

DAFTAR PUSTAKA.

- Arikunto, Suharsimi (2009). *Manajemen penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- B. Davis Gordon. 1992. *Sistem Informasi Manajemen, pengantar*. Jakarta : CV. Teruna Grafica.
- B. Davis Gordon. 1992. *Sistem Informasi Manajemen, pengantar*. Jakarta : CV. Teruna Grafica.
- Departemen Kesehatan RI (1994:3)., *Rawat Inap*
- Jogiyanto 2004. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Edisi Kesatu, Andi Offset, Yogyakarta, hlm. 1-2*
- Kotler Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Indeks.
- Mulyadi, 2001. *Sistem Akuntansi*, Edisi 3, Salemba Empat. Jakarta.
- McLeod, Jr, Raymond dan George P. Schell. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi 8. PT. INDEKS. Jakarta
- Priyatno, D. 2008. Mandiri Belajar SPSS. PT Buku Kita. Yogyakarta.
- Raymond Mcleod Jr & George Schell (2004). *Sistem informasi manajemen: studi sistem informasi berbasis komputer jilid II*, Jakarta. PT Prenhallindo.
- Riduwan. (2009). *Belajar mudah penelitian untuk guru, karyawan, dan peneliti pemula*. Bandung: alfabeta.
- Sabarguna, 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung :*

CV. Alfabeta

Suharsimi Arikunto, Prof. Dr. (2002). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek. Jakarta. Rineka Cipta.*

Suharsimi Arikunto, 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik, Rineke Cipta, Jakarta.*

Susanto, Azhar. 2003. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 2: Konsep Dan Pengembangan. Bandung. Lingga Jaya*

Susanto, Azhar. 2009. *Sistem Informasi Manajemen. Bandung : Lingga Jaya.*

T. Hani Handoko (Dalam Intan N.H., 2003:31),

Tjiptono, F., dan Chandra, G. 2005. *Service quality and satisfaction. Andi. Yogyakarta .*

Winarno, Wing Wahyu, 2004. *Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta. UUP (unit penerbit dan percetakan)AMP YKPN.*

Literatur Skripsi, Jurnal dan Sumber Lain

Partigor Monang, 2011. *Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Immanuel Bandung. Skripsi UPI*

Crisnandy Ivan, 20. *Pengaruh Kualitas Layan Speedy Terhadap Kepuasan Pelanggan*

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu