

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

**(Studi Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama di Wilayah
Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Rizkan Fadila Ramdhan

1200180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama di Wilayah
Kota Bandung)**

**Rizkan Fadila Ramdhan
1200180**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

1. Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. H. Suryana, M.Si

NIP. 19600602 198601 1 002

2. Dosen Pembimbing II

Askolani, S.E,M.M

NIP. 19750704 200312 1 001

3. Ketua Program Studi

Dr. Chairul Furqon, S.Sos.M.M

NIP. 19720615 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama di Wilayah
Kota Bandung)**

Oleh:

Rizkan Fadila Ramdhan

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Rizkan Fadila Ramdhan 2016

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.