

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.3 Pengertian Wajib Pajak	12
2.1.4 Penggolongan (Klasifikasi) Pajak	13
2.1.5 Pajak Daerah	14
2.1.5.1 Pajak Hotel	15
2.1.5.2 Pajak Restoran	15
2.1.5.3 Pajak Hiburan	16
2.1.5.4 Pajak Penerangan Jalan	17
2.1.5.5 Pajak Parkir	18
2.1.5.6 Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan	18
2.1.5.7 Pajak Reklame	19
2.1.5.8 Pajak Air Tanah	20
2.1.5.9 Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.7 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	23

Frist Putri Saraswati, 2016

Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Menggunakan Confirmatory Factor Analysis: Studi Terhadap Wajib Pajak Daerah Yang Terdaftar Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.7.1	Efektivitas Sistem Perpajakan	23
2.1.7.2	Sanksi Perpajakan.....	24
2.1.7.3	Pengetahuan Pajak.....	25
2.1.7.4	Kualitas Pelayanan	26
2.1.7.5	Pemeriksaan Pajak.....	27
2.1.7.6	Kesadaran Wajib Pajak	28
2.1.8	Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.3	Hipotesis	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		38
3.1	Objek Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Desain Penelitian.....	38
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.2.3.1	Populasi Penelitian	42
3.2.3.2	Sampel Penelitian	42
3.2.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.5	Instrumen Penelitian.....	44
3.2.6	Teknik Analisis Data.....	44
3.2.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	46
3.2.7.1	Confirmatory Factor Analysis	46
3.2.7.2	Uji Model Pengukuran	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	54
4.1.1.1	Gambaran Umum Pajak Hotel.....	56
4.1.1.2	Gambaran Umum Pajak Restoran	57
4.1.1.3	Gambaran Umum Pajak Hiburan	58
4.1.1.4	Gambaran Umum Pajak Penerangan Jalan.....	59
4.1.1.5	Gambaran Umum Pajak Parkir.....	60

4.1.1.6	Gambaran Umum Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan	61
4.1.1.7	Gambaran Umum Pajak Reklame	61
4.1.1.8	Gambaran Umum Pajak Air Tanah	62
4.1.1.9	Gambaran Umum Pajak Bumi dan Bangunan.....	63
4.1.2	Analisis Deskriptif Hasil Penelitian	64
4.1.2.1	Data Responden Berdasarkan Usia Responden	65
4.1.2.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.1.2.3	Data Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	66
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	67
4.1.3.1	Hasil Confirmatory Factor Analysis	67
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis Hubungan Indikator Pembentuk Variabel Penelitian (Hasil Perhitungan Model Pengukuran)	71
4.1.4.1	Hasil Hubungan Indikator Pembentuk Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan (KWP1)	71
4.1.4.2	Hasil Hubungan Indikator Pembentuk Variabel Sanksi Perpajakan (KWP2)	75
4.1.4.3	Hasil Hubungan Indikator Pembentuk Variabel Pengetahuan Pajak (KW)	81
4.1.4.4	Hasil Hubungan Indikator Pembentuk Variabel Kualitas Pelayanan (KWP4).....	87
4.1.4.5	Hasil Hubungan Indikator Pembentuk Variabel Pemeriksaan Pajak (KWP5)	93
4.1.4.6	Hasil Hubungan Indikator Pembentuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak (KWP6)	98
4.2	Pembahasan	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Daerah yang Terdaftar Pada Tahun 2011-2015	2
Tabel 1.2 Persentase Penerimaan Pajak Daerah Kota Bandung Tahun 2011-2015	3
Tabel 1.3 Sisa Tunggakan Pajak Daerah Kota Bandung per Tahun 2015	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2 Skala Likert.....	44
Tabel 3.3 Tabel Pengukuran	48
Tabel 3.4 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	52
Tabel 4.1 Penerimaan Pajak Hotel Kota Bandung Tahun 2011-2015	56
Tabel 4.2 Penerimaan Pajak Restoran Kota Bandung Tahun 2011-2015	57
Tabel 4.3 Penerimaan Pajak Hiburan Kota Bandung Tahun 2011-2015	58
Tabel 4.4 Penerimaan Pajak Penerangan Jalan Kota Bandung Tahun 2011-2015	59
Tabel 4.5 Penerimaan Pajak Parkir Kota Bandung Tahun 2011-2015	60
Tabel 4.6 Penerimaan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan Kota Bandung Tahun 2011-2015	61
Tabel 4.7 Penerimaan Pajak Reklame Kota Bandung Tahun 2011-2015	62
Tabel 4.8 Penerimaan Pajak Air Tanah Kota Bandung Tahun 2011-2015	62
Tabel 4.9 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Bandung Tahun 2011-2015	63
Tabel 4.10 Deskripsi Sebaran Kuesioner.....	64
Tabel 4.11 Usia Responden	65
Tabel 4.12 Jenis Kelamin Responden.....	66
Tabel 4.13 Data Lama Menjadi Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.14 Nilai AVE Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	70
Tabel 4.15 Nilai <i>Composite Reliability</i> Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	70
Tabel 4.16 Analisis Validasi Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan.....	71
Tabel 4.17 Cross Loading Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan (KWP1)	72
Tabel 4.18 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel KWP1	73
Tabel 4.19 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel KWP1	73
Tabel 4.20 Tabel Interpretasi Skor.....	74
Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator <i>Tax Policy</i>	74
Tabel 4.22 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator <i>Tax Law</i>	75
Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator <i>Tax Law</i>	75
Tabel 4.24 Analisis Validasi Variabel Sanksi Perpajakan	76

