

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	15
1.3 Rumusan Masalah .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	17
1.5 Manfaat Penelitian .....	18
1.6 Struktur Organisasi Tesis .....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	20
2.1 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan .....	20
2.1.1 Konsep Mutu .....	20
2.1.2 Penjaminan Mutu Pendidikan .....	24
2.1.3 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan .....	28
2.1.4 Peningkatan Peran LPMP dalam SPMP .....	33
2.2 Sumber Daya Manusia .....	39
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	39
2.2.2 Pengembangan SDM .....	43
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan SDM .....	46
2.2.4 Model Strategi Pengembangan SDM .....	48
2.2.5 Jenis dan Metode Pengembangan SDM .....	50
2.2.6 Pendidikan dan Pelatihan .....	51
2.2.6.1 Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Kompetensi .....	59
2.2.6.2 Perancangan dan Analisis Kebutuhan Diklat .....	63
2.3 Budaya Kerja .....	71

2.3.1 Konsep Budaya .....	72
2.3.2 Konsep Kerja .....	77
2.3.3 Konsep Budaya Kerja .....	77
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja .....	79
2.3.5 Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja .....	81
2.3.6 Pendekatan dalam Penelitian Budaya .....	82
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>86</b>
3.1 Desain Penelitian .....	86
3.2 Lokasi Penelitian .....	89
3.3 Jenis Data Penelitian .....	91
3.4 Sumber Data Penelitian .....	92
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	93
3.6 Teknik Analisis Data .....	96
3.7 Keabsahan Data .....	99
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>101</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	102
4.1.1 Peran LPMP Prov. Kaltim dalam Pelaksanaan SPMP .....	102
4.1.1.1 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi dalam Penjaminan Mutu Pendidikan .....	102
4.1.1.2 Pelaksanaan SPMP oleh LPMP Prov. Kaltim .....	110
4.1.2 Penilaian Kinerja SDM Berkaitan dengan Tugas dan Fungsi dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan .....	121
4.1.2.1 Metode Penilaian .....	122
4.1.2.2 Pelaksanaan .....	126
4.1.3 Usaha LPMP Prov. Kaltim dalam Pengembangan SDM yang Sesuai dengan Tuntutan SPMP .....	128
4.1.3.1 Proses Perencanaan .....	129
4.1.3.2 Pelaksanaan .....	134
4.1.3.3 Evaluasi .....	140
4.1.4 Dampak Pengembangan Kapasitas SDM .....	142
4.1.4.1 Pengetahuan tentang SPMP .....	142
4.1.4.2 Pelaksanaan SPMP .....	143
4.1.5 Perspektif Pengembangan SDM LPMP Prov. Kalimantan Timur di Masa Depan .....	144
4.1.5.1 Pengembangan SDM yang Diharapkan Lembaga .....	144
4.1.5.2 Pengembangan SDM yang Diharapkan Pegawai .....	146
4.2 Pembahasan .....	147

4.2.1 Peran LPMP Prov. Kaltim dalam Pelaksanaan SPMP .....	147
4.2.1.1 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi dalam Penjaminan Mutu Pendidikan .....	149
4.2.1.2 Pelaksanaan SPMP oleh LPMP Prov. Kaltim .....	154
4.2.1.3 Upaya Peningkatan Peran LPMP Prov. Kaltim .....	157
4.2.2 Penilaian Kinerja SDM Berkaitan dengan Tugas dan Fungsi dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan .....	164
4.2.2.1 Metode Penilaian .....	164
4.2.2.2 Pelaksanaan .....	167
4.2.2.3 Optimalisasi Penilaian Kinerja .....	168
4.2.3 Usaha LPMP Prov. Kaltim dalam Pengembangan SDM yang Sesuai dengan Tuntutan SPMP .....	170
4.2.3.1 Proses Perencanaan .....	172
4.2.3.2 Pelaksanaan .....	175
4.2.3.3 Evaluasi .....	177
4.2.3.4 Pelatihan SDM sebagai Usaha Mencapai <i>Distinctive Competence</i> Tinggi .....	179
4.2.4 Dampak Pengembangan Kapasitas SDM .....	181
4.2.4.1 Pengetahuan tentang SPMP .....	182
4.2.4.2 Pelaksanaan SPMP .....	183
4.2.4.3 Pengembangan SDM dan Perubahan Budaya Kerja .....	184
4.2.5 Perspektif Pengembangan SDM LPMP Prov. Kalimantan Timur di Masa Depan .....	186
4.2.5.1 Pengembangan SDM yang Diharapkan Lembaga .....	186
4.2.5.2 Pengembangan SDM yang Diharapkan Pegawai .....	187
4.2.5.3 Model Pengembangan SDM dalam Upaya Peningkatan Peran LPMP Prov. Kaltim pada Penjaminan Mutu Pendidikan ....	189
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	 197
5.1 Kesimpulan .....	197
5.2 Rekomendasi .....	202
 DAFTAR PUSTAKA .....	 205
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	210

