

DAFTAR PUSTAKA

- Ali. (1985). *Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Agung. (2013). *Hubungan antara disiplin kerja dengan kualitas pelayanan concierge pada hotel Sahid Jaya Solo*. *Talenta Psikologi Journal*, 2(1), 6–17.
- Bagyono. (2006). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Bagyono. (2008). *Menyiapkan Kamar Untuk Tamu*. Jakarta: Erlangga.
- Bataafi. Wishnu HS Al. (2006). *Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi Housekeeping Department–Floor & Public Area Job Description & Standard Operating Procedure*. Bandung: Alfabeta.
- Darsono. (1995). *Tata Graha Hotel (Housekeeping)*. Jakarta: Gramedia
- Departemen Housekeeping. (2009). *Training Program Housekeeping Departement*. Bandung: Isola Resort Meetings Service
- Effendi Sofian. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Erna Marlina. (2010). *Modul Housekeeping*. Bogor: Yudistira
- Isola Resort Meetings Service. (2009). *Profil dan sejarah Isola Resort Meetings Service*. Diakses dari www.isolaresort.com
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukur Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tjitrokusmo (2013). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar di Hotel Satelit Surabaya. (Jurnal). Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra Surabaya*.
- Wijaya. (2014). *Langkah Praktis Making Bed*. Diakses dari <http://atlantisvoyagers.blogspot.co.id/2014/05/14-langkah-praktis-making-bed.html>.
- Wayan. (2008). *Akomodasi Perhotelan Jilid 2*. Diakses dari <http://www.scribd.com/doc/28535995/Kelas12-Smk-Akomodasi-Perhotelan>.