

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan, bahwa tesis yang berjudul Efektivitas Konseling Analisis Transaksional untuk Peningkatan *Self-Esteem* Peserta Didik beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2016

Ratu Syahida Fitriyati M

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt. yang melimpahkan rahmat kepada hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang magister program Bimbingan dan Konseling Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Secara psikologis, masa remaja merupakan masa yang penuh dengan permasalahan dan konflik. Setiap remaja memiliki self-esteem yang berbeda-beda. Remaja dengan self-esteem tinggi merasa puas dengan karakter dan kemampuan dirinya dan mempercayai persepsi diri sendiri sehingga tidak terpaku pada kesulitan-kesulitan pribadi. Mengidentifikasi penyebab dari rendahnya *self esteem* pada remaja yaitu kompetensi dalam domain-domain diri yang penting merupakan langkah yang penting untuk memperbaiki tingkat *self esteem*. Remaja memiliki tingkat *self esteem* yang paling tinggi ketika mereka berhasil didalam domain-domain diri yang penting. Maka dari itu, remaja harus didukung untuk mengidentifikasi dan menghargai kompetensi-kompetensi mereka. Oleh karena itu, untuk meningkatkan self-esteem rendah pada peserta didik, peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan konseling analisis transaksional.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pemerhati pendidikan serta pihak yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu bimbingan dan konseling.

Bandung, Juli 2016

Ratu Syahida Fitriyati M

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan atas segala limpahan nikmat dan anugerah Allah Subhanahuwataala berikan. Penulis menyadari selama penulisan tesis ini banyak melibatkan dan meminta bantuan, dukungan dan bimbingan kepada pihak-pihak terkait yang sangat berarti. Untuk hal tersebut, selayaknya penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Furqon, Ph.d., selaku Rektor UPI (Universitas Pendidikan Indonesia).
2. Dr. Ilfiandra, M.Pd., selaku dosen yang membimbing, mendukung serta memberikan arahan bagi penulis. Terima kasih Pak untuk bimbingannya, ucapan bapak yang mengatakan bahwa saya harus lari lebih cepat lagi diakhir-akhir ini membuat saya benar-benar berlari dan menjadi motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Prof. Juntika Nurihsan, M.Pd, dan Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN., M.Pd., selaku dosen penguji, terima kasih untuk waktu, dan ilmunya.
4. Dosen Jurusan FIP Pascasarjana UPI yang telah memberikan pelajaran berharga selama perkuliahan berlangsung. Banyak pengalaman yang berarti bagi saya secara pribadi, terutama dalam rangka mengenali berbagai macam karakteristik, terima kasih dosen-dosenku.
5. Seluruh staf akademik FIP Pascasarjana UPI yang telah menjadi arah disaat memerlukan naungan dalam beraktivitas.

6. Kepala Sekolah, Wakil Kepala, Guru BK, dan staf pengajar SMAN 1 Baros yang tiada hentinya memberikan peluang bantuan.
7. Siswa-siswi Kelas XI IPA yang telah bersedia ikut serta menjadi subjek eksperimen peneliti.
8. Semua pihak yang belum penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, bantuan serta doanya. Semoga dapat menjadi jalan kebaikan, jalan pembuka keberkahan, dan jalan bersilatullah, yang senantiasa harapannya mendapatkan ridha Allah Subhanahuwataala. Amin.

Bandung, Juli 2016

Ratu Syahida Fitriyati M

ABSTRAK

Ratu Syahida Fitriyati M. (2016). Efektivitas Konseling Analisis Transaksional Untuk Peningkatan *Self-Esteem* Peserta Didik. Tesis. Pembimbing: Dr. Ilfiandra, M.Pd. Program Studi Bimbingan Konseling, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian bertujuan menguji efektivitas konseling analisis transaksional untuk peningkatan *self-esteem* peserta didik di SMAN 1 Baros Kabupaten Serang, Banten. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, metode eksperimen kuasi, dan *pretest posttest control group design*. Penelitian dilakukan di SMAN 1 Baros dengan populasi siswa kelas XI yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling* sebanyak 14 siswa untuk kelompok kontrol, dan 14 siswa untuk kelompok eksperimen. Instrumen yang digunakan adalah inventori *self-esteem* yang diambil dari teori *self-esteem* yang dikembangkan oleh *Jerry Michinton*. Hasil penelitian menunjukkan konseling analisis transaksional cukup efektif untuk meningkatkan *self-esteem* siswa kelas XI SMAN 1 Baros. Efektivitas layanan dapat dilihat dari hasil uji *U Mann Whitney* dengan perolehan $p = 0,027$ yang berarti konseling analisis transaksional memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap pengembangan *self-esteem* untuk siswa yang memiliki *self-esteem* rendah di SMAN 1 Baros. Rekomendasi ditujukan kepada guru BK agar melakukan konseling analisis transaksional menggunakan waktu yang lebih lama dan teknik yang lebih beragam agar dapat meningkatkan seluruh aspek *self-esteem*. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan konseling analisis transaksional dengan mengeksplorasi seluruh tahapan dan tehnik yang ada dalam konseling analisis transaksional.

