

ABSTRAK

Syifa Fitya Rabbani (1001922) “Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Agen Produksi Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung)”, dibawah bimbingan Askolani, SE. MM.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja pegawai yang dikhawatirkan dapat mengganggu jalannya kegiatan perusahaan. Hal ini harus segera diatasi agar tidak menjadi masalah yang besar dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai komitmen organisasional, kinerja pegawai serta bagaimana pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai di Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 55 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *Pearson's product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t untuk melihat pengaruh parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung berada pada kategori tinggi dan kinerja pegawai berada pada kategori tinggi. Hasil perhitungan korelasi, variabel komitmen organisasional (X) memiliki memiliki hubungan yang positif dengan klasifikasi rendah dengan variabel kinerja pegawai (Y). Hasil perhitungan analisis regresi sederhana diketahui bahwa kinerja pegawai dipengaruhi oleh komitmen organisasional sebesar 9,6%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 90,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Syifa Fitya Rabbani (1001922), *The influence of Organizational Commitment towards Job Performance (Study to Production Agent at Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung), Under The Guidance of Askolani, SE. MM.*

The problems examined in this study is the low performance of employees who feared could disturb the activities of the company. This should be addressed immediately in order not to be a major problem in achieving corporate goals.

This study aims to describe how organizational commitmen influences job performance of Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung.

This research uses descriptive and verification methods. The number of samples in this study were 55 peoples. The analysis technique used is the Pearson's product moment correlation coefficient and simple regression analysis. Hypothesis testing using t-test to see the effect of partially.

The results showed that organizational commitment of Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syariah Kantor Cabang Dalem Kaum Bandung are located in the high category and job performance is located in the high category. The result of correlation calculations, organizational commitment variable (X) and job performance (Y) have a positive relationship with a low classification. Calculation results obtained simple regression analysis, organizational commitment (X) can effect job performance (Y) was 9,6%, while the remaining 90,4% is influenced by another factors that were not observed.

Key Words: Organizational Commitment, Job Performance