

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_. 2014. *80% Infrastruktur Pasar Tradisional Kota Bandung Sudah Tua*. Inspirasi Bangsa. [Online]. Diakses dari <http://inspirasi bangsa.com/80-infrastruktur-pasar-tradisional-kota-bandung-sudah-tua/> pada 7 Desember 2015.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Oded Akui Pasar Tradisional di Kota Bandung Masih Buruk*. Jurnal Bandung. [Online]. Diakses dari <http://www.jurnalbandung.com/oded-akui-pasar-tradisional-di-kota-bandung-masih-buruk/> pada 7 Desember 2015.
- Abidin, Z. S.. 2010. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Caroline. 2005. *Analisis Kinerja Penerimaan Retribusi Pasar di Kota Salatiga*. Semarang. Tesis. Universitas Diponegoro.
- Chotimah, Tri Esti. 2014. “*Analisis Penerimaan Retribusi Pasar Terhadap Kinerja Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional Kota Semarang: Studi Kasus Pasar Johar*”. *Economics Development Analysis Journal Volume 3 No. 1 April 2014*. Universitas Negeri Semarang. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul. 2004. *Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Halim, Abdul. 2004. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Kamisa. 1997. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Kartika.
- Kuncoro, Mudrajad. 2012. *Perencanaan Membangun Ekonomi Lokal, Kota dan Kawasan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Makmur, Syarif. 2008. *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Dan Efektifitas Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Manser, M. H. 1991. *Oxford Learner's Pocket Dictionary*. New York: Oxford University Press.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2004. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Moenir, H. A. S.. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muluk, Khairul. 2005. *Desentralisasi dan Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Nazir, M.. 2003. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Parasuraman, Zeithaml, dan Berry. 1996. *The Behavioral Consequences of Service Quality*. Journal of Marketing Volume 60.
- Poerwadarminta, W. J. S.. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prakosa, Kesit Bambang. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: UII Press.
- Prawirosentono, Suryadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPEE.
- Saragih, Juli Panglima. 2003. *Desentralisasi Fiskal dan Keuangan Daerah dalam Otonomi*. Jakarta: Gahalia Indonesia.
- Sekarwati. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dinas Pengelola Pasar Dan Efektivitas Pemungutan Retribusi Terhadap Peningkatan Penerimaan Retribusi Pasar". Thesis. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjajaran.
- Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Bandung: Rajawali Pers.

- Siahaan, Marihot P. 2010. *Hukum Pajak Elementer, Konsep Dasar Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sidik, Machfud. 2002. *Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah sebagai Desentralisasi Fiskal*. Jakarta. Seminar “Setahun Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah di Indonesia”.
- Sidik, Machfud. 2004. *Bunga Rampai Desentralisasi Fiskal*. Jakarta. Direktorat Jendral Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Aksara.
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugianto. 2008. *Pajak dan Retribusi Daerah (Pengelolaan Pemerintah Daerah Dalam Aspek Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah)*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam Belas. Bandung: CV Alfabeta.
- Sumaryadi, I Nyoman. 2005. *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta: Citra Utama.
- Sunarto. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: AMUS Yogyakarta dan Citra Pustaka Yogyakarta.
- Sutedi, Adrian. 2011. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Tamher, Nur Rostika Hayati. 2007. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Terhadap Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar di Kabupaten Maluku Tenggara*”. Thesis. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjajaran.
- Tangkilisan, Hessel Nogi, S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Umar, Husein. 2008. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1999 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah.

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah.

Wibowowati, Bhakty Lia. 2010. *“Analisis Efektivitas Penarikan Retribusi Pasar Dan Kualitas Pelayanan Pasar Di Pasar Serang Plaza Kota Serang”*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.