

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Artikel Jurnal:

- Abdillah, W. dan Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) – Alternative Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Andinata, Monica Claudia. (2015). “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut di Surabaya)”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. **4**, (2), 1-15.
- Cooper, D.R., dan Schindler, P.S. (2006). *Bussiness Research Methods (9 ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Devano, S. dan Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Dharma, G.P.E. dan Suardana, K.A. (2014). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. **6**, (1), 340-353.
- Ghazali, I. (2103). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghazali, I. dan Latan, H. (2015). *Partial Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, Joseph F., Jr., et.al. (1998). *Multivariate Data Analysis. Fifth Edition*. USA: Prentice Hall International, Inc.
- Ibtida, Reisyah. (2010). *Pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan fiskus terhadap kinerja penerimaan pajak dengan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel intervening (studi pada wajib pajak di Jakarta Selatan)*. Universitas Sebelas Maret Surakarta. Tidak diterbitkan.
- Kusnendi. (2008). *Model-model Persamaan Struktural: Satu dan Multigroup Sampel dengan LISREL*. Bandung: Alfabeta.
- Lucas, Robert W. (2015). *Customer Service: Skill for Success, Sixth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Noor, Juliansyah. (2013). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Frist Putri Saraswati, 2016  
**Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Menggunakan Confirmatory Factor Analysis: Studi Terhadap Wajib Pajak Daerah Yang Terdaftar Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung**  
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Putria, F. Y. (2015). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Terhadap Wajib Pajak Parkir Yang Terdaftar Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)”. *Jurnal Mahasiswa Perpajakan Universitas Brawijaya*. 6, (2).
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rosdiana, H. dan Irianto, E.S. (2012). *Pengantar Ilmu Pajak: Kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, R. N. (2014). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Bandung)*. Universitas Widyatama. Tidak diterbitkan.
- Siahaan, Marihot Pahala. (2010). *Hukum Pajak Material (Objek, Subjek, Dasar Pengenaan Pajak, Tarif Pajak, dan Cara Perhitungan Pajak)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siahaan, Marihot Pahala. (2010). *Hukum Pajak Elementer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siahaan, Marihot Pahala. (2010). *Hukum Pajak Formal (Pendaftaran, Pembayaran, Pelaporan, Penetapan, Penagihan, Penyelesaian Sengketa, dan Tindak Pidana Pajak)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soemitro, Rochmat. (2011). *Asas dan Dasar Perpajakan*. Bandung: Eresco.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2012). *Perpajakan Indonesia, Edisi 2*. Jakarta: Indeks.
- Suryarini, T. dan Tarmudji, T. (2012). *Pajak di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Trisnawati, N.L.M. (2015). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Parkir di Kota Denpasar*. Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar. Tidak diterbitkan.
- Widarjono, A. (2010). *Analisis Statistika Multiavariat Terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Widayati. (2010). *Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga) : Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto.*

Wijaya, Tony. (2009). *Analisis Structural Equation Modeling menggunakan Amos.* Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

### Sumber Online dan Bentuk Lain

- Ariyanti, Fiki. (2016). *Bisa Lacak Kartu Kredit Nasabah, Ini Keuntungan Ditjen Pajak*. [Online]. Tersedia di: <http://bisnis.liputan6.com/read/2473184/bisa-lacak-kartu-kredit-nasabah-ini-keuntungan-ditjen-pajak> [12 April 2016]
- Haryati, Nai. (2015). *Bayar Pajak Membuat Bandung Bermartabat*. [Online]. Tersedia di: [http://www.kompasiana.com/naiharyati/bayar-pajak-membuat-bandung-bermartabat\\_54f78616a33311b47a8b45be](http://www.kompasiana.com/naiharyati/bayar-pajak-membuat-bandung-bermartabat_54f78616a33311b47a8b45be) [15 Mei 2016]
- Kie. (2015). *Disyanjak Minta Penyesuaian Target*. [Online]. Tersedia di: <http://disyanjak.net/index.php/berita/49-headline> [4 Maret 2016]
- Lukman, Lucky M. (2015). *Kinerja Disyanjak tak Optimal Dituding Jadi Penyebab Turunnya Raihan Pajak Hiburan*. [Online]. Tersedia di: <http://www.galamedianews.com/bandung-raya/40568/kinerja-disyanjak-tak-optimal-dituding-jadi-penyebab-turunnya-raihan-pajak-hiburan.html> [04 Maret 2016]
- PPID Kota Bandung. (2012). *Profil Kota Bandung*. [Online]. Tersedia di: <http://ppid.bandung.go.id/profil-kota-bandung/> [4 Maret 2016]
- Rosid, Arifin. (2016). *Penentuan target penerimaan pajak: Apa dan bagaimana peran otoritas pajak?*. [Online]. Tersedia di: <https://arifinrosid.com/2016/01/01/penentuan-target-penerimaan-pajak-apa-dan-bagaimana-peran-otoritas-pajak/> [15 Mei 2016]
- SM, Tiah. (2016). *Emil Senang Jumlah Wajib Pajak di Kota Bandung Bertambah Signifikan*. [Online]. Tersedia di: <https://jabar.tribunnews.com/2016/05/09/emil-senang-jumlah-wajib-pajak-di-kota-bandung-bertambah-signifikan> [24 Mei 2016]
- SM, Tiah. (2016). *Target Pajak Tak Tercapai, Kepala Disyanjak Menyerah dan Ini Alasannya*. [Online]. Tersedia di: <http://jabar.tribunnews.com/2015/12/11/target-pajak-tak-tercapai-kepala-disyanjak-menyerah-dan-ini-penjelasan-nya> [24 Mei 2016]
- Utami, S.S. (2015). *Bukan Salah Sigit Target Pajak Tak Tercapai*. [Online]. Tersedia di: <http://news.metrotvnews.com/read/2015/12/02/196837/bukan-salah-sigit-target-pajak-tak-tercapai> [24 Mei 2016]

**Peraturan - Peraturan :**

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah