

**Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak  
Menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (Studi Terhadap Wajib Pajak  
Daerah Yang Terdaftar Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Frist Putri Saraswati

1204164

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**

**Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak  
Menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (Studi Terhadap Wajib Pajak  
Daerah Yang Terdaftar Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung)**

Oleh:

Frist Putri Saraswati

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Frist Putri Saraswati 2016

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

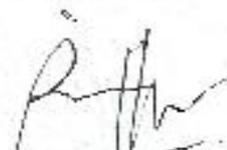
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**FRIST PUTRI SARASWATI**

**PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHANNYA DALAM  
MEMBAYAR PAJAK MENGGUNAKAN *CONFIRMATORY FACTOR  
ANALYSIS* (STUDI TERHADAP WAJIB PAJAK DAERAH YANG  
TERDAFTAR PADA DENAS PELAYANAN KOTA BANDUNG)**

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing :**

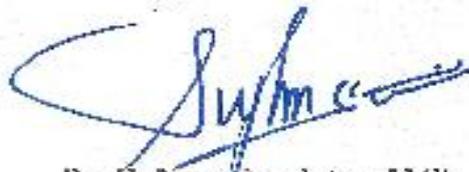
**Pembimbing,**



**Dr. Hj. Alfira Sofya, ST., MM**  
**NIP. 19730112 200212 2 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dr. D. Noni Supriatna, M.Si**  
**NIP. 19610405 198609 1 002**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (Studi Terhadap Wajib Pajak Daerah Yang Terdaftar Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2016

Yang membuat pernyataan,

Frist Putri Saraswati

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah*hirabbil'amin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunia dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (Studi Terhadap Wajib Pajak Daerah Yang Terdaftar Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dan jika ada pembahasan yang tidak tepat. Penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran guna memperbaiki skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Bandung, Juni 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah* *rabbi' alamin*, puji syukur kehadiran Allah. Dengan rahmat dan kuasanya sehingga penelitian ini bisa selesai tepat waktu. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian ini. Semoga semua kebaikan atas pertolongannya dibalas allah dengan balasan berlipat ganda. Terutama orangtua, ibunda dan ayahanda, Bambang Sunyoto dan Miswati, beserta Abah Rasyidin dan Enin Nurliah yang telah

memberikan banyak dukungan berupa materil, moril, maupun doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi yaitu Ibu Dr. Hj. Alfira Sofia, ST., MM, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikirannya untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir. Dan memberikan banyak masukan serta kritik kepada penulis, serta dukungannya agar penulis bisa segera menyelesaikan penelitian ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, MPd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. H. Nono Supriatna, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Dr. H. Nono Supriatna, M.Si , Bapak Agus Widarsono, S.E., M.Si., Ak., CA., QMSA , dan Ibu Mimin Widaningsih, S.Pd., M.Si, selaku dosen penguji.
5. Ibu R. Nelly Nur Apandi., SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen program studi Akuntansi maupun dosen di luar program studi Akuntansi. Dan Seluruh Staf Akademik dan Aset FPEB yang telah membantu berbagai proses administratif.

7. Saudara tercinta Gens Frastyo Putra Sunyoto yang selalu penulis banggakan dan cintai.
8. Kepada Mochammad Iqbal Nursutisna yang tidak lelah memberikan doa, semangat serta menemani dan membantu selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Kawan - kawan seperjuangan akuntansi 2012, terutama Della Anggita, Gamelia Kirana, Fenni Octaviani, Gita Andriani, dan Annisa Anggraeni, berkat dukungan serta doa kalian penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga IMAKSI dan BPM dari awal berdiri IMAKSI hingga periode berjalan sekarang yang senantiasa memberikan ilmu keorganiasian dan *softskill* yang tidak dapat diperoleh dimanapun, serta menambah banyak teman pergaulan di lingkup Akuntansi UPI serta memberikan pengalaman-pengalaman kepanitiaan yang luar biasa berkesan.
11. Keluarga senior StartupCo di Jalan Lodaya 65 yang telah banyak memberikan pengalaman serta motivasi untuk penulis.
12. Keluarga Bengkel Topeng Sembilan dan Forum Kabaret Bandung yang saya cintai dan telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih baik.
13. Seluruh pegawai Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk kerja praktik dan menimba ilmu serta memberikan banyak saran dalam proses penulisan skripsi.
14. Semua Pihak lain yang telah banyak membantu dalam hal skripsi dan hal lainnya yang tidak bisa penulis tulis satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua orang pada umumnya dan penulis khususnya.

Bandung, Juni 2016

Penulis

