

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	PENDAHULUAN
A.	Latar
Belakang Penelitian	1
B.	Rumus
an Penelitian	6
C.	Tujuan
Penelitian	6
D.	Manfa
at Penelitian	7
E.	Struktu
r Organisasi Skripsi.....	7
BAB II	KAJIAN PUSTAKA
A.	Kajian
Pustaka	8
1.	Konse
p Kepariwisataa.....	8
2.	Kepua
san Konsumen (Pengunjung)	13
3. Fasilitas Wisata	15
4. Industri Kreatif	18

Mushthofa Kamal, 2016

**ANALISIS TINGKAT IMPORTANT PERFORMANCE TERHADAP FASILITAS WISATA DI KAWASAN
INDUSTRI KREATIF CIBADUYUT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

B.	Kerang	
ka Pemikiran	22

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Lokasi	
dan Waktu Penelitian	23
1.	Lokasi	
Penelitian	23
2.	Waktu	
Penelitian	24
B.	Desain	
Penelitian	24
C.	Metod	
e dan Pendekatan Penelitian	24
D.	Popula	
si dan Sampel.....	25
1. Populasi	25
2. Sampel	25
E.	Instru	
men Penelitian	26
F.	Variab	
el Penelitian	26
G.	Operas	
ional Variabel	27
H.	Teknik	
Pengujian Instrumen Penelitian	29
1.	Uji	
Validitas	29
2.	Uji	
Reliabilitas	31
I.	Teknik	
Pengumpulan Data	33
J.	Prosed	
ur dan Analisis Data	34
1. Prosedur	34
2. Analisis Data	35
2.1. Analisis Statistika Deskriptif	35
2.2. <i>Important Performance Analysis (IPA)</i>	36

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Mushthofa Kamal, 2016

ANALISIS TINGKAT IMPORTANT PERFORMANCE TERHADAP FASILITAS WISATA DI KAWASAN
INDUSTRI KREATIF CIBADUYUT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	Gamba
A. ran Umum	39
1. Sejarah Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	39
2. Produk Kerajinan	40
B. Profil Pengunjung	41
1. Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin	41
2. Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Usia	42
3. Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Uang Saku atau Penghasilan	44
4. Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Domisili	45
5. Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
6. Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Jenis Pekerjaan	48
C. Kondisi Fasilitas Wisata Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	49
D. Hasil Analisis <i>Important</i> (Tingkat Kepentingan) Fasilitas Wisata	54
1. Tingkat Kepentingan Fasilitas Akomodasi	54
2. Tingkat Kepentingan Fasilitas Makan dan Minum	56
3. Tingkat Kepentingan Sanitasi	57
4. Tingkat Kepentingan Aksesibilitas	59
5. Tingkat Kepentingan Fasilitas Aktif	61
6. Tingkat Kepentingan Fasilitas Penunjang	63
E. Hasil Analisis <i>Performance</i> (Tingkat Kinerja) Fasilitas Wisata	66
1. Tingkat Kinerja Fasilitas Akomodasi	66
2. Tingkat Kinerja Fasilitas Makan dan Minum	67
3. Tingkat Kinerja Sanitasi	69
4. Tingkat Kinerja Aksesibilitas	71
5. Tingkat Kinerja Fasilitas Aktif	73
6. Tingkat Kinerja Fasilitas Penunjang	75
F. Hasil Analisis Tingkat <i>Important Performance</i> (Kepuasan Pengunjung) Terhadap Fasilitas Wisata	77
1. Tingkat Kepuasan Terhadap Fasilitas Akomodasi	77
2. Tingkat Kepuasan Terhadap Fasilitas Makan dan Minum	78
3. Tingkat Kepuasan Terhadap Sanitasi	79
4. Tingkat Kepuasan Terhadap Aksesibilitas	80
5. Tingkat Kepuasan Terhadap Fasilitas Aktif	81
6. Tingkat Kepuasan Terhadap Fasilitas Penunjang	83
G. Rekapitulasi Data Hasil Analisis <i>Important Performance</i> Terhadap Fasilitas Wisata Ke Dalam Diagram Kartesius	85

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A.	Simpula
n	94
B.	Rekome
ndasi	95
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

1.1.	Data Kunjungan Wisatawan Kota Bandung	2
1.2.	Data Pengrajin Di Cibaduyut	4
3.1.	Operasional Variabel Penilaian <i>Performance</i> Fasilitas Wisata	27
3.2.	Operasional Variabel Penilaian <i>Important</i> Fasilitas Wisata	28
3.3.	Hasil Pengujian Validitas Instrumen <i>Performance</i> Fasilitas Wisata	30
3.4.	Hasil Pengujian Validitas Instrumen <i>Important</i> Fasilitas Wisata	31

