

**PROSES PEMBELAJARAN DALAM INSTITUSI
PERUSAHAAN UNTUK MENINGKATKAN
MODAL INTELEKTUAL
(Studi Pada Implementasi Manajemen Kualitas di PT. Telkom
Wilayah Telekomunikasi Jabar Timur Selatan)**

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Pendidikan
Program Studi Pendidikan Luar Sekolah



Oleh

**Asep Yunta Darma
1103410**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

**PROSES PEMBELAJARAN DALAM INSTITUSI
PERUSAHAAN UNTUK MENINGKATKAN
MODAL INTELEKTUAL
(Studi Pada Implementasi Manajemen Kualitas di PT. Telkom
Wilayah Telekomunikasi Jabar Timur Selatan)**

Oleh

Asep Yunta Darma

Dr. UPI Bandung, 2016
MT. in Industrial Engineering ITB, 2006

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor Pendidikan Luar Sekolah (Dr.) pada Sekolah Pascasarjana

© Asep Yunta Darma 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Maret 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA
DISERTASI:

Promotor Merangkap Ketua



Prof. Dr. H. Ishak Abdulhak, M.Pd
NIP. 19490227 197703 1 001

Kopromotor Merangkap Sekretaris



Prof. Dr. H. Endang Sumantri, M.Ed
NIP. 19410715 1967703 1 001

Anggota



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd
NIP. 19590826 198603 1 003

Ketua Program Studi
Pendidikan Luar Sekolah SPS UPI



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd
NIP. 19590826 198603 1 003