BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan dari pembahasan mengenai Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Talaga Bodas Pada era JKN maka dapat disimpulkan yang merasa sangat puas terhadap pelayanan kesehatan ada 12% (12 orang) sedangkan yang merasa cukup puas 70% (70 orang) dan yang merasa kurang puas 18% (18 orang).

5.2 Implikasi

 Melakukan sosialisasi terkait profil dan pelayanan Puskesmas Talaga Bodas salah satunya melalui penyuluhan mengenai jaminan *(assurance)* yang ada di Puskesmas.

 Menyarankan untuk tenaga kesehatan agar menerapkan 5S (senyum, salam, sapa, sopan, santun) sesuai dengan selogan di puskesmas tersebut.

5.3 Rekomendasi

5.3.1 Tenaga kesehatan

1. Seluruh petugas kesehatan di Puskesmas Talaga Bodas lebih meningkatkan dimensi perhatian (*emphaty)* khususnya pada ketersedian waktu luang petugas untuk berkomunikasi dan perhatian petugas terhadap keluhan pasien.

2. Semua aspek yang behubungan dengan kualitas pelayanan yang telah sesuai dengan harapan perlu di pertahankan oleh pihak puskesmas Talaga Bodas karena dimensi – dimensi kepuasan berkaitan dengan tugas pokok puskesmas sebagai unit pelaksana teknis Dinas Kesehatan dalam pelayanan kesehatan masyarakat

3. Pusat Kesehatan Masyarakat (puskesmas) di Talaga Bodas diharapkan dapat mempertahankan atau meningkatkan kemampuan dalam menjaga fasilitas pelayanan yang ada agar tetap dalam keadaan baik dan agar kondisi

ruangan pelayanan tetap dalam keadaan bersih sehingga pasien yang berkunjung merasa nyaman.

5.3.2 Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat menjadi dasar dalam penelitian selanjutnya dengan menggunakan desain penelitian yang berbeda berkaitan dengan tema kepuasan.

5.4 Hambatan dan keterbatasan

- Kurangnya penelitian menganai hal ini.
- Terbatasnya jurnal – jurnal yang terkait terhadap BPJS, karena BPJS ini merupakan program baru.