

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan dalam Bab IV yang berdasarkan pada data dan fakta yang ada dilapangan serta yang telah diteliti, maka pada bab V akan dirumuskan simpulan danm saran. Simpulan dan saran ini diperlukan sebagai bahan pertimbangan dan masukan kepada pihak yang berkaitan dalam hal penelitian yaitu mengenai status ekonomi keluarga yang melakukan pernikahan dini. Adapun simpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

#### **5.1. Simpulan**

Faktor penyebab banyaknya masyarakat lebih memilih menggunakan GoJek atau ojek online dibandingkan dengan ojek pangkalan, karena ojek online lebih banyak memiliki keunggulan. Diantaranya dari segi layanan lebih cepat, lebih mudah digunakan dimanapun dan kapanpun.

Dalam hal fasilitas GoJek menyediakan helm dan jaket untuk para penumpangnya agar keselamatan penumpang lebih terjamin, adanya biaya asuransi kecelakaan apabila terjadi kecelakaan baik untuk penumpang maupun untuk pengemudi. Dampak yang ditimbulkan dari adanya GoJek ini adalah adanya penurunan pendapatan. Ojek pangkalan mengalami penurunan pendapatan hingga 20%. Selain itu juga berdampak pada citra ojek pangkalan yang dianggap tidak memperhatikan keselamatan layaknya GoJek yang menyediakan fasilitas lengkap.

Kemunculan atau lahirnya GoJek juga menimbulkan konflik antara GoJek dengan ojek pangkalan. Karena ojek merasa penurunan pendapatan yang cukup besar, mengakibatkan ojek pangkalan melakukan berbagai cara untuk mengintimidasi para GoJek agar tidak mengambil penumpangnya. Bentuk konfliknya yaitu dengan cara membuat baligo atau papan peringatan untuk tidak menjemput dan mengambil penumpang di wilayah yang terdapat pangkalan ojeknya. Bahkan konflik yang

terparah yaitu dengan adu mulut sampai dengan perkelahian yang didalamnya terdapat aksi kekerasan.

Upaya yang dilakukan untuk menyelesaikan konflik diantaranya dilakukan oleh kedua belah pihak. GoJek melakukan upaya penyelesaian konflik dengan cara toleransi melihat wilayah yang memiliki pangkalan ojek untuk berhati-hati, menerbitkan panggilan darurat apabila terjadi sesuatu dan juga menghindari konflik dengan tidak melakukan perlawanan yang memicu terjadinya konflik. Sementara dari pihak Ojek pangkalanya dengan cara menegur pengemudi GoJek apabila mengambil atau menjemput penumpang dengan cara yang tidak sopan. Dan upaya penyelesaian dari pihak terkait diantaranya dari pihak kepolisian sektor Sukasari yaitu dengan cara mediasi untuk menyepakati beberapa hal dari keinginan dan keluhan antara GoJek dengan ojek pangkalan. Selain itu mediasi juga dilakukan oleh pemerintah kota Bandung, serta masyarakat sekitar seperti RT/RW setempat.

## **5.2. Implikasi**

Dalam sebuah penelitian sudah seharusnya memiliki tujuan dan manfaat yang jelas sehingga penelitian yang dilaksanakan tidak percuma. Implikasi dalam penelitian ini bersangkutan erat dengan beberapa pihak diantaranya pada pendidikan sosiologi, pihak pemerintah dan khususnya masyarakat serta untuk peneliti selanjutnya, implikasi tersebut diantaranya:

### **1. Bagi Pendidikan Sosiologi**

Penelitian ini bisa menjadi sebuah sumbangan pengetahuan untuk dianalisis serta ditindaklanjuti dalam bidang kelimuan sosiologi mengenai konflik sosial. Konflik ini dapat dikaji melalui fenomena-fenomena yang terjadi didalam masyarakat. Sosiologi dapat menganalisis secara detail mengenai faktor penyebab konflik yang terjadi hingga dampak yang ditimbulkan dari adanya konflik tersebut.

### **2. Bagi Pemerintah**

Konflik yang terjadi ini setidaknya memberikan peringatan jika dalam sebuah masyarakat terjadi kompetisi yang sangat riskan akan terjadinya konflik. Penelitian

ini menunjukkan untuk masalah pemenuhan kebutuhan semua orang dari lapisan manapun akan berlomba-lomba untuk memenuhinya. Kehadiran GoJek ini harusnya disertai dengan kesepatan terlebih dahulu dengan ojek pangkalan untuk menghindari konflik yang terjadi, dalam hal ini pemerintah mempunyai wewenang dan kekuasaan untuk menengahi keduanya sehingga terjadi kesepatan.

### 3. Bagi Masyarakat

Saling bekerjasama dalam menjaga dan saling toleransi agar terciptanya kerukunan dan ketertiban.

## **5.3. Rekomendasi**

### 1. Bagi GoJek (Ojek Online)

Agar terus berhati-hati dan tetap menjaga etika dalam berkendara dan toleransi dengan ojek pangkalan sehingga tidak memicu terjadinya konflik. Menjunjung tinggi rasa saling menghargai dan tidak mengedepankan kepentingan pribadi melainkan kepentingan bersama juga.

### 2. Bagi Ojek Pangkalan

Agar terus berinovasi guna meyakinkan para penumpang bahwa ojek pangkalan mempunyai kelebihan juga dibandingkan dengan ojek online. Berusaha agar memperbaiki fasilitas yang digunakan dalam berkendara. Selain itu juga dapat meredam emosi, saling menghargai satu sama lain. Tidak mengedepankan kepentingan pribadi saja juga mengedepankan kepentingan bersama.

### 3. Bagi Peneliti selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini menunjukkan dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari manusia akan berlomba-lomba. Namun penelitian ini baru sekedar menunjukkan atau menggambarkan konflik yang terjadi, namun belum mengungkapkan permasalahan yang lebih dalam lagi. Untuk itu, untuk penelitian selanjutnya diharapkan bisa mengungkapkan permasalahan yang lain mengenai perubahan sosial ekonomi akibat keberadaan GoJek serta mengungkap perubahan sosial akibat kecanggihan teknologi yang digunakan oleh GoJek. Serta peneliti

selanjutnya untuk mengkaji lebih dalam mengenai perusahaan GoJek dimulai dari sistem perekrutan hingga sistem kerjanya.