Mushthofa Kamal, 2016

**ANALISIS TINGKAT IMPORTANT PERFORMANCE TERHADAP FASILITAS WISATA DI KAWASAN
INDUSTRI KREATIF CIBADUYUT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.5.	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen <i>Performance</i> Fasilitas Wisata	32
3.6.	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen <i>Important</i> Fasilitas Wisata	32
4.1.	Data Pengrajin Di Cibaduyut	40
4.2.	Data Toko Penjual Di Cibaduyut	41
4.3.	Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.4.	Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Usia	43
4.5.	Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Uang Saku atau Penghasilan Setiap Bulannya	44
4.6.	Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Asal Daerah Provinsi	45
4.7.	Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.8.	Klasifikasi Pengunjung Berdasarkan Jenis Pekerjaan	48
4.9.	Tanggapan Responden Mengenai Kepentingan Fasilitas Akomodasi Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	54
4.10.	Tanggapan Responden Mengenai Kepentingan Fasilitas Makan dan Minum Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	56
4.11.	Tanggapan Responden Mengenai Kepentingan Sanitasi Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	58
4.12.	Tanggapan Responden Mengenai Kepentingan Aspek Aksesibilitas Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	60
4.13.	Tanggapan Responden Mengenai Kepentingan Fasilitas Aktif Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	62
4.14.	Tanggapan Responden Mengenai Kepentingan Fasilitas Penunjang Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	64
4.15.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Fasilitas Akomodasi Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	66
4.16.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Fasilitas Makan dan Minum Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	68
4.17.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Sanitasi Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	69
4.18.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Aspek Aksesibilitas Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	71
4.19.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Fasilitas Aktif Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	73
4.20.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Fasilitas Penunjang Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	75
4.21.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Akomodasi Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	77
4.22.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Makan dan Minum Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	78
4.23.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aspek Sanitasi Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	79
4.24.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aspek Aksesibilitas Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	80

Mushthofa Kamal, 2016

ANALISIS TINGKAT IMPORTANT PERFORMANCE TERHADAP FASILITAS WISATA DI KAWASAN INDUSTRI KREATIF CIBADUYUT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.25.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aspek Fasilitas Aktif Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	81
4.26.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aspek Fasilitas Penunjang Di Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	83
4.27.	Hasil Rekapitulasi Tingkat Kinerja dan Kepentingan Fasilitas Wisata	85

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Kerangka Pemikiran Penulis	22
3.1.	Denah Lokasi Kawasan Industri Kreatif Cibaduyut	23
3.2.	Garis Kontinum Penafsiran Deskriptif	35
3.3.	Diagram Kartesius	37

Mushthofa Kamal, 2016

**ANALISIS TINGKAT IMPORTANT PERFORMANCE TERHADAP FASILITAS WISATA DI KAWASAN
INDUSTRI KREATIF CIBADUYUT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.	Tugu Sepatu Cibaduyut	39
4.2.	Presentase Jenis Kelamin Pengunjung Cibaduyut	42
4.3.	Presentase Usia Pengunjung	43
4.4.	Presentase Pendapatan Pengunjung Setiap Bulannya	44
4.5.	Presentase Asal Daerah Pengunjung	46
4.6.	Presentase Pendidikan Terakhir Pengunjung	47
4.7.	Presentase Jenis Pekerjaan Pengunjung	48
4.8.	Penginapan Hotel Eve Di Cibaduyut	49
4.9.	Restoran Saung Mang Ipik Di Cibaduyut	50
4.10.	Fasilitas Tempat Sampah Di Cibaduyut	51
4.11.	Kondisi Trotoar Di Cibaduyut	51
4.12.	Tempat Parkir Di Cibaduyut	52
4.13.	Fasilitas ATM Di Cibaduyut	53
4.14.	Fasilitas Penunjang Di Grutty Cibaduyut	53
4.15.	Garis Kontinum Kepentingan Fasilitas Akomodasi	55
4.16.	Garis Kontinum Kepentingan Fasilitas Makan dan Minum	57
4.17.	Garis Kontinum Kepentingan Sanitasi	59
4.18.	Garis Kontinum Kepentingan Aspek Aksesibilitas	61
4.19.	Garis Kontinum Kepentingan Fasilitas Aktif	63
4.20.	Garis Kontinum Kepentingan Fasilitas Penunjang	65
4.21.	Garis Kontinum Kinerja Fasilitas Akomodasi	67
4.22.	Garis Kontinum Kinerja Fasilitas Makan dan Minum	69
4.23.	Garis Kontinum Kinerja Fasilitas Sanitasi	70
4.24.	Garis Kontinum Kinerja Fasilitas Aspek Aksesibilitas	72
4.25.	Garis Kontinum Kinerja Fasilitas Aktif	74
4.26.	Garis Kontinum Kinerja Fasilitas Penunjang	76
4.27.	Diagram Kartesius	86

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran Kuesioner	103
----	--------------------------	-----

Mushthofa Kamal, 2016

ANALISIS TINGKAT IMPORTANT PERFORMANCE TERHADAP FASILITAS WISATA DI KAWASAN INDUSTRI KREATIF CIBADUYUT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.	Lampiran Data Profil Responden	107
3.	Tabel Distribusi Hasil Jawaban Responden	109
4.	Lampiran Uji Validitas Instrument Penelitian	114
5.	Lampiran Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	122
6.	Pengolahan Data Metode <i>Important Performance Analysis</i>	123
7.	Lampiran Foto – Foto Lokasi Penelitian	124
8.	Surat Penelitian	127
9.	Surat Keterangan Proposal DBS	131
10.	Buku Bimbingan	133
11.	Surat Keterangan Sidang Skripsi	136
12.	Riwayat Hidup Penulis	138