

DAFTAR ISI

PERNYATAAN

UCAPAN TERIMAKASIH.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep Ojek

2.1.1. Definisi Ojek dan Ojek Pangkalan.....	9
2.1.2. Definisi GoJek (Ojek Online),.....	9

2.2. Konsep Konflik Sosial

2.2.1. Pengertian konflik sosial.....	23
2.2.2. Sumber-sumber Konflik Sosial.....	23
2.2.3. Macam-macam Konflik Sosial.....	24

2.2.4. Konflik dan Kekerasan.....	25
2.2.5. Tipe Konflik.....	26
2.2.5.1. Konflik Sederhana.....	28
2.2.5.2. Konflik berdasarkan sifat.....	28
2.2.5.3. Konflik berdasarkan jenis peristiwa.....	28
2.2.5.4. Konflik berdasarkan Faktor Pendorong.....	29
2.2.6. Akibat Konflik.....	30
2.2.7. Manajemen Konflik.....	32
2.2.8. Pendidikan Resolusi Konflik.....	35
2.2.9. Teori Konflik Sosial.....	37
2.2.9.1. Teori Konflik Ralf Dahrendof.....	38
2.3. Konflik dalam Pembelajaran Sosiologi.....	42
2.4. Penelitian Terdahulu.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	46
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	47
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1. Wawancara.....	48
3.3.2. Observasi.....	48
3.3.3. Studi Dokumentasi.....	49
3.3.4. Studi Literatur.....	50
3.3.5. Catatan (Field Note).....	50
3.4. Instrumen Penelitian.....	51
3.5. Prosedur Penelitian.....	51
3.6. Analisis Data.....	53
3.6.1. Reduksi data.....	53
3.6.2. Penyajian data.....	54
3.6.3. Conclusion drawing verification.....	54
3.7. Validitas dan Reliabilitas data.....	54

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	58
4.2. Peta Lokasi Penelitian	59
4.3. Temuan dan Pembahasan Penelitian	60
4.3.1. Deskripsi Temuan Penelitian	
4.3.1.1. Alasan konsumen menggunakan GoJek.....	60
4.3.1.2. Dampak adanya GoJek terhadap ojek pangkalan.....	70
4.3.1.3. Konflik antara GoJek dengan Ojek Pangkalan.....	75
4.3.1.4. Solusi Penyelesaian Konflik antara GoJek dengan Ojek pangkalan...	80
4.4. Pembahasan Penelitian	
4.4.1. Alasan konsumen menggunakan GoJek	84
4.4.2. Konflik antara GoJek dengan Ojek Pangkalan	92
4.4.3. Upaya penyelesaian Konflik antara GoJek dengan Ojek Pangkalan.....	97
4.5. Implementasi Penelitian terhadap Pembelajaran Sosiologi	98
4.5. Evaluasi Pembelajaran Sosiologi Berhubungan dengan Konflik Sosial	109

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan	111
5.2. Implikasi	112
5.3. Rekomendasi	113
DAFTAR PUSTAKA	114

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Konflik Konstruktif dan Destruktif.....	23
Tabel 4.1 Latar belakang konsumen memilih GoJek.....	64
Tabel 4.2 Dampak adanya GoJek terhadap Ojek pangkalan,.....	73
Tabel 4.3 Upaya penyelesaian Konflik antara GoJek dengan Ojek Pangkalan....	78
Tabel 4.4 Perbandingan Fasilitas GoJek degan Ojek pangkalan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Konflik Konstruktif.....	23
Gambar 2.2 Siklus Konflik Destruktif	24
Gambar 3.1 Langkah-langkah dalam analisis data.....	53
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber data.....	55
Gambar 3.3 Triangulasi Teknik pengumpulan data.....	56
Gambar 3.2 Triangulasi Waktu pengumpulan data.....	56
Gambar 4.1 Kwitansi trayek ojek pangkalan milik Salah Satu Informan.....	70
Gambar 4.2 Papan nama sebagai tanda giliran menjemput penumpang.....	71
Gambar 4.3 Peneliti bersama salah satu Informan.....	72
Gambar 4.4 Bentuk Konflik antara GoJek dengan Ojek pangkalan.....	77
Gambar 4.5 Peneliti dengan Ojek Pangkalan.....	78
Gambar 4.6 Pernyataan GoJek sebagai solusi untuk meredakan Konflik.....	81
Gambar 4.7 Aksi Penolakan GoJek oleh Ojek pangkalan.....	94

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Alasan Konsumen memilih GoJek.....	69
Bagan 4.2 Dampak adanya GoJek terhadap Ojek pangkalan.....	74
Bagan 4.3. Bentuk Konflik yang terjadi antara GoJek dengan Ojek pangkalan..	79
Bagan 4.4 Upaya penyelesaian konflik antara GoJek dengan Ojek pangkalan ..	83
Bagan 4.5. Implementasi Penelitian terhadap Pembelajaran Sosiologi.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing dan Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Buku Laporan Kemajuan Skripsi

Lampiran 3 Kisi-kisi Instrumen

Lampiran 4 Hasil Observasi, Wawancara dan Dokumentasi