

ABSTRAK

Anisah Intishar (0901892), Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan *Center Of Information Scientific Resources And Library (Cisral)* Universitas Padjadjaran”. (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi *CISRAL* Unpad).

Skripsi Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan. Program Studi Perpustakaan dan Informasi. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung 2013.

Masalah yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah kepuasan pemustaka pada layanan referensi *Centre Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL)* Unpad. Inti kajiannya difokuskan pada salah satu faktor yang menghubungkan kepuasan pemustaka layanan referensi *CISRAL* Unpad terhadap layanan referensi. Berdasarkan hal tersebut, pokok masalah yang diungkapkan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Hubungan Persepsi Pemustaka Tentang Layanan Referensi dengan Kepuasan Pemustaka pada Layanan Referensi di *CISRAL* Unpad. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu: variabel (X) persepsi pemustaka tentang layanan referensi dan variabel (Y) kepuasan pemustaka pada layanan referensi. Persepsi pemustaka dan kepuasan pemustaka diukur melalui empat indikator, yaitu: ketersediaan koleksi, kompetensi pustakawan layanan, fasilitas layanan referensi, dan tata ruang layanan referensi perpustakaan. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung layanan referensi *CISRAL* Unpad dengan sampel 135 responden yang dihitung berdasarkan *total sampling*. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif korelasional. Teknik pengumpulan data menggunakan angket tertutup dengan skala lima kategori likert dengan analisis korelasi. Berdasarkan analisis data dapat diketahui persepsi pemustaka tentang layanan referensi berhubungan sedang dengan kepuasan pemustaka pada layanan referensi di *CISRAL* Unpad. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan persepsi pemustaka tentang ketersediaan koleksi dan kompetensi pustakawan layanan dengan kepuasan pemustaka pada layanan referensi di *CISRAL* Unpad berhubungan kuat, sementara persepsi pemustaka tentang fasilitas dan tata ruang layanan referensi dengan kepuasan pemustaka pada layanan referensi di *CISRAL* Unpad berhubungan sangat kuat.

Kata Kunci : Persepsi Pemustaka, Kepuasan

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi *CISRAL* Unpad)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu