

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Mahasiswa sebagai insan dinamis, insan sosial, dan insan mandiri. Identitas mahasiswa tersebut terpantul tanggung jawab intelektual, sosial, dan diri sendiri. Peran mahasiswa yaitu memperdalam dan mengembangkan diri dalam bidang keilmuan yang ditekuni dengan berbagai kegiatan. Salah satunya dengan adanya perkuliahan yang menuntut mahasiswa untuk memiliki kemampuan dari segi kognitif, afektif, dan psikomotor. Sehingga dapat memiliki kemampuan untuk memikul tanggung jawab intelektualnya.

Sejalan dengan tuntutan peran di atas mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga atau Prodi PKK merupakan salah satu Prodi yang memiliki tuntutan kemampuan yang dapat dilihat dari segi aspek kognitif, afektif, psikomotor. Melalui ilmu yang diperoleh selama perkuliahan baik di kelas maupun di luar kelas. Mahasiswa diharapkan mampu menerapkan aturan ilmu yang didapat sesuai dengan tuntutan kompetensi kerja, karena pada akhirnya kompetensi yang telah dikuasai oleh mahasiswa atau lulusan mendapat pengakuan dari pihak tenaga kerja.

Sejalan dengan tuntutan kemampuan diatas Prodi PKK telah mengembangkan profil lulusan yang membagi ke dalam 3 kelompok kompetensi keahlian, diantaranya yaitu kompetensi keahlian utama, kompetensi keahlian pendukung lulusan, dan kompetensi keahlian lulusan lainnya. Mahasiswa diberikan pengalaman melalui pembelajaran untuk mendapatkan semua kelompok kompetensi keahlian dalam berbagai mata kuliah salah satunya adalah pada mata kuliah penataan kamar tamu yang harus ditempuh oleh mahasiswa Prodi PKK konsentrasi Tata Graha, baik teori maupun praktek dengan tujuan menghasilkan lulusan akademis dan profesional, sehingga dapat menerapkan ilmunya dalam tuntutan kompetensi kerja.

Mahasiswa biasanya mendapat mata kuliah teori dan praktik. Mata kuliah teori merupakan kelompok mata kuliah yang memberi pemahaman mengenai konsep dasar dan wawasan keilmuan yang dilaksanakan dalam bentuk

Nurando Afnaeni, 2016

**PENDAPAT MAHASISWA TENTANG MANFAAT PRAKTIK PENATAAN
KAMAR TAMU DI ISOLA RESORT MEETINGS SERVICE**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

perkuliahan. Mata kuliah praktik merupakan mata kuliah peningkatan ketrampilan dan wawasan di dunia industri sesuai dengan paket keahlian yang dipilih.

Penataan Kamar Tamu merupakan mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa Prodi PKK konsentrasi Tata Graha. Pembelajaran Penatan Kamar Tamu meliputi teori dan praktik, dimana mahasiswa mengikuti kuliah teori sebelum melaksanakan kuliah praktik. Sesuai dengan tujuan dari mata kuliah penataan Kamar Tamu, agar setiap mahasiswa memiliki kompetensi kerja baik dalam lingkup untuk diri sendiri, untuk mengajar, maupun untuk dunia kerja.

Mengajar yang dimaksud dapat berupa sebagai guru akomodasi perhotelan di mana sekolah perhotelan memerlukan guru akomodasi perhotelan pada bidang penataan kamar tamu atau *houseman section*. Dunia kerja yang dimaksud dapat berupa hotel yang di dalamnya selalu memerlukan seorang *leader* yang ahli dalam bidang penataan kamar hotel.

Mahasiswa Prodi PKK konsentrasi Tata Graha sebelum melaksanakan praktik Penataan Kamar tamu di *Isola Resort Meetings Service*. Praktik Penataan Kamar tamu diperlukan laboratorium yang memadai atau sesuai dengan tuntutan kompetensi kerja agar kegiatan belajar dapat menjadi bekal yang maksimal dikemudian hari, terdapat hubungan yang signifikan antara disiplin kerja dengan kualitas pelayanan (Agung, 2013). Melalui disiplin kerja, seorang pemimpin harus dapat memberi penjelasan peraturan-peraturan yang jelas sehingga karyawan akan taat dan mematuhi peraturan yang berlaku dalam perusahaan.

Mahasiswa terlebih dahulu dibekali dengan berbagai materi yang didapat pada perkuliahan dengan proses pembelajaran di kelas. Praktik penataan kamar tamu wajib diikuti oleh mahasiswa prodi PKK konsentrasi Tata Graha pada kontrak mata kuliah Penataan Kamar Tamu yang hanya dilakukan sekali selama satu minggu dalam satu semester.

Berdasarkan studi pendahuluan yang peneliti lakukan terhadap praktik Penataan Kamar tamu menunjukkan pada umumnya rata-rata nilai mahasiswa mendapat nilai yang baik selama dalam waktu satu minggu. Sedikitnya waktu yang disediakan hotel untuk *training* karyawan *room attendant* dan juga *trainee* mempengaruhi kinerja pada saat melakukan prosedur hotel (Tjitrokusumo dan tumbelaka, 2013). Berdasarkan pemaparan tersebut, penulis sebagai mahasiswa

Prodi PKK konsentrasi Tata Graha, merasa tertarik untuk meneliti seberapa besar manfaat praktik Penataan Kamar tamu dilihat dari persiapan penataan kamar, pelaksanaan penataan kamar, evaluasi penataan kamar tamu yang tertuang dalam judul “Pendapat Mahasiswa Tentang Manfaat Praktik Penataan Kamar Tamu di Isola *Resort Meetings Service*”, karena untuk kepentingan menggali informasi tentang manfaat praktik Penataan Kamar Tamu sebagai acuan dalam memperkuat bidang keahlian Tata Graha Prodi PKK. Penelitian dilakukan pada mahasiswa Prodi PKK FPTK UPI konsentrasi Tata Graha yang sudah melaksanakan praktik Penataan Kamar tamu.

B. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah penelitian sebagai berikut: Bagaimana Pendapat Mahasiswa Tentang Manfaat Praktik Penataan Kamar Tamu di Isola *Resort Meetings Service*?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran Pendapat Mahasiswa Tentang Manfaat Praktik Penataan Kamar Tamu di Isola *Resort Meetings Service*.

Berdasarkan tujuan umum maka tujuan khusus penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tentang Manfaat Praktik Penataan Kamar tamu berkaitan dengan:

1. Persiapan meliputi aspek persiapan diri (*personal grooming*), penataan isi *trolley*.
2. Pelaksanaan meliputi aspek menata kamar tamu pada *guest room, bathroom*, dan membersihkan *trolley*.
3. Evaluasi meliputi aspek mengisi *form-form* penataan kamar tamu.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat baik secara teoritis maupun praktis, yaitu:

1. Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumbangan keilmuan yang bermanfaat bagi dunia pendidikan Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga khususnya berkaitan pada manfaat praktik Penataan Kamar tamu.

2. Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi:

a. Dosen dan mahasiswa Program Studi PKK

Dosen Prodi PKK khususnya yang mengajar mata kuliah Penataan Kamar Tamu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai seberapa besar manfaat praktik Penataan Kamar Tamu dari tahap persiapan penataan kamar tamu, pelaksanaan penataan kamar tamu, evaluasi. Mahasiswa yang mengikuti mata kuliah Penataan Kamar Tamu diharapkan dapat meningkatkan kemampuan dalam Penataan Kamar Tamu pada pelaksanaan praktik Penataan Kamar Tamu.

b. Mahasiswa

Mahasiswa khususnya Prodi PKK, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi gambaran mengenai bidang yang perlu benar-benar didalami pada penataan kamar tamu untuk mengoptimalkan kompetensi mahasiswa sesuai capaian.

c. Peneliti

Peneliti dapat memperoleh pengalaman melakukan penelitian Pendapat Mahasiswa Tentang Manfaat Praktik Penataan Kamar Tamu di *Isola Resort Meetings Service*.

E. Struktur Organisasi Skripsi

Rancangan penelitian dibuat secara sistematis dan logis, sehingga dapat menjadi pedoman yang mudah diikuti. Penulisan sistematika dalam skripsi ini yang digunakan adalah sebagai berikut:

BAB I. Pendahuluan. Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan Struktur Organisasi Skripsi.

BAB II. Kajian Pustaka. Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai profil *Isola Resort Meetings Service* dan materi penataan kamar tamu di *Isola Resort Meetings Service*.

BAB III. Metode Penelitian. Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai metode penelitian, partisipan, populasi dan sampel, instrumen, prosedur, dan analisis data.

BAB IV. Temuan dan Pembahasan. Pada bab ini penulis akan menjelaskan dua hal mengenai temuan penelitian berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data, dan pembahasan temuan penelitian.

BAB V. Simpulan, implikasi dan rekomendasi. Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai simpulan hasil penelitian, implikasi dan rekomendasi yang dapat diberikan penulis.