

**PENGARUH *MEAL EXPERIENCE* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN**

(Di D'Riam Riverside Resort and Resto Ciwidey)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pariwisata



Oleh

Riksa Restu Rahayu

1106081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh *Meal Experience* Terhadap Kepuasan Pelanggan di d'Riam Riverside Risort ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2016

Riksa Restu Rahayu

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Pengaruh *Meal Experience* Terhadap Kepuasan Pelanggan  
(Studi Pada D'riam Riverside Resort Ciwidey)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Hp. Diah Setiyorini, MM.**  
NIP. 19761031.200812.2.001

**Drs. Hery Ryana, M.Pd.**  
NIP. 19530401.198103.1.001

Mengetahui,  
**Ketua Program Studi**

**Agus Sudono, S.E. M.M.**  
NIP. 19820508.200812.1.002

**Penanggungjawab Yuridis**

**Riksa Restu Rahayu**  
NIM. 1106081

