

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Simpulan dan rekomendasi akan diuraikan pada bab ini, yang disusun berdasarkan seluruh kegiatan penelitian tentang “Pendapat Mahasiswa Tentang Manfaat Praktik Penataan Kamar Tamu di Isola *Resort Meetings Service*”.

A. Simpulan

Simpulan dalam penelitian ini berdasarkan tujuan penelitian, hasil penelitian dan pembahasan dapat dikemukakan setiap kategori penataan kamar tamu yang diambil dari kriteria batasan manfaat dari yang paling besar dan yang paling kecil, sebagai berikut:

1. Pendapat mahasiswa tentang manfaat praktik penataan kamar tamu berkaitan dengan persiapan penataan kamar tamu meliputi:
 - a. *Personal Grooming*
Kriteria bermanfaat yaitu menentukan *uniform* dan *make up*, sedangkan kriteria cukup bermanfaat yaitu menentukan *accessories* dan alas kaki.
 - b. Penataan Isi *Trolley*
Kriteria bermanfaat responden terampil *menata linen supplies, pillow case, sheet, tea and sugar*, dan *mengisi glas cleaner*, sedangkan sangat kurang bermanfaat yaitu menata *chemichal* pada *carry caddy, mirror cleaning quipment*, pembersih *floor* dan mengisi *shine up*.
2. Pendapat mahasiswa tentang manfaat praktik penataan kamar tamu berkaitan dengan pelaksanaan penataan kamar tamu meliputi:
 - a. *Guest Room*
Kriteria sangat bermanfaat yaitu responden terampil keluar kamar tanpa meninggalkan peralatan dan bahan pembersih apapun di dalam kamar, sedangkan kriteria sangat kurang bermanfaat yaitu responden terampil menata tempat tidur sesuai presisi.
 - b. *Bathroom*
Kriteria bermanfaat yaitu responden terampil mengeringkan lantai kamar mandi menggunakan *mop*, mengecek *amenities*, dan menata *amenities*,

sedangkan kriteria sangat kurang bermanfaat yaitu responden terampil membersihkan bagian dalam saluran air pada *wash basin* dengan menggunakan *hand brush*.

c. Membersihkan *Trolley*

Kriteria cukup bermanfaat yaitu merapihkan *linen* yang tersisa, *chemical* yang tersisa, menata *chemical* pada *storage room*, dan membersihkan *dust cloth* yang telah digunakan, sedangkan kriteria Sangat kurang bermanfaat yaitu responden terampil merapihkan *cleaning equipment* ke *storage room*, merapihkan *amenities* ke *storage room* dan membersihkan *bottle sprayer*.

3. Pendapat mahasiswa tentang manfaat praktik penataan kamar tamu berkaitan dengan evaluasi penataan kamar tamu kriteria cukup bermanfaat yaitu responden terampil mengisi *identity of room* pada *room attendant guest supplies control*, mengisi *daily material control form* untuk mengetahui seluruh total *guest supplies* yang dikeluarkan dalam satu hari, dan mengisi kolom *date* pada *control linnen exchange list*, sedangkan sangat kurang bermanfaat yaitu responden terampil mengisi *in & out supplies column* pada *room attendant guest supplies control*, dan mengisi total *column* pada *room attendant guest supplies control*.

B. Implikasi

Hasil penelitian ini mengandung beberapa implikasi sebagai berikut:

1. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa manfaat praktik penataan kamar tamu ditinjau dari kriteria kebermanfaat paling tinggi yaitu berada pada kriteria sangat bermanfaat yaitu responden terampil keluar kamar tanpa meninggalkan peralatan dan bahan pembersih apapun di dalam kamar 85%. Hal ini dikarenakan mahasiswa dapat menerapkan ketelitiannya sesuai arahan yang telah diberikan.
2. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa manfaat praktik penataan kamar tamu ditinjau dari kriteria kebermanfaat paling rendah yaitu berada pada kriteria sangat kurang bermanfaat yaitu responden terampil menata *chemical* pada *carry caddy* (10%), terampil mengisi *shine up* pada *refill*

bottle (10%), dan terampil merapikan *amenities* yang tersisa pada *trolley* lalu disimpan ke *storage room* (10%). Hal ini dikarenakan kegiatan merapikan *amenities* yang tersisa ke *storage room* jarang dilakukan oleh mahasiswa pada saat praktik penataan kamar tamu.

C. Rekomendasi

Rekomendasi yang penulis ajukan berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian. Saran yang penulis ajukan sekiranya dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan yaitu:

1. Dosen mata kuliah Penataan Kamar Tamu di Prodi PKK

Dosen mata kuliah Penataan Kamar Tamu sebaiknya lebih mengoptimalkan jadwal durasi waktu kegiatan praktik secara kontinu dalam satu semester dan memberikan teori tambahan untuk bekal praktik sebagai bahan gambaran praktik.

2. Mahasiswa

Mahasiswa harus sungguh-sungguh dan memaksimalkan kegiatan yang dilakukan dalam melaksanakan praktik penataan kamar tamu yang telah diarahkan oleh pihak hotel dan memaksimalkan penerapan teori yang diberi dalam kelas untuk praktik penataan kamar tamu. Sehingga mahasiswa memperoleh pengalaman praktik dan tingkat capaian kompetensi sesuai dengan tuntutan standar industri yang maksimal dan akan bermanfaat bagi mahasiswa setelah melaksanakan praktik penataan kamar tamu.

3. Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih pada lingkup yang terbatas. Masih terdapat indikator lain yang perlu dikaji untuk penelitian selanjutnya serta sebagai pengembangan dari penelitian ini yaitu analisis kompetensi mahasiswa pada praktik penataan kamar tamu dan *job performance* hotel *Isola Resort Meetings Service*.