

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI *HUMAN CAPITAL*
MANAGEMENT DI PT.INTI (PERSERO) BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Usulan Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan
Manajemen Perkantoran



Oleh:
Silfa Silfiani
0907225

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI *HUMAN CAPITAL MANAGEMENT* DI
PT.INTI (PERSERO) BANDUNG**

Skripsi ini telah Disetujui dan Disahkan oleh :

Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd.
NIP. 195309121979032001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
UPI

Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP.196008261987031001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, juga shalawat dan salam selalu disampaikan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja pada divisi *Human Capital Management* di PT. Inti (Persero) Bandung”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik sistematika maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak dalam penyempurnaan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terwujud karena bantuan yang berharga dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan dengan segala kerendahan hati penulis berdoa semoga segala kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Terima kasih.

Bandung, November 2015

Penulis

Silfa Silfiani

NIM 0907225

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi *Human Capital Management* di PT. INTI (Persero) Bandung” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2015

Silfa Silfiani

0907225

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat penulis selesaikan. Penulis banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

Bapak Prof. H. Furqon, MA.,Ph.D, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia. Bapak Prof. Dr. H. Disman, M.S., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung. Bapak Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang menyediakan fasilitas-fasilitas yang penulis perlukan dari awal hingga berakhirnya masa studi.

Ibu Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih. SE.,M.Pd selaku dosen pembimbing , yang dengan penuh ketulusan, kesabaran, ketelitiannya, memberikan dorongan semangat, bimbingan, dukungan, petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini. Dan dalam membimbing selama penyusunan skripsi ini, ada banyak sekali pemahaman yang didapatkan. Semoga Allah SWT yang maha baik memberikan balasan kepada ibu dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Bapak Dr. Rasto, M.Pd selaku dosen PA (Pembimbing Akademik) yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi kepada penulis supaya studi berjalan dengan lancar dari awal hingga akhir.

Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan seluruh staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama penulis menjalankan kuliah di UPI.

Bapak Andik Eko selaku pembimbing penelitian pada divisi *Human Capital Management* dan Bapak Kasnanta Suwita selaku kepala urusan diklat di PT. INTI (Persero) Bandung, yang telah memberikan izin penelitian dan membantu melancarkan penulis dalam penyelesaian studi.

Kedua orang tuaku tercinta H. Usep Sofyan dan Hj. Nurrahmah yang tak henti-hentinya mendoakan penulis serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan senantiasa memberikan cinta, curahan kasih sayang baik moril maupun materil, perhatian, dukungan, semangat dan pengorbanan untuk penulis. Doa kalian sangat berarti bagi kesuksesan masa depan hidup penulis. Semoga semua kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Kebanggaan ini penulis persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta.

Kembaranku tercinta Silfi Ispahani S.Kep.Ners yang sudah memberikan motivasi ditengah-tengah kejenuhan yang dialami penulis dan yang sudah membantu mencarikan solusi atas masalah yang dihadapi oleh penulis. Tete dan A Lucky yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini serta menyediakan fasilitas tempat kepada penulis

ketika menyelesaikan studi. Semoga segala kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.

Sahabat-sahabaku Septi auliani, Sinta anjelina, Nur Aeni Fujiastuti dan teman-teman MP yang sudah memberikan motivasi dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini. Keceriaan yang kita alami selama bertahun-tahun membuat waktu muda berlalu terasa cepat. Dan kepada kakak tingkat di manajemen perkantoran (T'Zakiyah) terimakasih sudah memberikan banyak masukan dan bantuannya kepada penulis ditengah-tengah kesibukannya.

Sahabat-sahabat seperjuangan MP 2009 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaannya. Semoga kita menjadi orang-orang yang sukses. Amin. Rekan-rekan Mahasiswa MP 2006, MP 2007, MP 2008, MP 2009, MP 2010, MP 2011 yang senantiasa memberikan pengalaman kepada penulis saat menjalani kuliah. Sahabat PPL SMK Pasundan 1 Kota Bandung, Terima kasih kalian telah memberikan kenangan dan pengalaman yang menyenangkan. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu semoga diberi kebahagiaan dan rahmat yang berlimpah oleh Allah SWT. Amin.

Bandung, Oktober 2015

Penulis