

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Mohammad. (2010). *Metodologi dan Aplikasi Riset Pendidikan*. Bandung: Pustaka Cendekia Utama.
- Arifin, Zainal. (2011). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. (1997). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi, (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- F.Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ginting, Eka Danta Jaya, (2003). *Hubungan Persepsi Terhadap Program Pengembangan Karir Dengan Kompetensi Kerja*. Jurnal Ilmiah.
- Hermawan, Rachman S., MM, (2006). “*Etika Kepustakawanan*”. Jakarta: Sagung Seto.
- Rimbarawa, Kosam dan Supriyanto. (2006). “*Aksesntuasi Perpustakaan Dan Pustakawan*”: Sagung Seto.
- Lasa, HS. (1994). *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan* Cet. 1. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Martini, Nina Ariyani dan Ida farida. (2010). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Pareek, Udai. (1991). *Perilaku Organsasi*. Jakarta : Karya Unipress.
- Rakhmat, Jalaludin. (2007). *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Robbins, Stephen P. (2001). *Organization Behavior*. Edition 9th. San Diego: Prentice Hall International, Inc.
- Risandy, Desy. (2006). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Program Pengembangan Karir Dengan Kompetensi Kerja Karyawan Bagian Produksi Pabrik Keramik Ken Lila Production di Jakarta*. Jurnal Ilmiah
- Sudjana, N & Ibrahim.(2001). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algesindo

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyanti. (2008). *Pengantar Dasar Ilmu Perpustakaan*. Cetakan 1. Surakarta: LPP UNA dan UNS Press.
- Sulistyo-Basuki. (1992). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sundayana, Rostina. (2010). *Statistika Penelitian Pendidikan*. Garut: STKIP Garut Press
- Sumardji, P. (1992). *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Yogyakarta : Utama Terbuka.
- Sutarno NS. (2006). *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Cetakan 1. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Syodih, Nana. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remadja Rosdakarya.
- Suwarno, Wiji. (2010). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Ar Ruzmedia.
- Yulia, Yayu. (2009). *Pengembangan Koleksi ;1-9*. Cetakan 6. Jakarta:Universitas Terbuka.
- Yusup, Pawit M. (1995). *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung : Remadja Rosdakarya.
- Yusuf, Pawit M dan Suhendar, Yaya.(2007). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2012). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI

Sumber Lain

- Hasugian, Jonner, (2003). *Katalog Perpustakaan: Dari Katalog Manual Sampai Katalog Online (OPAC)* [Online] Tersedia : <http://www.lib.itb.ac.i/~mahmudin/marc/perpus-jonner4.pdf> [12 Juni 2013]

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2009). *Persepsi* [Online]. Tersedia :
<http://pusatbahasa.diknas.go.id/kbbi/index.php> [12 Mei 2013]

Menuju Kepuasan Pemustaka – Jurnal Ilmu Informasi dan Komunikasi. ...
[Online]. Tersedia :
<http://wwwfiles.palimpsest.fisip.unair.ac.id/images/pdf/achmad.pdf> [17
Juli 2013]

Undang-Undang *Indonesia Nomor 2 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta :
Perpustakaan Nasional.

Undang-Undang Republik Indonesi. (2007). *No. 43 Tahun 2007 Tentang
Perpustakaan* [Online]. Tersedia :
[http://wwwfiles.perpusnas.go.id/homepage/activities/highlight/ruu_perpustak
aan/pdf/UU_43_2007_PERPUSTAKAAN.pdf](http://wwwfiles.perpusnas.go.id/homepage/activities/highlight/ruu_perpustakaan/pdf/UU_43_2007_PERPUSTAKAAN.pdf) [26 mei 2013]

Undang-Undang Republik Indonesia. (2003). *No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem
Pendidikan Nasional* [Online]. Tersedia :
[http://wwwfiles.perpusnas.go.id/homepage/activities/highlight/ruu_perpustakaan
/pdf/UU_43_2007_PERPUSTAKAAN.pdf](http://wwwfiles.perpusnas.go.id/homepage/activities/highlight/ruu_perpustakaan/pdf/UU_43_2007_PERPUSTAKAAN.pdf) [26 mei 2013]

[Online]. Tersedia : www.usd.edu/~aschwein/Stats/Tables/t_table.pdf . [04 Juni
2013]

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di
Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi
Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu