

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Kejenuhan Kerja.....	9
2.1.1.1 Kejenuhan Kerja dalam Perilaku Organisasi.....	9
2.1.1.2 Definisi Kejenuhan Kerja (<i>Burnout</i>).....	12
2.1.1.3 Faktor-faktor Kejenuhan kerja (<i>Burnout</i>).....	14
2.1.1.4 Dimensi Kejenuhan Kerja (<i>Burnout</i>).....	17
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja Karyawan.....	19
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja Karyawan.....	19
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan.....	21
2.1.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan.....	23
2.1.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	24

2.1.3 Pengaruh Kejenuhan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	25
2.1.4 Orisinalitas Penelitian.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3 Hipotesis.....	32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.2.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2.2 Metode yang Digunakan.....	34
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	39
3.2.5.1 Populasi.....	39
3.2.5.2 Sampel.....	40
3.2.5.3 Teknik Sampling.....	42
3.2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.7 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.2.7.1 Hasil Pengujian Validitas.....	45
3.2.7.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	51
3.2.8 Teknik Analisis Data.....	53
3.2.8.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.2.8.2 Analisis Verifikatif menggunakan <i>Path Analysis</i>	54
3.2.9 Pengujian Hipotesis.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden.....	60
4.1.1 Profil Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	60
4.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	60
4.1.1.2 Identitas Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	62
4.1.1.3 Visi, Misi, Tugas Pokok, Fungsi, Nilai, Motto Perusahaan.....	63

4.1.2 Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	64
4.1.3 Karakteristik Responden.....	66
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.1.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Rumah ke Tempat Kerja.....	71
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kejenuhan Kerja dan Dimensinya pada Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	73
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Kejenuhan Kerja.....	73
4.2.1.1 Dimensi <i>Emotional Exhaustion</i>	73
4.2.1.2 Dimensi <i>Depersonalization</i>	75
4.2.1.3 Dimensi <i>Low Personal Accomplishment</i>	76
4.2.1.4 Rekapitulasi Indikator Kejenuhan Kerja.....	79
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dimensinya Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat...	81
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	81
4.3.1.1 Dimensi <i>Job</i> (Pekerjaan).....	81
4.3.1.2 Dimensi <i>Pay</i> (Upah/Gaji)	82
4.3.1.3 Dimensi <i>Promotion Opportunity</i> (Kesempatan Promosi).....	83
4.3.1.4 Dimensi <i>Supervision</i> (Supervisi).....	84
4.3.1.5 Dimensi <i>Co-Workers</i> (Rekan Kerja)	86
4.3.1.6 Rekapitulasi Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	87
4.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana.....	90
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.5.1 Pembahasan Kejenuhan Kerja.....	94
4.5.2 Pembahasan Kepuasan Kerja Karyawan.....	94
4.5.3 Pembahasan Pengaruh Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	

Karyawan.....	95
4.6 Implikasi Hasil Penelitian.....	95
4.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	95
4.6.2 Temuan Penelitian Bersifat Empiris.....	97
4.7 Implikasi Hasil Penelitian Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Pengajar dan Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Rekapitulasi Data Karyawan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat	3
1.2	Pencapaian Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Provinsi Jawa Barat Tahun 2010 – 2013.....	4
2.1	Definisi Kejenuhan Kerja (<i>Burnout</i>) Menurut Ahli.....	12
2.2	Definisi Kepuasan Kerja Karyawan Menurut Ahli.....	20
2.5	Orisinalitas Penelitian.....	27
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	47
3.4	Hasil Pengujian Validitas Kejenuhan Kerja.....	48
3.5	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	50
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	52
3.7	Skor Alternatif Jawaban.....	53
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	54

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
4.1	Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Rumah.....	71
4.7	Tanggapan Responden Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	73
4.8	Tanggapan Responden Terhadap <i>Depersonalization</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	75
4.9	Tanggapan Responden Terhadap <i>Low Personal Accomplishment</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	77
4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kejenuhan Kerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	79
4.11	Tanggapan Responden Terhadap <i>Job</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	81
4.12	Tanggapan Responden Terhadap <i>Pay</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	82
4.13	Tanggapan Responden Terhadap <i>Promotion Opportunity</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	83
4.14	Tanggapan Responden Terhadap <i>Supervision</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	85
4.15	Tanggapan Responden Terhadap <i>Co-Workers</i> Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	86
4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	87
4.17	Pengujian Secara Simultan.....	90

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
4.18	Matriks Korelasi Antara Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	91
4.19	Pengujian Secara Parsial.....	92
4.20	Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Dari Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	93

DAFTAR GAMBAR

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Rasio Perawat Per 100.000 Penduduk Tahun 2013.....	2
2.1	Model Dasar Perilaku Organisasi.....	10
2.2	Kerangka Pemikiran.....	31
2.3	Paradigma Penelitian.....	32
3.1	Struktur Hubungan Klausal.....	55
3.2	Diagram Jalur Substruktur Hipotesis.....	55
3.3	Diagram Jalur Substruktur Hipotesis.....	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Rumah.....	72
4.6	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Kejenuhan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Koding Identitas Responden
Lampiran 3	Koding Variabel X dan Y
Lampiran 4	Hasil Uji validitas dan Reliabilitas melalui SPSS 21.0 <i>for windows</i>
Lampiran 5	Daerah Kontinum X dan Y
Lampiran 6	F Tabel dan t Tabel melalui SPSS 21.0 <i>for windows</i>

Lampiran 7	<i>Path Analysis</i>
Lampiran 8	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung
Lampiran 9	r <i>Product Moment</i>
Lampiran 10	<i>Curriculum Vitae</i>