

75/S1/KTP/PERPUSINFO/JUNI/2016

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS
LAYANAN PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
LIBQUAL+™**

(Studi Deskriptif di Perpustakaan Pusat Institut Teknologi Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



Oleh
Muhammad Abdillah Islamy
1206396

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS
LAYANAN PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
LIBQUAL+™**

(Studi Deskriptif di Perpustakaan Pusat Institut Teknologi Bandung)

Oleh

Muhammad Abdillah Islamy

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi

© Muhammad Abdillah Islamy 2016

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Muhammad Abdillah Islamy, 2016

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE LIBQUAL+™: (Studi Deskriptif di Perpustakaan Pusat
Institut Teknologi Bandung)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

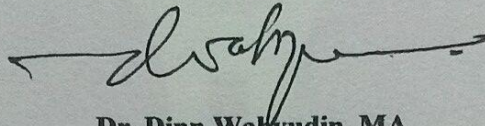
LEMBAR PENGESAHAN

MUHAMMAD ABDILLAH ISLAMY
1206396

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS
LAYANAN PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
LIBQUAL+™**
(Studi Deskriptif di Perpustakaan Pusat Institut Teknologi Bandung)

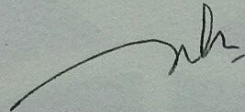
Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dr. Dinn Walryudin, MA
NIP. 195402061978031003

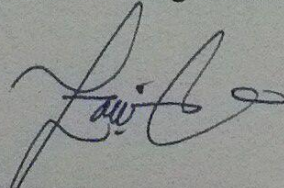
Pembimbing II



Hada Hidayat Margana, M.I.Kom
NIP. 196904061994031002

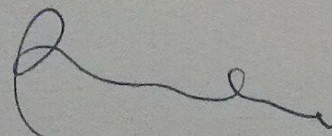
Mengetahui,

Ketua Departemen
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd
NIP. 197706132001122001

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Ilmu Informasi



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si
NIP. 19761115 20011 2 001