Frist Putri Saraswati, 2016

Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Menggunakan Confirmatory Factor Analysis: Studi Terhadap Wajib Pajak Daerah yang Terdaftar pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.25 Cross Loading Variabel Sanksi Perpajakan (KWP2)	77
Tabel 4.26 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel KWP2	78
Tabel 4.27 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel KWP2	78
Tabel 4.28 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Sanksi Keterlambatan Membayar Pajak.....	79
Tabel 4.29 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Penerapan Sanksi Administrasi	79
Tabel 4.30 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Penerapan Sanksi Pidana	80
Tabel 4.31 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Sanksi Sesuai Peraturan	80
Tabel 4.32 Analisis Validasi Variabel Pengetahuan Pajak	82
Tabel 4.33 Cross Loading Variabel Pengetahuan Pajak (KWP3).....	83
Tabel 4.34 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel KWP3	83
Tabel 4.35 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel KWP3	84
Tabel 4.36 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pengetahuan Tentang NPWP ..	85
Tabel 4.37 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pengetahuan Tentang Hak dan Kewajiban WP	85
Tabel 4.38 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pengetahuan Tentang Sanksi Perpajakan.....	86
Tabel 4.39 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pengetahuan Tentang Perhitungan Pajak	86
Tabel 4.40 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pengetahuan Tentang Sosialisasi Oleh Pemda.....	87
Tabel 4.41 Analisis Validasi Variabel Pengetahuan Pajak	88
Tabel 4.42 Cross Loading Variabel Kualitas Pelayanan (KWP4)	89
Tabel 4.43 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel KWP4	89
Tabel 4.44 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel KWP4	90
Tabel 4.45 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Administrasi Pelayanan Pajak	91
Tabel 4.46 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Waktu Pelaksanaan Pelayanan	91
Tabel 4.47 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Kesopanan dan Keramahan Petugas	92
Tabel 4.48 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Sarana dan Prasarana	92
Tabel 4.49 Analisis Validasi Variabel Pemeriksaan Pajak	93
Tabel 4.50 Cross Loading Variabel Pemeriksaan Pajak (KWP5).....	94
Tabel 4.51 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel KWP5	95
Tabel 4.52 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel KWP5	95

Frist Putri Saraswati, 2016

Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Menggunakan Confirmatory Factor Analysis: Studi Terhadap Wajib Pajak Daerah Yang Terdaftar Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.53 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Prosedur Pemeriksaan Pajak ...	96
Tabel 4.54 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Kelengkapan Identitas Petugas	96
Tabel 4.55 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Kelengkapan Dokumen WP....	97
Tabel 4.56 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Hasil Pemeriksaan Pajak.....	97
Tabel 4.57 Analisis Validasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	99
Tabel 4.58 Cross Loading Variabel Kesadaran WP (KWP6)	99
Tabel 4.59 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel KWP6	100
Tabel 4.60 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel KWP6	101
Tabel 4.61 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pajak Sebagai Penerimaan Pemda.....	101
Tabel 4.62 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pajak Untuk Pembangunan Daerah.....	102
Tabel 4.63 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Pajak Untuk Pembangunan Daerah.....	102
Tabel 4.64 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Ketidaksesuaian Tindakan Wajib Pajak.....	103
Tabel 4.65 Distribusi Frekuensi Jawaban Atas Indikator Penundaan Pembayaran Pajak	103
Tabel 4.66 <i>Total Effect</i>	108
Tabel 4.67 <i>Path Coefficient</i>	108
Tabel 4.68 <i>Latent Variable Correlation</i>	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	35
Gambar 3.1 Contoh Model <i>Confirmatory Factor Analysis: Second Order Factor Analysis</i>	39
Gambar 3.2 Model Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	54
Gambar 4.2 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	68
Gambar 4.3 Model Penelitian Variabel KWP1	70
Gambar 4.4 Model Penelitian Variabel KWP2	75
Gambar 4.5 Model Penelitian Variabel KWP3	80
Gambar 4.6 Model Penelitian Variabel KWP4	87
Gambar 4.7 Model Penelitian Variabel KWP5	92
Gambar 4.8 Model Penelitian Variabel KWP6	97