

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pariwisata merupakan salah satu potensi sumber daya yang dapat dikembangkan oleh setiap daerah, sebagai salah satu sumber daya yang menghasilkan devisa bagi negara. Hal ini membutuhkan pengoptimalan dalam penyediaan jasa untuk lebih menunjang potensi kawasan wisata yang dikunjungi. (Habibie, 2010)

Jawa barat merupakan provinsi dengan jumlah penduduk terbanyak di Indonesia, sebelum dimekarkan dengan Provinsi Banten. Berdasarkan data dari situs resmi dinas pariwisata Jawa Barat, tempat wisata di Jawa Barat cukup banyak dengan berbagai macam jenis wisata yang ada, salah satunya adalah wisata sejarah atau tempat-tempat peninggalan sejarah.

Bangsa yang besar adalah bangsa yang menghargai sejarahnya. Namun, keberadaan tempat-tempat bersejarah atau wisata sejarah tidak begitu diketahui oleh masyarakat jika dibandingkan dengan keberadaan wisata lainnya seperti wisata alam, wisata kuliner atau wisata belanja. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya karena kurangnya informasi mengenai tempat-tempat bersejarah itu sendiri.

Untuk hal itu, penulis membuat sistem rekomendasi tempat-tempat bersejarah yang ada di Jawa Barat. Penulis membuat sistem rekomendasi ini bertujuan untuk memanfaatkan teknologi pada bidang pariwisata

khususnya tempat-tempat bersejarah. Dengan adanya sistem rekomendasi ini, penulis berharap calon wisatawan mendapat rekomendasi tempat wisata sejarah yang sesuai dengan keinginannya, serta berharap terjadinya peningkatan jumlah wisatawan terhadap tempat-tempat bersejarah di Jawa Barat.

Tujuan dari sistem rekomendasi adalah untuk menghasilkan rekomendasi yang tepat dari kumpulan data user atau item atau produk yang mungkin akan disukai. Seperti rekomendasi buku pada Amazon, atau film pada Netflix, yang merupakan contoh nyata dari sistem rekomendasi pada bidang industri. (Prem Melville & Vikas Sindhwani; 2010). Sedangkan menurut Amir Gershman dan Amnon Meisels sistem rekomendasi bertujuan memberikan item yang menarik dan berguna kepada user untuk meningkatkan keuntungan penjual dan kepuasan pembeli. Sistem rekomendasi mencoba untuk memprediksi berdasarkan rating yang telah dilakukan user dan rating user lainnya (yang memiliki kemiripan/*similarity*).

Ada bermacam-macam teknik dalam membangun sebuah sistem rekomendasi, antara lain; *demographic recommendation*, *collaborative recommendation*, *content-based recommendation*, dan *knowledge based recommendation*. Dalam penelitian ini, sistem rekomendasi dibangun dengan teknik *collaborative filtering*. Adapun kelebihan *collaborative filtering* menurut Adomavicius & Tuzulin (Nurul Hayati; 2012) adalah

tidak dibutuhkan domain pengetahuan dan dengan pemberian rating, pengguna lainnya dapat membuat prediksi berdasarkan rating sebelumnya.

Sedangkan algoritma yang digunakan pada sistem ini adalah algoritma *slope one*. Algoritma *slope one* mudah diimplementasikan, *query*-nya efisien, akurat, dan bisa digunakan untuk *query* online dan pembaruan secara dinamis. (Daniel Lemire, 2008).

Dengan dibuatnya sistem rekomendasi tempat wisata bersejarah ini diharapkan bisa memberikan informasi tentang tempat wisata bersejarah di Jawa Barat yang tepat dan mungkin akan disukai oleh *user*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini telah dirumuskan beberapa masalah yang harus diselesaikan, yaitu:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem rekomendasi tempat-tempat wisata bersejarah?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem rekomendasi dengan metode *collaborative filtering* menerapkan algoritma *slope one*?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian, ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Tempat bersejarah yang dimaksud adalah tempat wisata yang berada di Jawa Barat yang mempunyai nilai sejarah yang diambil dari [www.disparbud.jabarprov.go.id](http://www.disparbud.jabarprov.go.id)
2. Data user dan data rating yang digunakan adalah data *dummy*.
3. User akan mendapatkan hasil rekomendasi setelah merating tempat wisata (item) yang ada.
4. Metode yang digunakan yaitu metode *collaborative filtering* dengan menerapkan algoritma *Slope one*.
5. Aplikasi dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian skripsi ini adalah :

1. Membangun sistem rekomendasi tempat-tempat wisata bernilai sejarah di Jawa Barat.
2. Menerapkan algoritma *slope one* dalam sistem rekomendasi dengan metode *collaborative filtering*.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Membantu pengguna atau wisatawan untuk mendapatkan informasi tempat wisata yang sesuai.

2. Sistem rekomendasi yang telah dibuat diharapkan memberikan alternatif lain bagi pengguna dalam suatu pencarian, karena secara mendasar sistem rekomendasi ini membantu pengguna dalam menemukan sesuatu yang mungkin pengguna perlukan.

## 1.6 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini antara lain:

### 1. Studi Literatur

Eksplorasi dan studi literatur dilakukan dengan mempelajari konsep-konsep yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti sistem rekomendasi berbasis web dengan metode *collaborative filtering*, *Algoritma Slope one*, melalui literatur-literatur seperti buku (*textbook*), *paper*, dan sumber ilmiah lain seperti situs *internet* ataupun artikel dokumen teks yang berhubungan.

### 2. Analisis dan Perancangan

Analisis dan perancangan perangkat lunak dilakukan untuk menentukan permasalahan mengenai bahasa pemrograman yang akan digunakan, input/output program, dan permasalahan teknik algoritma yang akan diimplementasikan.

### 3. Pengumpulan Data

Mengumpulkan data-data yang terkait dengan penelitian.

### 4. Implementasi

Implementasi program dilakukan sesuai dengan hasil analisis pada tahapan sebelumnya.

5. Hasil Akhir dan Penarikan Kesimpulan.

Analisis hasil dilakukan untuk mengetahui implementasi sistem rekomendasi tempat wisata dengan menggunakan *collaborative filtering*.

### 1.7 Sistematika penelitian

Dalam penulisan laporannya, sistematika penulisan dibagi kedalam beberapa bab sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi landasan teori yang digunakan sebagai sumber dan alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem rekomendasi.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang penjelasan dari desain penelitian, metode yang digunakan dalam proses penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang penjabaran dari penelitian yang dilakukan beserta pembahasan hasil penelitian tersebut.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memaparkan kesimpulan dari hasil penelitian beserta saran-saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

