

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN HAK CIPTA</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMAKASIH</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal	7
2.1.2 Kinerja Manajerial	10
2.1.2.1 Definisi dan Pengukuran Kinerja	10
2.1.2.2 Evaluasi Kinerja Manajerial	17
2.1.2.3 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.1.2.4 Tingkatan Manajerial	20
2.1.2.5 Peran Manajerial	20
2.1.2.6 Tugas Manajer	24
2.1.2.7 Keahlian Manajer	26
2.1.2.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial	27
2.1.3 Hubungan Sistem Pengendalian Internal dengan Kinerja Manajerial	31

2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis	37
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	<b>38</b>
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Desain Penelitian	38
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
3.2.2.1 Variabel Independen (X)	39
3.2.2.2 Variabel Dependen (Y)	40
3.2.2.3 Operasionalisasi Variabel	40
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.2.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.4.1 Jenis dan Sumber Data	42
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	46
3.2.5.1 Uji Validitas	47
3.2.5.2 Uji Reliabilitas	47
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung	51
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung	53
4.1.1.3 Struktur Organisasi	53
4.1.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi PD. Kebersihan	54
4.1.1.5 Sejarah Perusahaan Daerah Pasar Bermartabat Kota Bandung	54
4.1.1.6 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Pasar Bermartabat Kota Bandung	55
4.1.1.7 Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung	55
4.1.1.8 Jenis Jasa Pelayanan Fasilitas Pasar dan Fungsi Pasar	56

4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Karakteristik Data Responden	57
4.2.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	61
4.2.2.1 Variabel Sistem Pengendalian Internal	62
4.2.2.2 Variabel Kinerja Manajerial	68
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	69
4.3.1 Uji Validitas	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	71
4.4 Uji Asumsi Klasik	72
4.4.1 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	72
4.4.2 Uji Hipotesis	73
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.5.1 Sistem Pengendalian Internal pada PD. Kebersihan dan PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung	75
4.5.2 Kinerja Manajerial pada PD. Kebersihan dan PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung	76
4.5.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Manajerial pada PD. Kebersihan dan PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan	78
5.2 Keterbatasan dan Saran	79
5.2.1 Keterbatasan	79
5.2.2 Saran	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert Pernyataan Positif dan Negatif	43
Tabel 3.3 Skala Rating Untuk Variabel Y	44
Tabel 3.4 Kriteria Rentang Pengklasifikasian Sistem Pengendalian Internal dan Kinerja Manajerial	45
Tabel 4.1 Profil Responden	58
Tabel 4.2 Kriteria Rentang Pengklasifikasian Sistem Pengendalian Internal dan Kinerja Manajerial	62
Tabel 4.3 Lingkungan Pengendalian	63
Tabel 4.4 Penarikan Risiko	64
Tabel 4.5 Aktivitas Pengendalian	65
Tabel 4.6 Informasi dan Komunikasi	66
Tabel 4.7 Pemantauan	67
Tabel 4.8 Kinerja Manajerial	68
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal	69
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial	71
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	71
Tabel 4.12 Uji Normalitas	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi	73
Tabel 4.14 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Variabel Sistem Pengendalian Internal	76
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja Manajerial	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Sejarah Perusahaan Daerah Pasar	54
Gambar 4.3 SOTK PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung Saat Ini	55
Gambar 4.4 Usulan SOTK Baru PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian SPI pada PD. Kebersihan Kota Bandung	58
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian SPI pada PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung	62
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Kinerja Manajerial pada PD. Kebersihan Kota Bandung	63
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Kinerja Manajerial pada PD. Pasar Bermartabat Kota Bandung	64
Lampiran 5 Tanggapan Responden untuk Setiap Item Pernyataan Kuesioner Variabel X (Sistem Pengendalian Internal)	65
Lampiran 6 Penilaian Responden untuk Setiap Item Pernyataan Kuesioner Variabel Y (Kinerja Manajerial)	66
Lampiran 7 Tanggapan Responden untuk Setiap Variabel	67
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner Sistem Pengendalian Internal	68
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Manajerial	69
Lampiran 10 <i>Output SPSS</i> Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal	71
Lampiran 11 <i>Output SPSS</i> Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	71
Lampiran 12 <i>Output SPSS</i> Uji Reliabilitas Variabel Sistem Pengendalian Internal	72
Lampiran 13 <i>Output SPSS</i> Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Manajerial	73
Lampiran 14 Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)	76
Lampiran 15 <i>Output SPSS</i> Uji Hipotesis (Uji Regresi Sederhana)	76