fungsi tempat parkir yang ada oleh Dinas terkait sehingga dapat meminimalisir kemacetan dan parkir sembarangan. Selanjutnya perlunya relokasi para pedagang yang berjualan di atas trotoar ke tempat yang dipenuhi oleh pengunjung dalam hal ini adalah di sekitaran area tempat parkir. Lalu untuk masalah kebersihan lingkungan, perlunya kordinasi antara RT, RW, Kelurahan, Kecamatan, dan PD Kebersihan untuk membuat peraturan dan kebijakan terhadap masalah sampah ini. Terakhir adalah banyaknya pengunjung yang blum mengetahui fasilitas penunjang dan toko – toko yang menjual produk khas Cibaduyut, maka perlunya kehadiran pos *Tourism Information Center* untuk memudahkan pengunjung dalam memperoleh informasi dan juga sebagai media promosi kepada para pengunjung.

## **B. Rekomendasi**

Adapun rekomendasi dalam penelitian ini adalah sebagai bahan informasi kepada Pemerintah Kota Bandung, Dinas Perhubungan, Dinas Pariwisata, PD Kebersihan Kota Bandung, Kecamatan Bojongloa Kidul, Dinas Perindustrian Sub-Unit IKM Persepatuan Cibaduyut serta Dinas – Dinas yang terkait yang belum disampaikan, yakni:

#### 1. Kesesuaian tempat makan

Berdasarkan hasil penelitian yaitu dengan mewawancarai pengunjung, bahwa tempat makan yang ada di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut dinilai kurang puas oleh pengunjung, pengunjung berpendapat bahwa tempat makan yang tersedia belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengunjung, oleh karena itu perlu dilakukannya survey lebih lanjut dalam menentukan tempat makan yang diharapkan oleh pengunjung dan juga bekerjasama dengan pihak pengusaha makanan.

#### 2. Kebersihan di area lingkungan Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut

Kebiasaan masyarakat yang susah diubah yang selalu membuang sampah ke pinggir ruas jalan Cibaduyut menjadi hal yang sulit dirubah. Dengan demikian maka perlunya kordinasi antara RT, RW, Kelurahan, Kecamatan dan PD Kebersihan untuk membuat peraturan dan kebijakan terhadap masalah sampah ini. Penyediaan jasa pengangkut sampah yang datang ke rumah warga dengan dilengkapi transportasi pengangkutnya sangat diperlukan, guna meminimalisir penumpukan sampah yang terjadi di sepanjang ruas jalan Cibaduyut.

#### 3. Ketersediaan tempat sampah

Penyediaan tempat sampah di sepanjang Cibaduyut perlu diperbanyak, mengingat banyaknya tempat sampah yang tersedia dengan kondisi yang sudah penuh atau tidak bisa lagi menampung sampah. Dengan lebih diperhatikan kondisi kebersihan lingkungan di Cibaduyut, yaitu dengan disediakan fasilitas sanitasi, gotong royong warga, dan adanya jasa kebersihan maka akan terciptanya kondisi kawasan wisata belanja yang bersih dan bebas dari sampah.

#### 4. Kemudahan untuk mencapai lokasi

Dilihat dari lokasi Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut yang terletak dengan dua pintu TOL, yakni pintu TOL kopo dan pintu TOL Moch.Toha, menjadikan lokasi Kawasan Industri Kreatif ini cukup strategis. Namun dikarenakan sering terjadinya kemacetan di jalan raya Cibaduyut, hal ini lah yang dinilai pengunjung bahwa untuk mencapai lokasi Cibaduyut tidak mudah. Berdasarkan hasil survey, salah satu penyumbang kemacetan adalah belum adanya pembatas jalan yang dibuat di pertigaan antara jalan raya Cibaduyut dengan jalan Indrayasa, sehingga banyak kendaraan yang tersendat di pertigaan tersebut.

#### 5. Trotoar

Trotoar adalah fasilitas infrastruktur yang sangat penting di Cibaduyut. Saat ini kondisinya banyak dipergunakan untuk para pedagang dan parkir kendaraan roda dua. Jika hal tersebut dibiarkan maka kondisi trotoar akan rusak dan juga mengganggu kenyamanan para pejalan kaki.

Penataan PKL di Cibaduyut sebaiknya ditempatkan di lokasi yang dipenuhi atau ramai pengunjung dalam hal ini adalah di sekitaran area tempat parkir, karena banyak pengunjung yang sebelum meninggalkan kawasan Cibaduyut, mereka membeli oleh-oleh atau souvenir yang dibeli dari para PKL tersebut, sehingga jika ditempatkan di sekitaran area tempat parkir maka akan memudahkan pengunjung untuk membelinya dan hal ini akan menguntungkan para PKL.

Dengan memperbaiki kualitas trotoar, menata fungsi trotoar, dan menambahkan elmen fasilitas penunjang pedestrian seperti yang disebutkan oleh Kusbiantoro, dkk, (2007, hlm. 91) yakni adanya halte, bangku istirahat, rambu pejalan, lampu penerangan jalan, tempat sampah, telepon umum, dan peletakan tanaman yang sesuai, maka estetika trotoar dan kenyamanan para pengunjung yang datang ke Cibaduyut akan bertambah, karena mempunyai kemenarikan tersendiri. Selain itu untuk menambah kesan asri dan keindahan di sepanjang jalan Cibaduyut maka perlu ditambahkan tumbuhan atau pepohonan, karena selain dapat

mempercantik kawasan Cibaduyut, tumbuhan tersebut dapat mengurangi polusi udara yang ditimbulkan dari kendaraan bermotor.

#### 6. Tempat Parkir

Perlunya pengaturan sistem parkir dan kesesuaian kapasitas parkir di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut yang dikelola oleh Dinas terkait diharapkan dapat meminimalisir kemacetan yang sering terjadi. Saat ini terdapat 3 tempat parkir yang tersedia di Cibaduyut, yakni di dekat D'warungku atau Promil, Grutty, dan Oval. Jika ketiga tempat parkir tersebut dapat dikelola dengan baik dan diadakannya peraturan yang mewajibkan untuk memarkirkan kendaraan di tempat yang sudah ditentukan maka dampaknya akan bisa meminimalisir kemacetan yang terjadi, karena kondisi saat ini kemacetan dan kesemerautan yang sering terjadi di Cibaduyut salah satunya disebabkan oleh parkir yang belum tertata dengan baik, sehingga pengunjung yang membawa kendaraan memarkirkannya di bahu jalan yang tentunya mempersempit ruas jalan raya Cibaduyut.