

ABSTRAK

PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHANNYA DALAM MEMBAYAR PAJAK MENGGUNAKAN *CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS* (STUDI TERHADAP WAJIB PAJAK DAERAH YANG TERDAFTAR PADA DINAS PELAYANAN PAJAK KOTA BANDUNG)

Disusun Oleh:

Frist Putri Saraswati
1204164

Dosen Pembimbing:

Dr. Hj. Alfira Sofia, ST., MM

Mengacu pada berbagai penelitian, jurnal, buku, dan resensi, penelitian ini mengajukan enam dimensi yang merupakan dimensi atau indikator reflektif dari kepatuhan wajib pajak, keenam dimensi tersebut akan diuji menggunakan analisis faktor konfirmatori dengan bantuan software SmartPLS untuk diperoleh dimensi dan atau indikator yang dapat menjelaskan konsep kepatuhan wajib pajak. Hasil yang diperoleh melalui Confirmatory Factor Analysis (CFA) memperlihatkan hasil estimasi loading faktor pembentuk Kepatuhan Wajib Pajak yang terdiri atas enam dimensi yaitu Efektivitas Sistem Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak. Dari bobot dimensi yang diperoleh terlihat dimensi Kualitas Pelayanan merupakan dimensi paling dominan dalam membentuk Kepatuhan Wajib Pajak. Adapun dimensi yang memberikan pengaruh paling kecil dalam membentuk Kepatuhan Wajib Pajak adalah Efektivitas Sistem Perpajakan..

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

PERCEPTION OF THE TAXPAYER TO PAY TAX COMPLIANCE USING CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS (STUDY ON LOCAL TAXPAYERS REGISTERED AT DINAS PELAYANAN PAJAK BANDUNG)

By:

Frist Putri Saraswati
1204164

Supervisor:

Dr. Hj. Alfira Sofia, ST., MM

According to several journals, books, and researches, this research proposes six taxpayers compliance' dimensions which are dimensions and reflective indicators of taxpayer compliance. All of the dimensions will be tested using confirmatory factor analysis with SmartPLS software help to get explanatory dimensions and indicators which taxpayer compliance concept. Result of this research, through confirmatory factor analysis, reveals loading factor estimation of taxpayer compliance contain six dimensions which are the effectiveness of the tax system, tax penalties, tax knowledge, quality of service, tax audits, awareness of the taxpayers. According to loading factor estimation, "quality of service" dimension is the most influential factor which constructs taxpayer compliance. Dimension which gives the less influential factor to taxpayer compliance is "the effectiveness of the tax system".

Keywords: *taxpayer compliance*