

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Struktur Organisasi Skripsi	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Rumah Sakit Umum	6
2.2. Konsep Efisiensi	7
2.3. Metode Evaluasi Kinerja	8
2.3.1 Metode Parametrik	8
2.3.1.1 Analisis Rasio	8
2.3.1.2 <i>Least-Square Regression (LSR)</i>	9
2.3.1.3 Total Faktor Produktivitas (TFP)	9
2.3.1.4 <i>Stochastic Frontier Analysis (SFA)</i>	10
2.3.2 Metode Non-Parametrik	11
2.3.2.1 <i>Data Envelopment Analysis (DEA)</i>	11

2.3.2.2	<i>Free Disposable Hull (FDH)</i>	11
2.4	DEA Pada Bidang Rumah Sakit	12
2.4.1	Input Rumah Sakit	12
2.4.1.1	<i>Capital Investment</i>	13
2.4.1.2	<i>Labour</i>	13
2.4.1.3	<i>Operating Expenses</i>	13
2.4.2	Output Rumah Sakit	13
2.4.2.1	<i>Inpatient</i>	14
2.4.2.2	<i>Outpatient</i>	14
2.5	<i>Linear Programing (LP)</i>	14
2.6	<i>Principal Componenet Analysis (PCA)</i>	15
2.7	Korelasi Pearson	18
2.8	Penelitian Terdahulu	18
BAB 3	METODE PCA DEA	21
3.1.	<i>Data Envelopment Analysis (DEA)</i>	21
3.1.1	Model DEA-CCR (Charnes Cooper Rhodes)	22
3.1.2.	Model DEA-BCC (Banker Charnes Cooper)	25
3.2.	PCA-DEA.....	26
3.3.	Transformasi Data Negatif Untuk DEA	29
3.4.	Peningkatan Efisiensi PCA-DEA	30
3.5	Variabel Penelitian	30
3.6	Prosedur Penelitian	31
BAB 4	STUDI KASUS	34
4.1.	Statistik Deskriptif Indikator Pelayanan Kesehatan Rumah sakit Umum Pemerintah	35
4.2.	Pembentukan Model PCA-CCR, PCA-BCC	38
4.3.	Analisis PCA-CCR DAN PCA-BCC	44
4.3.1	Analisis PCA-CCR	44
4.3.2	Analisis PCA-BBC	46
4.4.	Pemetaan Kabupaten/Kota Di Jawa Barat Berdasarkan Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit	47

4.5. Proyeksi Perbaikan Rumah Sakit	48
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1. Daftar Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Pemerintah Jawa Barat	34
Tabel 4.2. Hasil Standarisasi Data	38
Tabel 4.3. Matriks Korelasi Dari Variabel Input	39
Tabel 4.4. Matriks Korelasi Dari Variabel Output	39
Tabel 4.5. Principal Componen Analysis Data Variabel Input ($X_1, X_2, X_3, X_4, X_5,$).....	40
Tabel 4.6. Principal Component Analysis Data Variabel Output (Y_1, Y_2)	40
Tabel 4.7. Tabel Nilai <i>Principal Component</i> Dari Variabel Input dan Output	41
Tabel 4.8. Tabel Nilai <i>Principal Component</i> Baru	41
Tabel 4.9. Besar Pengurangan Input Pada Rumah Sakit Yang Belum Efisien Model CCR.....	45
Tabel 4.10. Besar Pengurangan Input Pada Rumah Sakit Yang Belum Efisien Model BBC	46
Tabel 4.11. Tabel Data Asli dan Data Proyeksi Dari Variabel Input dan Output	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Alur Penelitian Analisis Efisiensi PCA-DEA Pada Rumah Sakit	33
Gambar 4.1. Jumlah Rerata Variabel Input Pelayanan Rumah Sakit	35
Gambar 4.2. Jumlah Rerata Variabel Output Pelayanan Rumah Sakit	36
Gambar 4.3. Jumlah Nilai Tertinggi Dan Terendah Variabel <i>Input</i>	36
Gambar 4.4. Jumlah Nilai Tertinggi Dan Terendah Variabel <i>Output</i>	37
Gambar 4.5. Hasil Efisiensi Teknis PCA DEA	44
Gambar 4.6. Pemetaan Kabupaten/Kota Di Jawa Barat Berdasarkan Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Pemerintah Jawa Barat.....	.57
Lampiran 2. Proses Pembentukan Model PCA-DEA58
Lampiran 3. Hasil pengolahan minitab 16 untuk penentuan PCA.....	.59
Lampiran 4. Bentuk model efisiensi teknis PCA-DEA dengan menggunakan software Linggo1560