

**PENGARUH *RESTAURANT ATMOSPHERICS* TERHADAP  
*DINING SATISFACTION* DI COCORICO CAFE & RESTO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana  
Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



**Oleh:**

**Siti Nurhasanah**

**1100294**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2016**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH *RESTAURANT ATMOSPHERICS* TERHADAP *DINING SATISFACTION* DI *COCORICO CAFE & RESTO***

Oleh  
Siti Nurhasanah  
1100294

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memnuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

© Siti Nurhasanah 2016  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difotocopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *RESTAURANT ATMOSPHERICS* TERHADAP *DINING SATISFACTION* DI *COCORICO CAFE & RESTO***

Skripsi ini disetujui dan disahkan  
oleh:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M**  
NIP. 19690404 199903 1 001

**Taufik Abdullah, SE., MM. Par.**  
NIP. 19851024 201404 1001

Mengetahui  
**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Pemasaran Pariwisata**

**Yeni Yuniawati, S.Pd., MM**  
NIP. 19810608 200604 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis**  
**Ada Pada Penulis**

**Siti Nurhasanah**  
**NIM. 1100294**

**PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI  
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Restaurant Atmospherics Terhadap Dining Satisfaction Di Cocorico Cafe & Resto***” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 10 Januari 2016  
Pembuat Pernyataan,

Siti Nurhasanah

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobbil'alamin, Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan berkah yang telah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Restaurant Atmospheric* Terhadap *Dining Satisfaction* di Cocorico Cafe & Resto” yang merupakan salah satu syarat akademik untuk menempuh ujian sidang sarjana Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini dilakukan penulis untuk mengetahui bagaimana *dining satisfaction* yang dirasakan konsumen terhadap variabel *restaurant atmospheric* mengingat bahwa kepuasan merupakan salah satu aspek yang harus dirasakan konsumen ketika berkunjung dan melakukan pembelian untuk suatu produk maupun jasa. Selain adanya penelitian ini pun untuk membantu mengetahui dan menyelesaikan permasalahan yang dialami perusahaan terutama pada industri makanan dan minuman dan mampu memberikan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca dan pihak-pihak lain demi adanya perbaikan untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga dengan adanya karya ini dapat memberikan dan menambah wawasan bagi pembaca dan tentunya bagi penulis sendiri.

Bandung, 10 Januari 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala rahmat dan berkah yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang dimana merupakan salah satu syarat akademik untuk menempuh ujian sidang sarjana Program Stuid Manajemen Pemasaran Pariwisata Universitas Pendidikan Indonesia. Dukungan dari berbagai pihak yang ikut serta dalam memberikan berbagai saran dan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Berikut diantaranya pihak-pihak yang saya hormati dan mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Nana Supriatno dan Ibunda Tati Sumiati yang senantiasa tiada henti memberikan dukungan penuh terutama doa yang tak pernah terputus serta kasih sayang dan cintanya yang terus menerus mengalir sehingga penulis mampu menempuh pendidikan ini dan mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga berkah dan rahmat Allah SWT mampu membuat saya terus berbakti dan mampu membahagiakan keduanya.
2. Bapak Prof. Furqon, Ph.D selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof. Karim Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Yeni Yuniawati, S.Pd, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata periode 2015-2020 dan Ibu HP. Diyah Setyorini selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata periode 2011-2015 yang telah mengabdikan demi meningkatkan kualitas program studi menjadi lebih baik sehingga mampu menghasilkan insan-insan pariwisata terbaiknya.

5. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos.,S.Pd.,M.M sebagai Dosen pembimbing pertama dan Bapak Taufik Abdullah, SE., MM. Par sebagai dosen pembimbing kedua sekaligus dosen pembimbing seminar. Telah menyediakan waktunya untuk membantu memberikan arahan dan saran terbaiknya dalam proses menyusun skripsi ini serta memotivasi penulis untuk terus semangat tanpa putus asa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dari awal sampai akhir dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh jajaran staff dan dosen Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata sebagai pihak yang telah memberikan waktu terbaiknya untuk memberikan pengajaran sehingga mahasiswa-mahasiswanya berwawasan luas sehingga semakin mengetahui tentang industri pemasara pariwisata.
7. Tak lupa pula penulis ucapkan kepada Alm Bapak Dadang tercinta selaku staff akademik Prodi MPP terbaik yang telah banyak membantu dan memudahkan permasalahan yang dialami mahasiswa mengenai perkuliahan, semoga amal serta ibadah beliau diterima di sisi Allah SWT.
8. Bapak Azis Wahyudi selaku Manager sekaligus pemilik Cocorico Cafe & Resto yang telah memberikan ijin untuk penulis dapat menjadikan Cocorico Cafe & Resto sebagai objek penelitian yang dijadikan objek dalam skripsi ini.
9. Teman-teman Manajemen Pemasaran Pariwisata angkatan 2011 yang menjadi teman seperjuangan yang telah menjadi teman yang mampu memberikan kritik dan sarannya selama masa perkuliahan di jurusan MPP Universitas Pendidikan Indonesia.
10. Teman-teman KKN Desa Cipongkor Kec Citalem Bandung Barat (Fahmi Dinni, Ai Karlina S.Pd, Hafsyahreza, Tyara Krisma S.Pd, Normila S.Pd, Hafiz Alhadi, Septian Pangestu, Reza dan Aay “Asep Agus Yusuf”) yang telah menjadi teman sepermainan selama KKN yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk terus melanjutkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Walaupun dengan kebersamaan yang singkat semoga tali silaturahmi kita akan terus terjalin sampai kapanpun,.

11. Teman-Teman Ketika PPL di Hotel Menara Peninsula Jakarta (Syavira Maulida, Miftahul Jannah, Abdul Latief dan yang lainnya) walaupun hanya dengan waktu yang singkat dapat memberikan kesan dan telah menjadi teman terbaik ketika melaksanakan PPL, dan terus menyemangati penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Tak lupa kedua adik tercinta Maya Maesaroh dan Rima Nurhalimah yang terus memberikan motivasi dan semangat yang tiada henti untuk terus melanjutkan dan mengerjakan setiap proses skripsi ini dengan baik sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dengan dorongan dan dukungan keduanya.
13. Teman-teman sepermainan selama masa perkuliahan (Resik Lestari, Nuril Firdho Yoan Nuari Wahyuni S.Par, Yessi Junida Sinaga S.Par, Anggun Septiyani, Riessya Melita, Tika DW, Neno Balqis) yang merupakan teman terbaik dari awal perkuliahan sampai saat ini yang selalu ada dan telah banyak membantu memberikan kritik dan sarannya agar bisa terus semangat dan meyakinkan bahwa segala sesuatunya bisa terselesaikan dengan baik. Teman-teman dikelas F&B yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu, terima kasih telah menjadi teman terbaik selama kelas berlangsung semoga tali silaturahmi diantara kita tetap terjalin. Nafisiddiq Ilman dan Adisa Muhammad teman seperjuangan saat penyusunan skripsi yang selalu semangat tanpa putus asa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. BTS terutama chimchim yang menemani dan merupakan salah satu yang mampu memberikan semangat dengan berbagai karyanya.
15. Serta beberapa orang yang tidak dapat saya ucapkan satu-persatu, saya mengucapkan banyak terima kasih karena selalu menjadi orang terbaik yang ada di balik kelancaran segala sesuatu yang saya lakukan.

Bandung, 10 Januari 2016

Penulis