

**PROSES PEMBELAJARAN DALAM INSTITUSI  
PERUSAHAAN UNTUK MENINGKATKAN  
MODAL INTELEKTUAL  
(Studi Pada Implementasi Manajemen Kualitas di PT. Telkom  
Wilayah Telekomunikasi Jabar Timur Selatan)**

**DISERTASI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Luar Sekolah



**Oleh**

**Asep Yunta Darma  
1103410**

**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2016**

**PROSES PEMBELAJARAN DALAM INSTITUSI  
PERUSAHAAN UNTUK MENINGKATKAN  
MODAL INTELEKTUAL  
(Studi Pada Implementasi Manajemen Kualitas di PT. Telkom  
Wilayah Telekomunikasi Jabar Timur Selatan)**

Oleh

Asep Yunta Darma

Dr. UPI Bandung, 2016  
MT. in Industrial Engineering ITB, 2006

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor Pendidikan Luar Sekolah (Dr.) pada Sekolah Pascasarjana

© Asep Yunta Darma 2016  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Maret 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

## LEMBAR PENGESAHAN

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA  
DISERTASI:

Promotor Merangkap Ketua



Prof. Dr. H. Ishak Abdulhak, M.Pd  
NIP. 19490227 197703 1 001

Kopromotor Merangkap Sekretaris



Prof. Dr. H. Endang Sumantri, M.Ed  
NIP. 19410715 1967703 1 001

Anggota



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd  
NIP. 19590826 198603 1 003

Ketua Program Studi  
Pendidikan Luar Sekolah SPS UPI



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd  
NIP. 19590826 198603 1 003