

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	13
E. Sistematika Skripsi .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	16
<b>A. Konsep Motivasi</b> .....	16
1. Pengertian Motivasi .....	16
2. Teori-teori Motivasi .....	17
3. Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	21
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	22
5. Indikator Motivasi Kerja .....	23
6. Karakteristik Motivasi Berprestasi .....	23
7. Teknik Memotivasi Kerja .....	26
<b>B. Konsep Kinerja</b> .....	29
1. Pengertian Kinerja .....	29
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	31
3. Indikator Kinerja .....	32
4. Pengendalian Mutu .....	35
5. Standar Kinerja .....	37
6. Penilaian Kinerja .....	40
7. Karakteristik/Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja .....	42

8. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Kinerja...44	
<b>C. Penelitian Terdahulu</b> .....	50
<b>D. Kerangka Pemikiran</b> .....	51
<b>E. Hipotesis</b> .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	57
<b>A. Lokasi, Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	57
<b>B. Pendekatan dan Metode Penelitian</b> .....	57
<b>C. Desain Penelitian</b> .....	58
<b>D. Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	58
<b>E. Definisi Operasional</b> .....	60
<b>F. Instrumen Penelitian</b> .....	61
1. Jenis Instrumen .....	62
2. Penyusunan Instrumen .....	63
<b>G. Teknik Pengembangan Instrumen</b> .....	63
1. Uji Validitas .....	63
2. Uji Reliabilitas .....	64
<b>H. Teknik Analisis Data</b> .....	66
1. Menghitung Skor Penelitian .....	66
2. Uji Hipotesis .....	67
3. Analisis Korelasi .....	68
4. Uji Signifikansi .....	69
<b>I. Prosedur Penelitian</b> .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	71
<b>A. Hasil Uji Coba Penelitian</b> .....	71
1. Uji Validitas Instrumen .....	71
2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	73
3. Uji Normalitas .....	74
<b>B. Deskripsi Hasil Penelitian</b> .....	75
1. Secara Umum .....	75
2. Secara Khusus .....	78
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	88

1. Secara Umum .....	88
2. Secara Khusus .....	92
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>100</b>
A. Simpulan .....	100
B. Rekomendasi .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	