

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, ASUMSI DAN HIPOTESIS PENELITIAN	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Konsep Persepsi.....	7
2. Konsep Perpustakaan.....	12
3. Layanan Referensi.....	25
4. Hubungan Persepsi dengan Kepuasan Pemustaka.....	27
B. Kerangka Pemikiran.....	28
C. Asumsi.....	29
D. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Lokasi dan Subjek Populasi/Sampel Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	33
C. Metode Penelitian.....	33
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Proses Pengembangan Instrumen.....	38
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	40

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

G.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
1.	Uji Valid.....	41
a.	Uji Validitas Variabel X	43
b.	Uji Validitas Variabel Y	44
2.	Uji Reliabilitas.....	46
a.	Uji Reliabilitas Variabel X	47
b.	Uji Reliabilitas Variabel Y	47
c.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
1.	Studi Lapangan.....	48
a.	Angket.....	48
b.	Observasi.....	48
2.	Mengumpulkan Bahan Literatur (Studi Pustaka).....	49
d.	Analisis Data.....	48
e.	Tahap-Tahap Analisa Data.....	52
f.	Teknik Analisa Data.....	52
1.	Uji Normalitas.....	52
2.	Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
A.	Profil Perpustakaan Unpad.....	55
B.	Deskriptif Hasil Penelitian	57
1.	Analisis Deskriptif	62
2.	Analisis Data Responden	74
C.	Deskriptif Hasil Penelitian Variabel X dan Variabel Y.....	57
1.	Gambaran Variabel X	62
2.	Gambaran Variabel Y	74
D.	Uji Hasil Hipotesis.....	88
1.	Uji Korelasi.....	88
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
1.	Ketersediaan Koleksi.....	92
2.	Kompetensi Pustakawan Layanan.....	93
3.	Fasilitas Perpustakaan.....	93
4.	Tata Ruang Perpustakaan.....	94
5.	Hubungan Persepsi Pemustaka dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan di <i>CISRAL</i> Unpad.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		96
A.	Kesimpulan	96
B.	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		xii

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LAMPIRAN-LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi



DAFTAR TABEL

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel

3.1	Rekapitulasi Kunjungan Bagian Layanan Referensi <i>CISRAL</i>	32
3.2	Desain Penelitian	33
3.3	Kategori Penilaian	38
3.4	Kisi-Kisi Instrumen	39
3.5	Rentang Skala Likert	40
3.6	Jumlah Item Angket Uji Coba	41
3.7	Uji Validasi Variabel Persepsi	43
3.8	Uji Validasi Variabel Kepuasan	45
3.9	Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel X	47
3.10	Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Y	51
3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi Menggunakan Derajat Hubungan Antar Variabel Guilford	51
3.12	Uji Normalitas Variabel X	53
3.13	Klasifikasi Koefisien Korelasi	54
4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Keanggotaan	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kunjungan	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	60
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Ke Perpustakaan	61
4.6	Indikator Ketersediaan Koleksi	62
4.7	Indikator Kompetensi Pustakawan Bagian Layanan	65
4.8	Indikator Fasilitas Perpustakaan Layanan	65
4.9	Indikator Tata Ruang Perpustakaan Layanan	72

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.10	Kepuasan Pemustaka Pada Ketersediaan Koleksi	74
4.11	Kepuasan Pemustaka Pada Kompetensi Pustakawan Bagian Layanan Referensi	78
a.	Kepuasan Pemustaka Pada Fasilitas Perpustakaan Bagian Layanan Referensi	82
b.	Kepuasan Pemustaka Pada Tata Ruang Perpustakaan Bagian Layanan Referensi	85
4.14	Koefisien Korelasi X Terhadap Y Correlation	89
4.15	Kesimpulan Uji Korelasi.....	90
4.16	Koefisien Korelasi Indikator X Terhadap Y Correlations.....	90
BAGAN		
3.1	Variabel X dan Variabel Y.....	35