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1 Kategori Kinerja Lembaga Berdasar ED-PTF .....	13
2.1 Rangkuman Definisi Penjaminan Mutu Pendidikan .....	25
2.2 Perbedaan Antara Pelatihan ( <i>Training</i> ) dan Pendidikan ( <i>Education</i> ) .....	54
2.3 Evaluasi Hasil-Hasil Pelatihan ( <i>Training Outcomes</i> ) .....	69
2.4 Perbandingan Model Evaluasi Pelatihan .....	70
4.1 Sebaran SDM Menurut Latar Belakang Pendidikan .....	116
4.2 Peningkatan Kompetensi Melalui Pendidikan dan Pelatihan .....	132
4.3 Peningkatan Kualifikasi SDM .....	132
4.4 Perbandingan Model Evaluasi Program Pelatihan/Pengembangan .....	202



## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1	Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (SPMP) di Indonesia .....	30
2.2	Model Pemenuhan Standar .....	32
2.3	Perbedaan Dasar antara Pelatihan dan Pendidikan .....	54
2.4	Elemen-Elemen yang Berkontribusi Pada <i>Learning &amp; Development</i> .....	55
2.5	Kompetensi inti ( <i>core</i> ) dan permukaan ( <i>surface</i> ) .....	61
2.6	Model <i>Instructional System Design</i> .....	64
2.7	Level-Level Budaya .....	74
3.1	Teknik Pengumpulan Data .....	93
3.2	Analisis Data Kualitatif .....	97
4.1	Grafik Jumlah SDM Menurut Usia .....	116
4.2	Grafik Hasil Penilaian Kompetensi Karyawan .....	127
4.3	Hasil Pengolahan Instrumen Penilaian Kompetensi .....	128
4.4	Tugas dan Fungsi LPMP .....	188
4.5	Model Pengembangan SDM dengan Pendekatan LO .....	193



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Matriks Fokus Penelitian .....	210
2. Ringkasan Hasil Wawancara, Observasi, dan Studi Dokumen .....	220
3. Ringkasan Hasil Wawancara .....	227
4. Transkrip Wawancara .....	273
5. Hasil Observasi .....	373
6. Hasil Studi Dokumen .....	400
7. Daftar Informan .....	417
8. Dokumen Profil LPMP Provinsi Kalimantan Timur .....	420
9. Dokumen Peta Jabatan LPMP Provinsi Kalimantan Timur .....	432
10. Dokumen Instrumen Lembar Penilaian Kompetensi Karyawan .....	433
11. Dokumen Grafik Hasil Penilaian Kompetensi Karyawan .....	436
12. Dokumen Kebutuhan Pelatihan Karyawan .....	447
13. Dokumen Daftar Hadir Peserta <i>Internal Capacity Building</i> .....	452
14. Dokumen Prosedur Mutu Peningkatan Kompetensi Karyawan .....	458
15. Dokumen Surat Ijin Penelitian .....	462
16. Model Penilaian Kinerja Pegawai .....	464