

ABSTRAK

**KONFLIK SOSIAL ANTARA OJEK ONLINE DAN OJEK
KONVENSIONAL (OJEK PANGKALAN) SEBAGAI AKIBAT
KEBERADAAN GOJEK**

(Studi Deskriptif di Kecamatan Sukasari, Bandung)

PEMBIMBING 1: Prof. Dr. Gurniwan Kamil, P. M.Si

PEMBIMBING 2: Mirna Nur Alia A, S.Sos M.Si

OLEH: YUSUP (1200009)

Penelitian ini menganalisis mengenai konflik yang terjadi antara GoJek yaitu ojek online dengan ojek konvensional. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode studi deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Sukasari Bandung. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu diantaranya dengan wawancara, observasi, studi dokumentasi, studi literatur dan catatan. Hasil penelitian diantaranya faktor penyebab banyaknya masyarakat lebih memilih menggunakan GoJek atau ojek online dibandingkan dengan ojek pangkalan, karena ojek online lebih banyak memiliki keunggulan. Diantaranya dari segi layanan lebih cepat, lebih mudah digunakan dimanapun dan kapanpun. Dalam hal fasilitas GoJek lebih unggul dalam menjaga keselamatan penumpang dan lebih terjamin, adanya biaya asuransi kecelakaan apabila terjadi kecelakaan baik untuk penumpang maupun untuk pengemudi. Dampak yang ditimbulkan dari adanya GoJek ini adalah adanya penurunan pendapatan. Ojek pangkalan mengalami penurunan pendapatan hingga 20%. Bentuk konflik yang terjadi yaitu dengan cara tertutup dan terbuka. Tertutup dengan cara mengintimidasi, terbuka dengan berkelahi. Bentuk konfliknya yaitu dengan cara membuat baligo atau papan peringatan untuk tidak menjemput dan mengambil penumpang di wilayah yang terdapat pangkalan ojeknya. Bahkan konflik yang terparah yaitu dengan adu mulut sampai dengan perkelahian yang didalamnya terdapat aksi kekerasan. Upaya yang dilakukan untuk menyelesaikan konflik diantaranya dilakukan oleh kedua belah pihak. yaitu dengan cara mediasi

Kata kunci: *GoJek, Ojek Konvensional, Konflik*

ABSTRACT

SOCIAL CONFLICT BETWEEN ONLINE AND CONVENTIONAL OJEK OJEK (OJEK BASE) AS A RESULT OF THE EXISTENCE OF GOJEK

(Descriptive Studies in district Sukasari, Bandung)

SUPERVISOR 1: Prof. Dr. Gurniwan Kamil, P. M.Si

SUPERVISOR 2: Mirna Nur Alia A, S.Sos M.Si

BY YUSUP (1200009)

This research analyzes about the conflict that took place between GoJek (Ojek) online with conventional ojek. The methods used in this study by using descriptive study methods. This research was conducted in district Sukasari, Bandung. Data collection techniques are used including with interviews, observation, study documentation, study the literature and records. Results of the study include the multiplicity of cause factors of society prefer using GoJek or taxi online compared to the base, because the ojek online has more advantages. Among them in terms of their services faster, easier to use wherever and whenever. In terms of facilities GoJek superior in maintaining the safety of passengers and more assured, the cost of accident insurance in the event of an accident both for passengers and the driver. The impact of the GoJek this is the existence of a reduced income. Taxi base suffered reduced income to 20%. The shape of a conflict that is by way of closed and open. Closed by way of intimidating, opens with a fight. The form of the conflict by creating a Board warning for baligo or don't pick up and pick up passengers in the region contained ojeknya base. Even the worst conflicts with mouth up to fights that in there is a violent action. The efforts made to resolve conflicts which were done by both sides. that is by way of mediation.

Key words: GoJek, Conventional Taxi, conflict