Kata kunci: analisis transaksional, self esteem, sampel bertujuan.

ABSTRACT

Ratu Syahida Fitriyati M. (2016). *The Effectiveness of Transactional Analysis Counseling to Improve Students' Self-Esteem*. A Thesis. Supervisor: Dr. Ilfiandra, M.Pd. Guidance and Counseling Study Program, the School of Post-Graduate Studies, Universitas Pendidikan Indonesia.

The research aims to evaluate the effectiveness of transactional analysis counseling to improve students' self-esteem at SMAN (State Senior High School) 1 Baros, Serang Regency, Banten. It adopted quantitative approach with quasi-experimental method, and the pretest-posttest control group design. The research was conducted at SMAN 1 Baros by taking the eleventh grade students as the population and employing the technique of purposive sampling, in which as many as 28 students were divided equally into the control group and experimental group. The instrument used was the self-esteem inventory developed by Jerry Michinton. The findings show that transactional analysis counseling was quite effective in increasing the self-esteem of the eleventh grade students of SMAN 1 Baros. The effectiveness was proven by the result of U-Mann Whitney test with $p = 0.027$, meaning that transactional analysis counseling had quite significant influence on students' self-esteem, particularly for those with low self-esteem, at SMAN 1 Baros. The recommendations are addressed to guidance and counseling teachers in order to take a longer time and various techniques in applying the transactional analysis counseling, so that the whole aspects of self-esteem can be increased. Future researchers are recommended to develop transactional analysis counseling by exploring the whole stages and techniques in the repertoire of transactional analysis counseling.

Keywords: Transactional analysis, self-esteem, purposive sampling.

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	
PERSEMBAHAN	
PENGESAHAN	
PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA PENINGKATAN SELF ESTEEM PESERTA DIDIK MELALUI KONSELING ANALISIS TRANSAKSIONAL	10
2.1 Self Esteem	10
2.1.1 Pengertian Self-Esteem	10
2.1.2 Aspek Pembentuk Self-Esteem	13
2.1.3 Karakteristik Self-Esteem	15
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Self-Esteem	19
2.1.5 Perkembangan Self-Esteem pada Remaja	22
2.2 Konseling Analisis Transaksional	25
2.2.1 Sejarah Konseling Analisis Transaksional	25
2.2.2 Pandangan Tentang Manusia	27
2.2.3 Definisi Konseling Analisis Transaksional	28
2.2.4 Teori Analisis Transaksional	30
2.2.5 Tujuan Konseling Analisis Transaksional	37
2.2.6 Fungsi dan Peran Konselor	38
2.2.7 Hubungan antara Konselor dan Konseli	39
2.2.8 Penerapan Teknik dan Prosedur Konseling Analisis Transaksional	40
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.4 Asumsi dan Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan, Metode dan Desain Penelitian	44
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Definisi Operasional Variabel	46
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian	48
3.5 Uji Coba Instrumen Penelitian	48
3.6 Prosedur Penelitian	52
3.7 Teknik Analisis Data	62
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.2 Perbandingan Self - Esteem Sebelum dan Sesudah Konseling Transaksional Analisis	64
4.1.3 Hasil Uji Empiris Efektivitas Konseling Analisis Transaksional Untuk Meningkatkan Self Esteem	65
4.1.4 Hasil Uji Empiris Efektivitas Konseling Analisis Transaksional Untuk Meningkatkan Self Esteem Ditinjau dari Tiap Aspek	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.3 Keterbatasan Penelitian	88
 BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	 89
5.1 Simpulan	89
5.2 Rekomendasi	89
 DAFTAR PUSTAKA	 91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Kelayakan Instrumen Self Esteem	49
Tabel 3.2 Tabel Kisi-kisi Instrumen Self Esteem	49
Tabel 4.1 Profil perolehan rata - rata skor pre tes dan post tes pada kelompok eksperimen dan control	64
Tabel 4.2 Uji U-Menn-Withnay Konseling analisis transaksional untuk meningkatkan self – esteem	65
Tabel 4.3 Uji Rata-Rata dan Jumlah Ranking Pada Kelompok eksperimen dan Kelompok Kontrol	66
Tabel 4.4 Uji Efektifitas U – Mann Withnay Pada Setiap Indikator Self Esteem	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Nonequivalent Pretest Posttest Control Group Design	45
--	----