

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	Error! Bookmark not de
2.1. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Definisi Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3. Indikator Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4. Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not

2.1.2. Konsep Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1. Definisi Kinerja Pegawai .	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3. Aspek-aspek Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4. Penilaian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

- 3.6.1. Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6.2. Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.7. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1. Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1.1. Method of Successive Inteval (MSI)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1.2. Analisis Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1.3. Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1.4. Analisis Regresi Linear Sederhana**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.2. Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.1. Profil Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.2. Visi, Misi, dan Budaya Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.3. Kode Etik dan Prinsip Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.4. Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.5. Deskripsi Tugas dan Jabatan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.6. Tinjauan Fungsional Sumber Daya Manusia pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Gambaran Umum Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3. Gambaran Umum Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3.1. Gambaran Variabel Komitmen Organisasional (X)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2.Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasional (X)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3.Pengukuran Variabel Komitmen Organisasional (X)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4.Gambaran Variabel Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.5.Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.6.Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Hasil Pengujian Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1.Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2.Analisis Korelasi Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3.Analisis Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.4.Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Rata-rata Agen Produktif dan Tidak Produktif AJB Bumiputera
1912 Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Tingkat Turnover Agen AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Cabang
Dalem Kaum Bandung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi Pendapatan Premi Agen AJB Bumiputera
1912 Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Jenis Data **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Komitmen Organisasional) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Tabel Rekapitulasi Data **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Tingkat Keinginan Pegawai Untuk Tetap Bekerja di Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Tingkat Keterlibatan Pegawai Dalam Memenuhi Target Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Tingkat Kepercayaan Pegawai Terhadap Tujuan Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Tingkat Penerimaan Terhadap Nilai-nilai yang Berlaku di Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tingkat Hubungan Kerja dengan Atasan. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tingkat Hubungan Kerja dengan Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Tingkat Keuntungan yang Diterima Bila Bertahan di Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Tingkat Kesiapan untuk Mengerjakan Pekerjaan Sebaik Mungkin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Tingkat Kesesuaian Pekerjaan dengan Skill yang Dimiliki **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Tingkat Kesesuaian Pekerjaan dengan Minat Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Tingkat Kebutuhan terhadap Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Tingkat Kesadaran Pegawai Memberikan Balas Budi kepada
Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Tingkat Kebanggaan Pegawai sebagai Bagian dari Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Tingkat Kesadaran dalam Melakukan Kewajiban sebagai Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Tingkat Tanggung jawab terhadap Kelangsungan Hidup Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Tingkat Kesadaran untuk Mentaati Peraturan Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen
Organisasional **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Tingkat Pekerjaan yang terselesaikan Sesuai Target **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Tingkat Kesesuaian Hasil Pekerjaan dengan Standar yang
Ditetapkan **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.24 Tingkat Ketepatan Waktu Penyelesaian Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Tingkat Penguasaan Mengenai Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Tingkat Keterampilan Pegawai dalam Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Tingkat Kemampuan Mengeluarkan Ide atau Gagasan dalam Usaha
Mencapai Target Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Tingkat Kemampuan dalam Menyelesaikan Konflik **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Tingkat Kesiapan untuk Bekerja Sama dengan Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Tingkat Kemampuan dalam Berkomunikasi dengan Baik dengan
Rekan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Tingkat Kehadiran Tepat Waktu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Tingkat Kemandirian dalam Bekerja Individual **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Tingkat Kemampuan Bekerja Tanpa Pengawasan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Tingkat Kesiapan Menerima Tugas Baru **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Tingkat Kemampuan untuk Bertanggung jawab terhadap Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Tingkat Kemampuan dalam Memimpin Kelompok **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tingkat Kemampuan Mengarahkan Anggota dalam Suatu
Kelompok **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja
Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Output Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Output Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja
Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Output Koefisien Regresi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Nilai Signifikansi Uji t **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Grafik Pencapaian Produktivitas Agen AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2 Grafik Turnover Agen AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.3 Grafik Target dan Realisasi Pendapatan Premi Agen **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Model Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Garis Kontinum Variabel X dan Y **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Bersama (AJB) 1912 Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Persentase Tingkat Pendidikan Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Persentase Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Persentase Masa Kerja Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasional **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Uji Normalitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Output Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Data Ordinal
- Lampiran 5 Data Interval
- Lampiran 6 Output Regresi dan Korelasi
- Lampiran 7 Catatan Bimbingan
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup