

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap agen produksi Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran komitmen organisasional pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung berada pada kategori tinggi. Komitmen organisasional terdiri dari dimensi komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif. Komitmen normatif memberikan skor yang paling besar, yaitu pada indikator kesadaran untuk mentaati peraturan perusahaan. Sedangkan komitmen afektif memberikan skor yang paling rendah, yaitu pada indikator keterikatan emosional pegawai. Hal ini dapat diartikan bahwa pegawai yang memiliki komitmen pada perusahaan cenderung memiliki kesadaran untuk mentaati peraturan sebagai bagian dari kewajiban dan tanggungjawab kepada perusahaan.
2. Gambaran kinerja pegawai pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung berada pada kategori tinggi. Kinerja pegawai terdiri dari delapan aspek, yaitu *quantity of work* (kuantitas kerja), *quality of work* (kualitas kerja), *job knowledge* (pengetahuan kerja), *creativity* (kreativitas), *cooperation* (kerjasama),

dependability (kehandalan), *initiative* (inisiatif), dan *personal qualities* (kualitas individu). Aspek *cooperation* (kerjasama) memberikan nilai paling besar, yaitu pada indikator kesediaan untuk bekerja sama dengan rekan kerja. Hal ini dapat diartikan bahwa pegawai yang bersedia untuk bekerja sama dengan rekan kerja akan memiliki motivasi untuk melakukan pekerjaan sebaik mungkin sehingga kinerjanya akan meningkat.

3. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai, sehingga dapat diketahui bahwa kinerja pegawai dipengaruhi komitmen organisasional. Dari koefisien korelasi yang diperoleh, terdapat hubungan yang rendah antara komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai dapat ditingkatkan dengan meningkatkan komitmen organisasional.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam mengambil kebijakan manajemennya.

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai komitmen organisasional, komitmen afektif memberikan skor yang paling rendah, dengan indikator kepercayaan pegawai terhadap tujuan dan nilai-nilai perusahaan. Perusahaan diharapkan dapat memberikan kepercayaan kepada pegawai untuk menjunjung tinggi nilai-nilai idealisme, dan mutualisme.

Sesuai dengan tinjauan fungsional sumber daya manusia pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 mulai dari meningkatkan tingkat keterikatan (*engagement*) pegawai membangun organisasi yang adaptif, efisien dan efektif, mengembangkan kompetensi dan produktivitas, menerapkan reward and punishment yang konsisten, serta membangun sistem informasi SDM yang andal dan terpercaya.. Program-program dalam tinjauan fungsional tersebut harus dijalankan dengan sebaik mungkin agar tercapainya tujuan perusahaan.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kinerja pegawai, *job knowledge* (pengetahuan kerja) memberikan skor yang paling rendah, dengan indikator penguasaan kerja. Perusahaan diharapkan dapat memberi dukungan kepada pegawai, seperti menyediakan fasilitas dan pelatihan yang memadai guna meningkatkan pengetahuan pegawai mengenai pekerjaan yang dilakukan. Dengan adanya fasilitas dan pelatihan yang disediakan, maka diharapkan pegawai memiliki komitmen kerja yang tinggi terhadap perusahaan. Hal ini termasuk salah satu aspek penting yang dapat meningkatkan kinerja pegawai. Dengan kinerja pegawai yang tinggi, maka target dan tujuan perusahaan akan tercapai.