

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Kepuasan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Sistem Informasi Manajemen Rawat Inap.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Konsep Pemasaran Jasa	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Konsep Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis Dan Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Pengembangan Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.8 Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Regresi Linear Sedemana	Error! Bookmark not defined.
3.11 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tanggapan Responden Atas Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap di Rumah Sakit Advent Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Masalah Yang Sering Terjadi Pada Sistem Informasi Rawat Inap	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Deskripsi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rawat Inap	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Hasil Pengujian Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pembahasan Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pembahasan Kepuasan Pengguna SI Rawat Inap di RS. Advent	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu