

No Daftar FPEB : 440/UN. 40. FPEB.1. PL/2012

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI
RAWAT INAP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

**(Survey Pada Karyawan Pengguna Sistem Informasi Rawat Inap Di Rumah
Sakit Advent)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia**

Resta Purba

0808422

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2012

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI
RAWAT INAP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**
(Survey Pada Karyawan Pengguna Sistem Informasi Rawat Inap di Rumah
Sakit Advent)



Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

© Resta Purba 2012

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2012



Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI RAWAT
INAP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
(Survey Pada Karyawan Pengguna Sistem Informasi Rawat Inap di Rumah
Sakit Advent Bandung)**

RESTA PURBA
08008422

Disetujui dan disahkan oleh:

1. Pembimbing I

Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd
NIP. 19510518 197803 1 001

2. Pembimbing II

Dr. Chairul Furqon, S.Sos. MM
NIP. 19750704 200312 1 001

3. Ketua Program Studi

Dr. Vanessa Gaffar, SE.AK, MBA
NIP. 19740307 200212 2 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2012**

Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Resta Purba, 2013

Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu