

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
UCAPAN TERIMAKASIH	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Masalah Penelitian	24
1.2.1 Kebijakan Mutu.....	25
1.2.2 Standar Mutu.....	26
1.2.3 Manajemen Mutu	26
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	26
1.4 Tujuan Penelitian	27
1.5 Manfaat Penelitian	28
1.5.1 Manfaat Teoritis	28
1.5.2 Manfaat Praktis	29
1.6 Struktur Organisasi	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
2.1 Kajian Mutu Pendidikan dalam Administrasi Pendidikan.....	31
2.2 Kebijakan Mutu	37
2.2.1 Konsep Kebijakan	37
2.2.2 Tahapan Dalam Kebijakan.....	43
2.2.3 Teori Kebijakan.....	48

a.	Teori Pilihan Rasional	48
b.	Teori Incremental	54
c.	Teori Kebijakan Elit	56
d.	Teori Sistem	57
2.2.4	Manajemen Mutu Dalam Pendidikan Tinggi	63
a.	Konsep Manajemen	63
b.	Fungsi-Fungsi Manajemen Mutu	68
c.	Mutu	92
2.2.5	Manajemen Mutu Pendidikan Pariwisata.....	102
2.2.6	Pendekatan Mutu Dalam Pendidikan Tinggi.....	117
a.	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	117
b.	Kepemimpinan dalam TQM.....	128
c.	Budaya Mutu (<i>Quality Culture</i>)	137
d.	<i>Quality Assurance</i>	147
2.2.7	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	152
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		167
3.1	Pendekatan Penelitian	167
3.2	Lokasi Penelitian.....	170
3.3	Desain Penelitian	171
3.3.1	Pra Penelitian	171
3.3.2	Fokus dan Masalah Penelitian.....	172
3.3.3	Penelitian Lapangan	173
3.4	Analisis Intensif	174
3.4.1	Jenis Data Penelitian	174
3.4.2	Pemilihan <i>Setting</i> , Sumber Data dan Subjek Penelitian.....	175
3.4.3	Teknik Mendapatkan Informan.....	178
3.4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	179
a.	Observasi.....	179
b.	Wawancara.....	182

c.	<i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	184
d.	Studi Dokumentasi	186
3.4.5	Instrumen Penelitian	196
3.4.6	Teknik dan Langkah Analisis Data.....	200
1.	Analisis Data Penelitian	200
2.	Tahapan Prosedur Data Penelitian	202
a.	Mereduksi Data	202
b.	Menyajikan Data Yang Valid dan Kredibel.....	203
c.	Melakukan Verifikasi atau Penarikan Kesimpulan.....	203
d.	Teknik Dalam Memaparkan Hasil Analisis	203
e.	Keabsahan Data	204
3.4.7	Memperpanjang Masa Observasi.....	204
3.4.8	Pengamatan Yang Terus Menerus	204
1.	Triangulasi	205
2.	Mengadakan Member Check	205
3.	Batasan Penelitian	206
4.	Waktu dan Tahapan Penelitian	206
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		207
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	207
4.1.1	Kebijakan Mutu Pendidikan dalam Menghadapi Tuntutan Lulusan Berdaya Saing Tinggi	207
1.	Identifikasi masalah, spesifikasi dan pengenalan masalah	208
2.	Formula Kebijakan.....	232
3.	Implementasi Kebijakan	240
4.1.2.	Standar Mutu Pendidikan Baik Kegiatan Utama maupun Kegiatan Pendukung	260
1.	Standar Tinggi.....	261
2.	Standar Familiar	265
3.	<i>Benchmarking</i>	268

4.	Nilai Tambah.....	270
5.	Nilai Tambah Penilaian diri sendiri dan tujuan	271
4.1.3	Perencanaan.....	273
a.	Fungsi Perencanaan.....	273
b.	Persyaratan Perencanaan.....	280
c.	Proses Perencanaan	284
d.	Alat Bantu Perencanaan	288
4.1.4	Pengorganisasi Sistem Mutu	289
a.	Pembagian Kerja	289
b.	Pengelompokan Pekerjaan	293
c.	Relasi antar Bagian	294
d.	Koordinasi.....	295
e.	Implementasi.....	298
f.	Motivasi	299
g.	Kepemimpinan	300
h.	Kelompok Kerja.....	302
i.	Komunikasi	303
6.	Pengendalian dan Pengawasan Mutu	304
a.	Pengendalian dan Pengawasan Mutu pada Proses.....	304
b.	Pengendalian dan Pengawasan pada Subjek.....	308
4.2	Rangkuman Hasil Penelitian.....	319
1.	Kebijakan Mutu Pendidikan dalam Menghadapi Tuntutan Lulusan Berdaya Saing Tinggi.....	320
2.	Standar Mutu Pendidikan di STP Trisakti Jakarta	321
3.	Perencanaan Mutu Pendidikan.....	321
4.	Pengorganisasian Mutu Pendidikan di STP Trisakti Jakarta ..	322
5.	Implementasi Mutu Pendidikan di STP Trisakti Jakarta.	322
6.	Pengendalian dan Pengawasan Mutu Pendidikan	322
4.3	Analisis Temuan	329

