

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, H. Buchari. (2009). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*.
Alfabeta:Bandung.
- Alma, H. Buchari. (1988). *Dasar- Dasar Bisnis dan Pemasaran Buku Praktis Untuk Pengusaha dan mahasiswa*. Alfabeta:Bandung.
- Alma, H. Buchari, (1988). *Manajemen Pemasaran dan Produk Jasa*.
Alfabeta:Bandung.
- Arikunto, Suharsimi. (1997). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Griffin, Jill. (2005). *Customer Loyalty menumbuhkan dan mempertahankan pelanggan*. Erlangga:Jakarta
- Hadi, Sutrisno MA. (2000) *Metodelogi Research*. Andi :Yogyakarta.
- Hikmah,Mahi M. (2011). *Metode Penelitian : Dalam Persepektif Ilmu Komunikasi Dan Sastra*. Ghara Ilmu:Yogyakarta.
- Hunger.J.David dan Wheeler.L.Thomas. (2010). *Managemen Strategi* . Andi :Yogyakarta.
- Hurriyaty, Ratih. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas konsumen*. Alpabeta :Bandung.
- Ilham, Fajri (2012). *pengaruh harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan restoran padang di kota Bandung*.UPI:Bandung.
- Jagad, Langlang. (2010). *Pengaruh kualitas produk terhadap kepercayaan merek serta implikasinya pada loyalitas merek. (survey terhadap pengguna kamerea Canon EOS 5 D Mark II)*. Upi:Bandung.
- Kotler dan Keller (2006). *Marketing Manajement* (12 th td). Prentice Hall :New Jersey
- Kotler, Phillip. (2010). *Marketing 3.0 mulai dari produk ke pelanggan ke human spririt*. Erlangga : Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. dan Hamdani, A. (2006) *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat: Jakarta.

Windy Oktaviana Nur Utami, 2013

Analisa Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Konsumen Di Restoran Lokomotif Kuliner Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Marsum W A. (1993). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Andi:Yogyakarta.
- Rangkuti, Freddy. (1997) *Riset Pemasaran*. Gramedia Utama:Jakarta.
- Riwanmudin, Oce. (2009). *Pengaruh kinerja bauran pemasaran ritel terhadap nilai pelanggan serta dampaknya terhadap loyalitas konsumen (survey pada industry mini market franchise di kawasan kecamatan sukasari kota Bandung)*. Upi:Bandung.
- Silalahi, Ulber. (2010). *Metodologi penelitian sosial*. Refika Aditama:Bandung
- Sudrajat, Hady. (2008). *Pengaruh bauran pemasaran jasa terhadap nilai pelanggan dan dampaknya terhadap kepuasan pelanggan*. Upi:Bandung.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta:Bandung.
- Suharto, ign, et al. (2010). *Perekayasaan metodologi penelitian*. Andi:Yogyakarta.
- Sujarweni, V. Wiratna dan Endrayanto, Poly (2012). *Stasistika untuk penelitian*. Graha Ilmu:Yogyakarta.
- Tersedia: <http://junaidi.chianiago.files.wordpress.com/2010/04/tabel-f.pdf> [28 Mei 2013].
- Tersedia : <http://junaidi.chianiago.files.wordpress.com/2010/04/tabel-t.pdf> [28 Mei 2013].
- Tersedia : <http://www.kotaBandung.go.id/2012/doc> [3 November 2012].
- Tersedia : <http://setiawantopan.wordpress.com/2012/02/22/metode-penelitian-dan-metode-penelitian/> [17 Maret 2013]
- Tersedia : <http://www.kajianpustaka.com/2013/06/pengeritan-dan-variabel-bauran-pemasaran.html#.UhbNtlvlhk>. Jam 15.05 [18 Agustus 2013].]
- Tersedia : <http://www.ridwaniskandar.files.wordpress.com/2009/05/21-pengertian-promosi.pdf> jam 16.30 jam : 15.05 [18 Agustus 2013].
- Tersedia : <http://www.majalahpendidikan.com/2011/10/pengertian-dan-bauran-pemasaran.html>. jam 22.46. [18 Agustus 2013].
- Tersedia : <http://irwansahaja.blogspot.com/2013/05/bauran-pemasaran-jasa.html>.
[jam 22.46](#) [18 Agustus 2013].
- Tersedia : <http://www.foodreview.biz/login/preview.php?view&id=55737>
Windy Oktaviana Nur Utami, 2013

Analisa Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Konsumen Di Restoran Lokomotif Kuliner Bandung

jam 11.11 [19 Agustus 2013]

Tersedia : http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/produk-definisi-klasifikasi-dimensi_30.html [19 Agustus 2013]

Tonandri, Prima Aries. (2006). *Marketing Research For Beginer Paduan Praktis Riset Pemasaran Bagi Pemula*. Andi:Yogyakarta.



Windy Oktaviana Nur Utami, 2013

Analisa Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Konsumen Di Restoran Lokomotif Kuliner Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu