

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchory. (2010). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Cv.Linda Karya.
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Davis, Bernard. (2008). *Food and Beverage Management*. Inggris
- Komar, Richard. (2006). *Hotel Management*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Kotler, Philip. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Pendit, S.Nyoman.(2006). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Masrum. (2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta:C.VAndi Offset.
- Mursid, M. (2014). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nugroho, S (2005). *Memulai dan Menjalankan Bisnis Restoran*. Dinastindo.
- Nursari, Lana. (2013). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen*. Skripsi pada Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung: tidak diterbitkan.
- Sahidah, Didah. (2014). *D'riam Resort,Hotel sejuk di Ciwidey Bandung*. [Online].Tersedia :<http://www.kawah-putih.com/2014/driam-resort-hotel-sejuk-di-ciwidey.html?m=1> [22 Januari 2015]
- Silva, Rodrigues. (2008). *Eating-out and experiential consumption*. Journal. Volume 116.
- Soekresno, (2001). *Manajemen F&B Service Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, cv.

- Sugiyono, (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Sugiyono, (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Sugiyono, (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Sulastiyono, Agus (2008). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Suyono, Joko. (2004). *Food Service Management*. Bandung: Enhaai Press.
- Suwarsono. (2010). *Banquet Operation*. Erlangga Group.
- Tandjojo. Novi (2010). *Analisis pengaruh meal experience terhadap loyalitas konsumen Restoran Jepang di Surabaya*. Skripsi pada Universitas Kristen Petra. Surabaya: Tidak diterbitkan.
- Tjiptono, Fandy (2012). *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Widiyanto, Galih. (2011). *F&B Manajemen*. [Online]. Tersedia : [http://-
gewhee.blogspot.com/2011/04/food-beverage-manajemen.html?m=1](http://-
gewhee.blogspot.com/2011/04/food-beverage-manajemen.html?m=1)
[10Desember2014]
- Wiwoho, Ardjuno. (2008) . *Pengetahuan Tata Hidang*. Yogyakarta : Erlangga .