

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk mengetahui hubungan persepsi pemustaka dengan kepuasan pemustaka layanan referensi *CISRAL* Unpad yang meliputi ketersediaan koleksi, kompetensi pustakawan layanan, fasilitas layanan referensi, dan tata ruang layanan referensi, maka dapat diambil kesimpulan bahwa persepsi pemustaka tentang layanan bagian referensi berhubungan sedang dengan kepuasan pemustaka pada layanan referensi di *CISRAL* Unpad. Hal ini ditunjukkan oleh ketersediaan koleksi, kompetensi pustakawan layanan, fasilitas layanan referensi, dan tata ruang layanan referensi.

Kepuasan pemustaka pada layanan referensi *CISRAL* Unpad, tidak hanya memiliki hubungan dengan persepsi pemustaka saja, tetapi ada faktor lain (*error*). Faktor lain tersebut seperti faktor lingkungan, kebijakan dan lain sebagainya. Dengan demikian H1 diterima yang berarti persepsi pemustaka tentang layanan bagian referensi memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan pemustaka pada layanan referensi di *CISRAL* Unpad.

Berikut kesimpulan dari hasil pengujian persepsi pemustaka terhadap kepuasan pemustaka terdapat suatu hubungan yang kuat dan signifikan, hal ini menunjukkan bahwa untuk menunjang pelayanan perpustakaan pada layanan bagian referensi hendaknya dapat memenuhi kebutuhan para pemustaka yang dapat dilihat dari beberapa aspek misalnya dilihat dari ketersediaan koleksinya yang dapat memberikan bantuan kepada pemustaka dalam menemukan informasi, fasilitas yang mendukung proses pencarian informasi, cepat tanggapnya pustakawan terhadap pemustaka, serta memiliki tata ruang yang memadai sehingga memudahkan pemustaka bergerak dan mencari informasi.

## B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah diperoleh maka ada beberapa harapan terhadap pengoptimalan kepuasan pemustaka dalam rangka memaksimalkan layanan perpustakaan khususnya layanan referensi diantaranya sebagai berikut: Sebaiknya perlu diadakan promosi perpustakaan dengan cara memperkenalkan perpustakaan kepada mahasiswa melalui pendidikan pemustaka (*user education*), karena mahasiswa memiliki pengetahuan dan pemahaman yang beragam mengenai perpustakaan.

Untuk mendukung kegiatan promosi perlu kebijakan dari pimpinan perpustakaan. Selain itu, perlu memberikan dorongan kepada mahasiswa agar memanfaatkan koleksi perpustakaan semaksimal mungkin untuk mendukung bahan mata kuliah, sebaiknya diadakannya pelatihan kepada para pustakawan mengenai alat penelusuran yang lebih mendalam lagi, mahasiswa diharapkan adaptif terhadap perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat, mahasiswa yang adaptif adalah mahasiswa yang mampu menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi informasi yang berkembang. Sehingga tidak tertinggal dengan dunia era perkembangan teknologi.

Hal diatas akan tercipta peningkatan kualitas individu dalam menggunakan perpustakaan, sehingga pemustaka dapat memanfaatkan fasilitas yang disediakan dengan optimal, Sebaiknya perlu diadakan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan persepsi pemustaka tentang layanan bagian bagian referensi dengan kepuasan pemustaka pada layanan referensi *CISRAL* Unpad sebagai inovasi baru yang akan memudahkan proses mendapatkan informasi bagi pemustaka.