

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep <i>Technical Skill</i>	11
2.1.1.1 Konsep <i>Technical Skill</i> dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2 Definisi <i>Technical Skill</i>	13
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Technical Skill</i>	14
2.1.1.4 Dimensi-Dimensi <i>Technical Skill</i>	15
2.1.1.5 Upaya Meningkatkan <i>Technical Skill</i>	17
2.1.2 Konsep Kompensasi.....	18
2.1.2.1 Dimensi Kompensasi.....	20
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	20
2.1.2.3 Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi	22
2.1.2.4 Jenis-jenis Kompensasi	24
2.1.3 Konsep Kompensasi Non Finansial	25
2.1.3.1 Definisi Kompensasi Non Finansial.....	25
2.1.3.2 Dimensi Kompensasi Non Finansial	26
2.1.4 Konsep Kinerja.....	29
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	29
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
2.1.4.3 Dimensi Kinerja Karyawan	33
2.1.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	36

2.1.4.5	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	39
2.1.5	Pengaruh <i>Technical Skill</i> dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.1.5.1	Pengaruh <i>Technical Skill</i> Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.1.5.2	Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.1.6	Penelitian Terdahulu	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.3	Hipotesis	51
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	53
3.1	Objek Penelitian	53
3.2	Metode Penelitian.....	54
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan	54
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	55
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	60
3.2.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	61
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	64
3.2.7	Teknik Analisis Data	71
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	76
3.2.8.1	Uji F (Keberartian Regresi)	76
3.2.8.2	Uji t.....	77
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	Profil Perusahaan.....	79
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	79
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	80
4.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Gambaran <i>Technical Skill</i> Pada Karyawan Pabrik Sepatu Garsel Cibaduyut.....	81
4.1.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan Dalam Bidang Membuat Produk	81
4.1.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan Analitis	84
4.1.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan Menggunakan Peralatan.....	86
4.1.2.4	Rekapitulasi Dimensi <i>Technical Skill</i> Pada Karyawan Pabrik Sepatu Garsel Cibaduyut	87
4.1.2.5	Gambaran Dimensi <i>Technical Skill</i> Pada Karyawan Pabrik Sepatu Garsel Cibaduyut.....	89

4.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Gambaran Kompensasi Non Finansial Pada Karyawan Pabrik Sepatu Garsel	90
4.1.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Achievement</i>	92
4.1.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Recognition</i>	93
4.1.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Responsibility</i>	95
4.1.3.4	Rekapitulasi Dimensi Kompensasi Non Finansial Pada Karyawan Pabrik Sepatu Garsel Cibaduyut.....	96
4.1.3.5	Gambaran Dimensi Kompensasi Non Finansial Pada Karyawan Pabrik Sepatu Garsel Cibaduyut.....	97
4.1.4	Tanggapan Responden Terhadap Gambaran Kinerja Karyawan Pabrik Sepatu Garsel.....	97
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quantity</i>	97
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quality</i>	99
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Timeliness</i>	100
4.1.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Cost Effectiveness</i>	102
4.1.4.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Need for Supervision</i>	103
4.1.4.6	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Interpersonal Impact</i>	105
4.1.4.7	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan Pabrik Sepatu Garsel Cibaduyut.....	106
4.1.4.8	Gambaran Dimensi Kinerja Karyawan Pabrik Sepatu Garsel Cibaduyut	108
4.1.5	Pengujian Hipotesis Pengaruh <i>Technical Skill</i> dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.1.6	Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi	109
4.1.7	Analisis Regresi Linear Berganda	111
4.1.8	Uji Hipotesis.....	113
4.1.8.1	Uji F (Uji Keberartian Regresi).....	113
4.1.8.2	Uji t.....	114
4.2	Pembahasan.....	115
4.2.1	Pembahasan Hasil Penelitian	115
4.2.1.1	Pembahasan Gambaran <i>Technical Skill</i>	115
4.2.1.2	Pembahasan Gambaran Kompensasi Non Finansial.....	117
4.2.1.3	Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan.....	118
4.2.1.4	Pengaruh <i>Technical Skill</i> Terhadap Kinerja Karyawan	120

4.2.1.5	Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	120
4.2.1.6	Pengaruh <i>Technical Skill</i> dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	121
4.3	Implikasi Hasil Penelitian	122
4.3.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	122
4.3.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	125
4.4	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	125
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA		136