

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN DI HAPPY COW STEAK PALASARI  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pariwisata*



Oleh:

Tinka Sabrilia

1102825

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**

# **Pengaruh *Physical Evidence* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Happy Cow Steak Palasari Bandung**

Oleh  
Tinka Sabrilia

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Tinka Sabrilia 2016  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Februari 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, di Photocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PHYSICAL EVIDENCE TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN DI HAPPY COW STEAK PALASARI  
BANDUNG**

Skripsi ini Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rini Andari, S.Pd.,SE.,Par.,MM.  
NIP. 19810916.200812.2.002

Taufik Abdullah, SE.,MM.,Par.  
NIP. 19851024.201404.1.001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Industri Katering  
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia

Agus Sudono, SE.,MM.  
NIP. 19761031.200812.2.001

Tanggung Jawab Yuridis

Tinka Sabrilia  
NIM. 1102825

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Physical Evidence Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Happy Cow Steak Palasari Bandung”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2016  
Yang Membuat Pernyataan

Tinka Sabrilia  
NIM 1102825