

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai atraksi wisata terhadap kepuasan wisatawan di *NuArt Sculpture Park* Kota Bandung, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Atraksi wisata di *NuArt Sculpture Park* termasuk dalam kategori yang cukup beragam dan didukung oleh fasilitas-fasilitas yang terdapat di *NuArt Sculpture Park*, juga bernilai dan bermanfaat bagi penikmat seni maupun pengunjung awam, dengan adanya kegiatan utama dimana hal ini adalah memajang atau memperlihatkan karya-karya seni yang dihasilkan oleh Nyoman Nuarta, baik didalam, ataupun diluar ruangan. Selain itu juga kegiatan workshop yang memperlihatkan proses pembuatan karya-karyanya, baik seni murni, ataupun pesanan, baik dalam bentuk pameran khusus maupun karya yang digelar setiap hari dan dapat dinikmati oleh para pengunjung setiap saat selama jam operasional dan kegiatan penunjang seperti program pendidikan, pelatihan, pameran, diskusi antar seniman dan desainer, juga berbagai kegiatan lainnya. Dengan begitu kawasan ini akan menjadi salah satu pilihan tepat bagi para penikmat seni, pelaku seni, dan siapapun yang membutuhkan.
2. Tingkat kepuasan wisatawan yang mengunjungi *NuArt Sculpture Park* terhadap atraksi wisatanya berada pada kategori cukup baik. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kepuasan wisatawan yang tercipta sudah sesuai dengan atraksi wisata di *NuArt Sculpture Park*. Dengan memiliki kawasan yang sangat indah dan tematik, serta didukung oleh iklim yang nyaman, juga dipadukan dengan patung-patung karya Nyoman Nuarta didalamnya, serta fasilitas-fasilitas penunjangnya yang didalamnya dapat dilakukan berbagai atraksi wisata yang cukup beragam. Dengan sekian atraksi wisata dan fasilitas-fasilitas penunjang yang disuguhkan oleh *NuArt Sculpture Park*,

pengunjung tidak dipungut biaya untuk menikmati keindahan dan keunikan *NuArt Sculpture Park*.

3. Atraksi wisata mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan di *NuArt Sculpture Park*. Atraksi wisata tersebut mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kepuasan wisatawan. Meskipun pada hasil penelitian kepuasan wisatawan di *NuArt Sculpture Park* mendapatkan hasil yang negatif tetapi berbeda dengan hasil atraksi wisata yang mendapatkan hasil yang positif. Sehingga atraksi wisata dapat mengurangi kekurangan kepuasan wisatawan yang terdapat di *NuArt Sculpture Park*. Kepuasan wisatawan ternyata tidak sepenuhnya dipengaruhi oleh atraksi wisata, tetapi ada faktor-faktor lain yang tidak diteliti Peneliti yang dapat mempengaruhi kepuasan wisatawan di *NuArt Sculpture Park*. Meskipun begitu, berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, diketahui persentase besarnya pengaruh variabel atraksi wisata terhadap variabel kepuasan wisatawan yaitu sebesar 48,7%, sedangkan 51,3% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti memberikan saran dan masukan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil penelitian, atraksi wisata yang dimiliki *NuArt Sculpture Park* dan kepuasan wisatawan yang tercipta sudah cukup baik dan sudah cukup beragam atraksinya. Tetapi alangkah baiknya jika atraksi wisata yang sudah dimiliki *NuArt Sculpture Park* lebih dikembangkan lagi atau di tambah lagi, seperti pada pagelaran seni dan pertunjukannya, agar di selenggarakan secara rutin sehingga menjadi atraksi yang khas bagi *NuArt Sculpture Park*, yang dapat diajarkan atau dikenalkan kepada pengunjung dan ditunggu-tunggu oleh pengunjung. Seperti Pertunjukan tari kecak atau barong yang nantinya dapat di sosialisasikan kepada masyarakat awam. Jadi, pengunjung dapat merasakan esensi Bali yang kental dari *NuArt Sculpture Park*. Sehingga tingkat kepuasan wisatawan lebih meningkat dengan adanya pengembangan atraksi wisata yang kental

dengan budaya Balinya, dan *NuArt Sculpture Park* pun dapat dikenal di kalangan masyarakat Bandung, tidak hanya sebatas galeri seni yang memamerkan atau memajang seni patung di dalamnya, tetapi sebagai destinasi wisata yang tematik dan kental dengan budayanya. Sehingga tingkat kepuasan berkunjung di *NuArt Sculpture Park* akan semakin tinggi dan memberikan keuntungan positif bagi pengelola *NuArt Sculpture Park*.