

ABSTRAK

Kartika Nur Azizah (1100769). “*WORK FAMILY CONFLICT* PADA PEREMPUAN BEKERJA KELAS BAWAH”. Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2016).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran, dampak, dan penyelesaian masalah mengenai *work family conflict* pada perempuan bekerja dari kelompok kelas bawah. Partisipan berjumlah tiga orang perempuan bekerja yang berasal dari kelompok kelas bawah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara yang mendalam, dan teknik analisis data menggunakan *grounded theory* dengan langkah *open coding*, *selective coding*, dan *focus coding*. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa *work family conflict* disebabkan oleh banyaknya tuntutan peran pada perempuan bekerja yang merupakan konstruksi masyarakat mengenai gender. Ketiga subjek mengalami *time based conflict*, *strain based conflict*, *behavior based conflict*, dan alasan ekonomi yang menyebabkan terjadinya konflik. Peran sebagai ibu bekerja juga memiliki dampak negatif dan positif. Dampak negatifnya yaitu meningkatnya tingkat absensi di tempat kerja dan menurunnya produktivitas kerja, perasaan bersalah terhadap anak, serta kelelahan. Dampak positifnya yaitu adanya konsep diri positif dan harapan yang memengaruhi konstruksi identitas pada diri subjek. Subjek sebagai perempuan yang berasal dari kelas bawah juga memiliki beberapa cara penyelesaian masalah yang tidak jauh berbeda dengan perempuan bekerja dari kelas menengah. Diantaranya adalah adanya pengasuh anak, penggunaan teknologi, dan partisipasi politik yang menjadi solusi dalam menjalani peran ganda sebagai ibu bekerja.

Kata Kunci: *work family conflict*, perempuan bekerja kelas bawah

ABSTRACT

Kartika Nur Azizah (1100769). "WORK FAMILY CONFLICT ON THE LOWER CLASS WORKING WOMEN". Paper. Psychology Department, Faculty of Science Education, Indonesia University of Education, Bandung (2016).

This study aims to understand the representation, effect and problem solving of work family conflict on the lower class working women. Participants in this study are three working women from the lower class. This study uses qualitative approach with case study method. Data was collected using in depth interview technique and case study data analyzed by using grounded theory with open coding, selective coding, and focus coding. Through the result indicated that work family conflict is caused by many role demand on working women who people constructed about gender. All subjects experienced time based conflict, strain based conflict, behavior based conflict, and economic reason which causes the conflict. The role as working mother also have negative and positive effects. The negative effects are increasing absence in workplace and decreasing work productivity, feeling guilty to their children, and exhausted. The positive effects are building positive self concept and hope that impact to identity construction of theirself. Subjects as woman from lower class also have some problem solving which is not really different from other woman who comes from middle class. There are a baby sitter concept, uses of technology, and politic participation who being solution as double role working mother.

Keywords: work family conflict, the lower class working women