

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

HAK CIPTA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.1.2 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	11
2.1.1.4 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern	11
2.1.1.5 Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern	18
2.1.2 <i>Good Government Governance</i>	18
2.1.2.1 Pengertian <i>good government governance</i>	18
2.1.2.2 Prinsip-prinsip <i>good government governance</i>	20
2.1.3 Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	21

Tami Nisita Rahmani, 2016

PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN GOOD GOVERNMENT GOVERNANCE TERHADAP KINERJA DINAS PEMERINTAH DAERAH KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.3.2 Pengukuran Kinerja	22
2.1.4 Hubungan Sistem Pengendalian Intern dengan Kinerja Dinas Pemerintah Daerah	25
2.1.5 Hubungan <i>Good Government Governance</i> dengan Kinerja Dinas Pemertintah Daerah	26
2.1.6 Hubungan Sistem Pengendalian Intern dan <i>Good Government Governance</i> dengan Kinerja Dinas Pemerintah Daerah	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Desain Penelitian.....	35
3.2.2 Definisi dan Operasional Variabel	36
3.2.2.1 Definisi Variabel.....	36
3.2.2.2 Operasional Variabel	37
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.2.3.1 Populasi Penelitian.....	44
3.2.3.2 Sampel Penelitian	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	47
3.2.5.1 Uji Kualitas Data	47
3.2.5.2 <i>Method Sucsessive of Interval (MSI)</i>	49
3.2.6 Pengujian Hipotesis	50
3.2.6.1 Uji Asumsi Klasik	50
3.2.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Tinjauan Umum Subjek Penelitian	55
4.2 Analisis Hasil Data.....	57

4.2.1 Uji Kualitas Data	57
4.2.1.1 Uji Validitas	58
4.2.1.2 Uji Reabilitas	60
4.2.2 Deskripsi Variabel Sistem Pengendalian Intern	61
4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Good Government Governance</i>	65
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Dinas Pemerintah Daerah Kota Bandung	71
4.2.5 Transformasi data	74
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	74
4.2.6.1 Uji Normalitas Data	74
4.2.6.2 Uji Heteroskedasitas	75
4.2.6.3 Uji Multikolinearitas	76
4.2.7 Pengujian Hipotesis	77
4.2.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.3 Pembahasan	79
4.3.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Kinerja Dinas Pemerintah Daerah Kota Bandung	80
4.3.2 Pengaruh <i>Good Government Governance</i> terhadap Kinerja Dinas Pemerintah Daerah Kota Bandung	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Tata Kelola Pemerintahan	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepuasan Publik atas Kepemimpinan Kepala Daerah	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Daftar Dinas Kota Bandung.....	45
Tabel 3.3 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Pengujian Validitas Variabel X_1	58
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel X_2	59
Tabel 4.3 Pengujian Validitas Variabel Y.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 4.5 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel X_1	62
Tabel 4.6 Interpretasi Skor	63
Tabel 4.7 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel X_2	66
Tabel 4.8 Interpretasi Skor	67
Tabel 4.9 Perhitungan Frekuensi Jawaban Variabel Y	71
Tabel 4.10 Interpretasi Skor	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COSO Cube 2013, Relationship of Objectives and Components.....	15
Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung	56
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Heteroskedasitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

- Surat Keputusan Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
- Surat permohonan izin penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung
- Surat permohonan izin penelitian kepada Dinas Kota Bandung
- Surat rekomendasi penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung

LAMPIRAN II

- Formulir Frekuensi Bimbingan
- Formulir Perbaikan (revisi) Seminar Usulan Penelitian
- Matriks Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Formulir Perbaikan (revisi) Sidang
- Matriks Perbaikan Sidang

LAMPIRAN III

- Kuesioner Penelitian
- Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian
- Tabulasi Hasil Transformasi Data MSI