1.	Kebijakan Mutu Pendidikan dalam Menghadapi Tuntutan Lulusan Berdaya Saing Tinggi.....	329
2.	Standar Mutu Pendidikan Baik Kegiatan Utama Maupun Kegiatan Pendukung	343
3.	Perencanaan Mutu Pendidikan.....	344
4.	Pengorganisasian Mutu Pendidikan.....	349
5.	Implementasi Mutu Pendidikan	356
6.	Proses Pengendalian dan Pengawasan Mutu Pendidikan Internal	365
4.4	Pengembangan Model Hipotetik Manajemen Mutu	377
4.4.1	Rasionalitas	377
a.	Artifact of Quality Culture.....	387
b.	Expoused Belief and Value.....	388
c.	Basic Underlying Assumption	389
4.4.2	Tujuan Model.....	390
4.4.3	Asumsi Dasar	393
a.	Symbols.....	394
b.	Heroes & Stories	394
c.	Rituals & Traditions.....	394
d.	Values & Norms.....	395
e.	Principles & Opinion	395
4.4.4	Gambar Model	395
a.	Keberhasilan Model	399
b.	Keterbatasan Model	400
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		403
5.1	Kesimpulan	403
5.2	Implikasi	407
5.3	Rekomendasi.....	407
DAFTAR PUSTAKA		408

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Observasi pra penelitian	13
Tabel 2.1 Konsep Kepemimpinan Sekolah Bermutu	131
Tabel 2.2 Efektivitas Kepemimpinan Melalui <i>Self Assessment</i>	136
Tabel 2.3 <i>Cultural Change Mechanisms</i>	141
Tabel 3.1 Penarikan Latar, Peristiwa, Proses dan Pelaku Dalam Penelitian.....	176
Tabel 3.2 Pedoman Observasi.....	182
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara.....	184
Tabel 3.4 Pedoman Studi Dokumentasi	187
Tabel 3.5 Matrik Pengumpulan Data	188
Tabel 3.6 Parameter konsep	197
Tabel 3.7 Waktu dan Tahapan Penelitian	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengembangan Kualitas Dalam Pendidikan	23
Gambar 1.2 Kerangka Kerja Pengelolaan Sistem Kualitas di Perguruan Tinggi Pariwisata.....	25
Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan.....	46
Gambar 2.2 Lingkaran Kebijakan	47
Gambar 2.3 Tiga Elemen Sistem Kebijakan	59
Gambar 2.4 Fungsi-Fungsi Dalam Manajemen	65
Gambar 2.5 Sumber Daya, Tujuan dan Fungsi-Fungsi.....	67
Gambar 2.6 Tahapan Perencanaan Dalam Pengembangan Sekolah.....	75
Gambar 2.7 Karakteristik Perencanaan Pengembangan Sekolah	79
Gambar 2.8 Hubungan Antar Faktor Dalam	83
Gambar 2.9 Aspek Fundamental Dalam Pengawasan	90
Gambar 2.10 <i>Conceptualizing Educational Tourism</i> :.....	114
Gambar 2.11 Keterkaitan Dunia Pariwisata, Pengetahuan & Kurikulum.....	116
Gambar 2.12 Langkah-langkah Untuk Mengimplementasikan Pengelolaan Mutu Berkelanjutan	122
Gambar 2.13 Konsep TQC1.....	139
Gambar 2.14 Konsep TQC 2.....	140
Gambar 2.15 Struktur Bangunan TQM.....	147
Gambar 2.16 Hubungan Antar Variabel Dalam Sistem Penjamin Mutu	150
Gambar 2.17 Kerangka Pemikiran	164
Gambar 4.1 Mutu Dalam Penelitian.....	340
Gambar 4.2 Model Perencanaan Kualitas	347
Gambar 4.3 Contoh Bagan Sub Organisasi Dalam Penjaminan Mutu	349
Gambar 4.4 Konsep Content Theory	358
Gambar 4.5 Sub Sistem Implementasi dalam Mutu.....	361

Gambar 4.6 Konsep TQC.....	363
Gambar 4.7 Model Kajian Untuk Tindakan Pengawasan dan Pengendalian Terus menerus.....	368
Gambar 4.8 Evaluasi dan Pengendalian Pada Masing-masing Level.....	370
Gambar 4.9 Pengaruh Pemimpin Transformasional Dengan Budaya Mutu.....	382
Gambar 4.10 Model Hipotetik Manajemen Mutu Perguruan Tinggi Pariwisata	396

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti.....	417
Lampiran 2 Kisi-kisi Instrumen Wawancara	427