

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullahsani, Riduan. 2005. *Inovasi Pembelajaran*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta
- Bangun, Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga, Bandung*.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2003. *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work. Third Edition. Allin and Bacon. A Division of Schuster. Massachussets*.
- Hardaningtyas, D. 2005. *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III*. Thesis Universitas Airlangga. Surabaya
- Hermaningsih, Anik, 2012, *Spiritualitas dan Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Ekonomi dan Sosial. Jilid 1. No. 2, Hal 126-140, November 2012.
- Husein Umar, 2004, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Cet ke Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Kreitner, Robert dan Angelo, Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi Edisi 5 Alih bahasa Erly Suandy*. Jakarta: Salemba Empat
- Ivancevich, Konopaske, dan Matteson. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Edisi Ke Tujuh, Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia*, Klaten: PT INT AN SEJATI.

- Organ D.W. 1990. The Motivational Basis Of Organizational Citizenship Behavior. In: B. M. Staw dan L. L. Cummings (Eds), *Research In Organizational Behavior* Vol. 12, pp. 43-72.
- Organ, D. W., Podsakoff, P.M., and MacKenzie, S.B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Qamar, Nida dan M. A. Jinnah, 2012, *Job Satisfaction and Organizational Commitment As Antecedents Of Organizational Citizenship Behavior*. *Journal Interdisciplinary Contemporary*. Volume 4. No. 7, November 2012.
- Rini, Dyah Puspita et al. 2013, *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi pada PT. Plasa Simpang Lima Semarang*. *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*. Volume 1, No. 1, 1 April 2013, ISSN : 2337 – 6082. Semarang
- Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku Organisasi*. (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia, Klaten: PT INT AN SEJATI.
- Robbins, Stephen P, dan Judge Timothy A, 2008. *Perilaku Organisasi Buku 1*, Edisi 12, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R& D*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wasposito, Agung AWS. et al. 2012, *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya Depok*. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. Volume 3, No. 1, Januari 2012. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Wexley, Kenneth, and Gary Yukl. 2003. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sumber Online

Direktorat Jendral Pajak. (www.pajak.go.id). Diakses tanggal 25 Oktober 2015 (20.40 WIB)

Mahendra, Rully, 2009. Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Bagian Umum Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Semarang. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, (online). (<http://id.linkedin.com/pub/rully-mahendra/22/23a/477>, diakses tanggal 1 November 2015)

Wahyuningsih. 2009. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, (Online), (<http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitianArum%20Darmawati,%20SE.,MM./Pengaruh%20Komitmen%20dan%20Kepuasan%20Kera%20thd%20OCB.pdf>, diakses 1 November 2015)

Fitrianasari, Diana. Nimran, Umar. Utami, Hamidah Nayati. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. *Jurnal Profit Volume 7 No.1 Universitas Brawijaya* (Online)

Jai, Naval dan Umesh. 2011. *Organizational Citizenship Behaviour (OCB) in public and private sector and its infact on job satisfaction: a comparative study in Indian oerspective, Internatinal Journal of Bussines and Management* (Online) (<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0CCkQFjABahUKEwjhu7uF3ZvJAhXQcI4KHbGBB4A&url=http%3A%2F%2Fwww.ccsenet.org%2Fjournal%2Findex.php%2Fijbm%2Farticle%2Fdownload%2F7068%2F6515&usg>)

=AFQjCNGIm77PupQ27iAoRrOlQO72nGGnbg&sig2=UnCVynEqy1fkrdMJ
vooACw&bvm=bv.107763241,d.c2E, diakses tanggal 3 November 2015)

- Vania, Yemima, Susanto. 2015. Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Terjadinya *Organizational Citizenship Behavior* di Restoran HACHI-HACHI Tunjungan Plaza Surabaya. *Student Journal(online)*, (<http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/manajemenperhotelan/issue/view/145>, diakses tanggal 5 November 2015)
- Agung, Rista, dan Wahyu, Agung. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Biro Administrasi Umum dan Keuangan Universitas Negeri Jakarta. (Online), (<http://jrmsi.com/attachments/article/59/PENGARUH%20GAYA%20KEPEMIMPINAN%20DAN%20KOMITMEN%20ORGANISASIONAL%20TERHADAP%20ORGANIZATIONAL%20C>, diakses tanggal 5 November 2015)