

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya kepada karyawan Trans Studio Bandung yang dijadikan sebagai responden mengenai pengaruh penerapan *knowledge management* untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran *knowledge management* yang terdiri dari dimensi *socialization*, *externalization*, *combination*, dan *internalization* di Trans Studio Bandung Bandung berada di kategori tinggi. Hal ini berdasarkan skor kriteria yang pada garis kontinum berada pada kategori tinggi.
2. Gambaran kinerja karyawan dilihat dari 6 dimensi yaitu kualitas (*quality*), kuantitas (*quantity*), ketepatan waktu (*timeliness*), keefektifan biaya (*cost effectiveness*), kebutuhan akan pengawasan (*need for supervision*), dan hubungan antar individu (*interpersonal impact*) di Trans Studio Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini berdasarkan skor kriteria yang pada garis kontinum berada pada kategori tinggi.
3. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Trans Studio Bandung dapat diketahui bahwa *knowledge management* memiliki hubungan positif terhadap kinerja karyawan tetapi tidak berpengaruh secara signifikan.

Hendica Catherin, 2016

Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan Trans Studio Bandung, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, SE. MM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah ditarik kesimpulan oleh penulis mengenai pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang dapat dijadikan solusi ataupun referensi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam mengambil kebijakan manajemennya ataupun peneliti lain untuk melakukan penelitian lainnya.

1. *Knowledge Management* di Trans Studio Bandung telah diketahui mempunyai tingkatan yang tinggi, karyawan sudah menerapkan indikator-indikator *knowledge management* dengan cukup baik. Namun alangkah bagusnya jika perusahaan terus meningkatkan manajemen pengetahuan karyawan agar *knowledge management* bisa semakin baik lagi diterapkan.
2. Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang telah dikemukakan mengenai kinerja karyawan telah diketahui bahwa tingkat kinerja karyawan Trans Studio Bandung berada di kategori tinggi. Maka dari itu perusahaan cukup menjaga ritmenya atau bahkan meningkatkan kembali kinerja karyawan dengan program-program yang sesuai.
3. Saran untuk penelitian selanjutnya yang akan membahas mengenai kinerja karyawan disarankan untuk meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti gaya kepemimpinan, faktor motivasi, kompensasi, iklim organisasi, *communication skill*, dll.