

13/ S1/ KTP Perpusinfo/ Agustus/ 2013

**HUBUNGAN PERSEPSI PEMUSTAKA DENGAN KEPUASAN
PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN DI *CENTER OF
INFORMATION SCIENTIFIC RESOURCES AND LIBRARY (CISRAL)*
UNIVERSITAS PADJADJARAN**

**(Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi *CISRAL*
Unpad)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan
Program Studi Perpustakaan dan Informasi**

Oleh :

**ANISAH INTISHAR
0901892**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
JURUSAN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2013**

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di
Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi
Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**HUBUNGAN PERSEPSI PEMUSTAKA
TENTANG LAYANAN REFERENSI
DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA
PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN
*CENTRE OF INFORMATION
SCIENTIFIC RESOURCES AND
LIBRARY (CISRAL) UNIVERSITAS
PADJADJARAN***

Oleh

Anisah Intishar

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Anisah Intishar 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di
Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi
Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

ANISAH INTISHAR

(0901892)

**HUBUNGAN PERSEPSI PEMUSTAKA DENGAN KEPUASAN
PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN *CENTER OF
INFORMATION SCIENTIFIC RESOURCES AND LIBRARY (CISRAL)*
UNIVERSITAS PADJADJARAN
(Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi *CISRAL*
Unpad)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Dr. Hj. Yooke Tjuparmah S.K.,M.Pd.

NIP. 19500417 198003 2 001

Pembimbing II

Damayanty. M.I. kom

NIP. 19740315 200112 2 001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Kurikulum Teknologi Pendidikan**

**Ketua Prodi
Perpustakaan Dan Informasi**

**Dr. Toto Ruhimat, M.Pd
NIP. 19591121 198503 1 001**

**Dr. Laksmi Dewi, M.Pd
NIP. 19770613200112 2 001**

Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di
Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi
Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Anisah Intishar, 2013

Hubungan Persepsi Pemustaka Dengan Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif Korelasional Pada Bagian Layanan Referensi CISRAL Unpad)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu