

**PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PENGARUH MUTU LAYANAN  
BIDANG SARANA DAN PRASARANA TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI FPTK UPI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Departemen Administrasi Pendidikan**



**Oleh**

**Dela Purwandani**

**NIM 1202660**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2016**

---

---

---

# **Persepsi Mahasiswa Tentang Pengaruh Mutu Layanan Bidang Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fptk Upi**

Oleh  
Dela Purwandani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dela Purwandani 2016  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**DELA PURWANDANI**

**PERSEPSI MAHASISWA TENTANG PENGARUH MUTU LAYANAN BIDANG  
SARANA DAN PRASARANA TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI FPTK UPI**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :**

**Pembimbing I**

**Dr. Cicih Sutarsih, M.Pd  
NIP. 19700929 199802 2 001**

**Pembimbing II**

**Drs. Sururi, M.Pd  
NIP. 19701109 199802 1 001**

**Mengetahui,  
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan**

**Dr. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd  
NIP. 19570616 198601 1 001**

