

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.1.3 Pengukuran Kinerja.....	13
2.1.1.4 Penilaian Kinerja.....	15
2.1.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
2.1.1.6 Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
2.1.1.7 Syarat-syarat bagi Penilaian Kinerja yang Efektif.....	17
2.1.1.8 Langkah-langkah dalam Peningkatan Kinerja.....	19
2.1.1.9 Strategi Meningkatkan Efektivitas Penilaian Kinerja.....	20
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	20
2.1.2.2 Teori Komitmen Organisasi.....	23
2.1.2.3 Komponen dan Dimensi Komitmen Organisasi.....	24
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi.....	25
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi.....	26
2.1.2.6 Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	27
2.1.2.7 Pembinaan Komitmen Organisasi.....	28

2.1.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.1.4 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian.....	31
2.3 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2 Objek Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Rancangan Analisis Data	46
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	50
3.6.1 Menentukan Nilai Kuisisioner.....	51
3.6.2 Method of Successive Interval.....	53
3.6.3 Analisis Korelasi Sederhana.....	54
3.6.4 Analisis Regresi Sederhana.....	55
3.6.5 Koefisien Determinasi.....	56
3.7 Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	61
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	64
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kinerja.....	64
4.1.3.2 Gambaran Variabel Komitmen Organisasi.....	84
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	100
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Sistem Manajemen Unjuk Kerja (SMUK) Periode 2009 – 2011 PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....	4
Tabel 1.2 Hasil Pengukuran Kompetensi Individu.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pengukuran Sasaran Kinerja.....	6
Tabel 1.4 Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai Bulan Januari – Desember 2011.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Organisasi.....	39
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Kinerja.....	48
Tabel 3.5 Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	62
Tabel 4.5 Tingkat Kerja yang Dihasilkan Dalam Kondisi Normal.....	66
Tabel 4.6 Tingkat Hasil Kerja yang Sesuai dengan Target Kerja.....	66
Tabel 4.7 Tingkat Kerapian yang dikaitkan dengan Hasil Sesuai dengan Tingkat Kerja.....	68
Tabel 4.8 Tingkat Ketelitian yang dikaitkan dengan Hasil Sesuai dengan Tingkat Kerja.....	68
Tabel 4.9 Tingkat Pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan Tujuan Perusahaan	69
Tabel 4.10 Tingkat Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Cepat dari Waktu yang ditetapkan.....	70
Tabel 4.11 Menggunakan Sisa Waktu yang Ada Untuk Mengerjakan Pekerjaan Lainnya.....	71
Tabel 4.12 Tingkat Ketepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	72
Tabel 4.13 Tingkat Memaksimalkan Teknologi Untuk Menyelesaikan	73

Pekerjaan	
Tabel 4.14 Tingkat Penggunaan Sumber Daya Organisasi Untuk Penyelesaian Pekerjaan.....	73
Tabel 4.15 Tingkat Meminimalisir Kesalahan Dalam Mengerjakan Suatu Pekerjaan.....	74
Tabel 4.16 Tingkat Melaksanakan Pekerjaan Tanpa Memerlukan Bantuan Atasan.....	75
Tabel 4.17 Tingkat Pengawasan Atasan Terhadap Bawahan dalam Suatu Pekerjaan.....	76
Tabel 4.18 Tingkat Atasan Sebagai Decision Making Dalam Suatu Pekerjaan Tertentu.....	76
Tabel 4.19 Tingkat Kemampuan Bekerjasama dengan Atasan Dalam Pekerjaannya.....	77
Tabel 4.20 Tingkat Kemampuan Bekerjasama dengan Bawahan Dalam Pekerjaannya.....	78
Tabel 4.21 Tingkat Berhubungan Baik dengan Sesama Karyawan.....	79
Tabel 4.22 Tingkat Memiliki Sifat Self Esteem dalam Menjalin Kerjasama dengan Atasan.....	79
Tabel 4.23 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Variabel Y (Kinerja).....	81
Tabel 4.24 Tingkat Kepercayaan Terhadap Organisasi	86
Tabel 4.25 Tingkat Penerimaan terhadap Nilai-Nilai yang Berlaku di Perusahaan.....	87
Tabel 4.26 Tingkat Kesiapan untuk Mengerahkan Segala Upaya Untuk Tujuan Organisasi	88
Tabel 4.27 Tingkat Menerima Pekerjaan Sesuai Kemampuan.....	88
Tabel 4.28 Tingkat Keinginan untuk Tinggal Bersama Organisasi.....	89
Tabel 4.29 Tingkat Kesiapan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	90
Tabel 4.30 Tingkat Kesiapan Menyelesaikan Pekerjaan diluar Jam Kerja.....	91
Tabel 4.31 Tingkat Kesiapan Melaksanakan Tugas Sebaik Mungkin.....	92
Tabel 4.32 Tingkat minat Terhadap Pekerjaan yang Diberikan oleh	92

Organisasi

Tabel 4.33 Tingkat Kesadaran Dalam Melakukan Kewajiban Sebagai Karyawan	94
Tabel 4.34 Tingkat Peduli Terhadap Citra Perusahaan.....	94
Tabel 4.35 Tingkat Keinginan untuk Mementingkan Kepentingan Organisasi	95
Tabel 4.36 Tingkat Kebanggaan menjadi Karyawan Yang Bekerja di Perusahaan	96
Tabel 4.37 Tingkat Memiliki Rasa Tanggung Jawab Terhadap Perusahaan	96
Tabel 4.38 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X (Komitmen Organisasi).....	97
Tabel 4.39 Output Korelasi	99
Tabel 4.40 Pedoman Untuk Memberikan Gambaran Koefisien Korelasi.....	100
Tabel 4.41 Output Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	101
Tabel 4.42 Output Koefisien Regresi.....	101
Tabel 4.43 Nilai Signifikansi Uji t	101